



COMUNE DI
FIRENZE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020

D.G.C. N. 274 DEL 22/06/2021

a cura di: **Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**

INTRODUZIONE

Il presente documento rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della Performance, a chiusura del ciclo di gestione della performance per l'anno 2020. Il ciclo della Performance, infatti, si articola nelle fasi di definizione degli obiettivi, assegnazione, attuazione e monitoraggio, valutazione dei risultati ed erogazione delle premialità. La logica del ciclo della performance è quella del miglioramento continuo. Si apre con la programmazione degli obiettivi che copre un arco temporale di tre anni, come quella di bilancio, e con un meccanismo di adeguamento a scorrimento nel tempo, come espressamente riconosciuto nella normativa in vigore, deve tener conto dei risultati conseguiti nell'ultimo anno.

Si tratta della prima relazione che fa seguito al nuovo mandato amministrativo dopo le elezioni del 26 maggio 2019 e si riferisce al nuovo ciclo di pianificazione strategica partito dalle Linee Programmatiche di Mandato presentate dal Sindaco al Consiglio Comunale il 16 settembre 2019.

Negli anni la relazione si è arricchita con un'analisi del contesto esterno e interno, al fine di rappresentare la situazione complessiva in cui ha operato l'Ente e contestualizzarne i risultati. Quest'anno in particolare è stato ritenuto opportuno dedicare un'apposita sezione alle azioni di resilienza del Comune rispetto alla pandemia Covid-19.

Il quadro normativo del ciclo di gestione della performance nelle P.A. è disciplinato dal D.Lgs. 150/2009 come modificato dal D.Lgs. 74/2017. Sulla tematica è intervenuto il DPR 105/2016 disciplinando le funzioni del Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di misurazione e valutazione della performance delle P.A. Quest'ultima autorità ha licenziato una serie di linee guida per agevolare le amministrazioni ministeriali nel recepimento delle innovazioni normative e, in particolare, le linee guida per il Piano della Performance (giugno 2017), per il Sistema di Gestione e Valutazione della Performance (dicembre 2017), per la Relazione sulla Performance (novembre 2018), per la valutazione partecipativa (novembre 2019), per la misurazione e valutazione della performance individuale (dicembre 2019) e per il piano organizzativo del lavoro agile e indicatori di performance (dicembre 2020).

Nel redigere il documento, abbiamo fatto riferimento alle linee guida ministeriali sopracitate che raccomandano di privilegiare sinteticità, chiarezza espositiva e il ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari. A tal proposito, oltre ai contenuti delle sezioni e degli allegati che compongono la Relazione e che sono riportati nel sommario, è stata predisposta una sintesi dei contenuti della Relazione, consultabile a seguire.

Durante il 2020 la Città ha affrontato la più grande emergenza sanitaria dal dopoguerra. Di seguito una breve sintesi dei dati di contesto e delle azioni che hanno caratterizzato l'attività dell'Amministrazione comunale.

1) CONTESTO ESTERNO

- I **residenti** al 31/12/2020 sono 365.437, di cui 55.106 stranieri (15,1%). I residenti tra 0-14 anni sono il 10,7%, quelli tra 15 e 64 anni il 61,7% e il 27,6% ha 65 anni e oltre. Rispetto al 31/12/19 si è registrata una diminuzione di n. 7.468 residenti (-2%), causata anche da ragioni tecnico-burocratiche collegate alla revisione dei registri anagrafici della popolazione.
- Le **sedi legali d'impresa** attive a livello comunale sono 37.815. Nel 2020 le nuove iscrizioni sono state 2.191 a fronte di 3.004 cessazioni totali (d'ufficio e non).
- La pandemia ha avuto fortissimi riflessi sulle **presenze nelle strutture ricettive** che tra il 2020 e il 2019 sono calate del -82,1% passando da 11.048.718 a 1.968.359. Analogo effetto sulle **presenze nei musei civici comunali** che sono passate da 1.342.190 del 2019 a 256.811 del 2020 (-80,8%).
- Il **tasso di occupazione** tra 15-64 anni nel 2020 è 67,8% (nel 2019 era 72,2%) mentre il **tasso di disoccupazione** è stimato al 7,9% in aumento rispetto al 6,8% del 2019.
- Nella classifica 2020 "**ICity Rank**" Firenze si è posizionata al 1° posto tra le città capoluogo italiane per l'indice di trasformazione digitale.

2) CONTESTO INTERNO

- Al 31/12/20 il **personale in servizio** a tempo indeterminato è stato pari a 3.863 unità (4.034 erano nel 2019) unità, a cui aggiungere 50 posizioni a tempo determinato e 5 unità di personale comandato, per un totale di 3.918 (4.089 nel 2019). Il personale in servizio si è quindi ridotto in un anno di 171 unità (-4,2%).
- Per il 4° anno consecutivo è stata svolta l'indagine online sul **benessere organizzativo** che ha coinvolto i dipendenti dell'Ente e che ha registrato un tasso di partecipazione del 59,8% (2.427 questionari compilati contro i 2.154 del 2019) e un risultato complessivo, nell'ambito del benessere organizzativo, di 4,1 rispetto al 4,0 del 2019 (*scala valori da 1 a 6*).
- La crisi economica conseguente al Covid19 ha avuto rilevanti riflessi sul **bilancio comunale**. Sono infatti diminuite le entrate tributarie ed extratributarie (per la riduzione dei flussi turistici e delle normali attività) mentre sono notevolmente aumentati i trasferimenti correnti (per effetto dei contributi statali finalizzati all'emergenza). Rispetto al 2019, al netto della riduzione delle partite di giro, le entrate accertate sono diminuite del -2,8% e le spese impegnate del -1,5%.

3) SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO

- Nel 2020 sono state eseguite indagini di gradimento sulla qualità percepita di alcuni Servizi al fine di monitorare la soddisfazione degli utenti e ricavare elementi utili per sviluppare azioni di miglioramento. Tra i servizi analizzati:
 - ▶ “Gradimento dei Servizi Demografici”
 - ▶ “Gradimento dell’area Servizi Online”
 - ▶ “Gradimento del servizio Contact Center 055 055”
 - ▶ “Report biblioteche comunali fiorentine”
 - ▶ “I cittadini e le informazioni sui servizi”

4) RISULTATI IN EVIDENZA

- Durante il 2020 la Città ha affrontato la più grande emergenza sanitaria dal dopoguerra e in questa circostanza rilevante è stato non solo l’impegno dell’Amministrazione ma anche quello delle associazioni di volontariato e delle reti di solidarietà. L’Amministrazione, tramite le Direzioni dell’Ente, è stata impegnata su più fronti per gestire la pandemia, a partire dalla Protezione Civile che ha fornito assistenza alla popolazione, dalla Polizia Municipale impegnata nei controlli sul rispetto dei Dpcm, ai Servizi Sociali e ai Quartieri che hanno distribuito i buoni spesa e i contributi di solidarietà alimentare in favore dei cittadini più esposti agli effetti economici derivanti dall’emergenza. Rilevante l’impegno dell’Istruzione e dei Servizi Tecnici nel garantire la riapertura delle scuole e il rispetto delle nuove regole di distanziamento così come le Attività Economiche che hanno lavorato alla ripartenza delle attività di somministrazione e alle concessioni di dehors straordinari sul suolo pubblico. Molto consistente infine il piano di abbattimento delle tasse comunali e la concessione di contributi economici per i settori più in difficoltà.

5) PERFORMANCE

- Il risultato della **performance organizzativa** di Ente 2020 è stato pari al 99,44%.

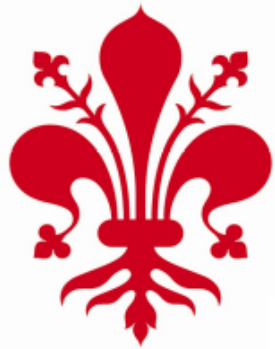
6) I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

- Con deliberazione della Giunta n. 114 del 22.04.20 è stato approvato il **Peg**, modificato con DGC n. 287 del 22.09.20 per riallineare la pianificazione delle attività alle conseguenze della pandemia. Il PEG 2020 è risultato composto da 283 obiettivi di cui n.149 di sviluppo, n. 64 di miglioramento e n. 70 di sintesi.
- La % **media finale di realizzazione degli obiettivi** si è attestata al 99,95%, con 279 obiettivi raggiunti al 100% e 4 obiettivi con % di raggiungimento inferiore al 100%.

SOMMARIO

▶ 1. CONTESTO ESTERNO	pag. 7
- 1.1 <i>Il territorio e i suoi residenti</i>	pag. 8
- 1.2 <i>Cenni sul sistema imprenditoriale</i>	pag. 13
- 1.3 <i>Il turismo e la cultura</i>	pag. 15
- 1.4 <i>Firenze città smart</i>	pag. 16
- 1.5 <i>Occupazione e mercato del lavoro</i>	pag. 17
▶ 2. CONTESTO INTERNO	pag. 18
- 2.1 <i>Struttura organizzativa</i>	pag. 19
- 2.2 <i>Centri di responsabilità al 31.12.2020</i>	pag. 20
- 2.3 <i>Risorse umane</i>	pag. 21
- 2.4 <i>Benessere organizzativo</i>	pag. 22
- 2.5 <i>Pari opportunità</i>	pag. 23
- 2.6 <i>Controlli interni</i>	pag. 24
- 2.7 <i>Le risorse finanziarie</i>	pag. 28
- 2.8 <i>Focus “L’analisi del contesto per il bilancio di genere”</i>	pag. 31
▶ 3. SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO	pag. 35
- 3.1 <i>Le carte dei servizi</i>	pag. 37
- 3.2 <i>Indagini di gradimento e qualità dei servizi</i>	pag. 38
▶ 4. RISULTATI IN EVIDENZA	pag. 45
- 4.1 <i>Le azioni dell’Amministrazione per fronteggiare l’emergenza Covid-19</i>	pag. 47
- 4.2 <i>I principali risultati per indirizzo strategico</i>	pag. 51
▶ 5. PERFORMANCE	pag. 72
- 5.1 <i>Il Sistema di Misurazione e Valutazione</i>	pag. 73
- 5.2 <i>Performance organizzativa di Ente</i>	pag. 74

▶ 6. PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI	pag. 76
- 6.1 <i>Il processo di costruzione della nuova pianificazione strategica e i suoi strumenti</i>	pag. 77
- 6.2 <i>Dal programma elettorale alla nuova pianificazione strategica</i>	pag. 79
- 6.3 <i>Programmazione e performance: albero</i>	pag. 80
- 6.4 <i>Impatto del Covid sulla pianificazione 2020</i>	pag. 82
- 6.5 <i>Programmazione e performance: i risultati rispetto agli obiettivi</i>	pag. 83
- 6.6 <i>Analisi swot del ciclo di gestione della performance: punti di forza e di debolezza</i>	pag. 84
▶ ALLEGATO A – INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	
▶ ALLEGATO B – ALBERO DELLA PERFORMANCE	
▶ ALLEGATO C – OBIETTIVI PEG: % E VARIAZIONI	



COMUNE DI
FIRENZE

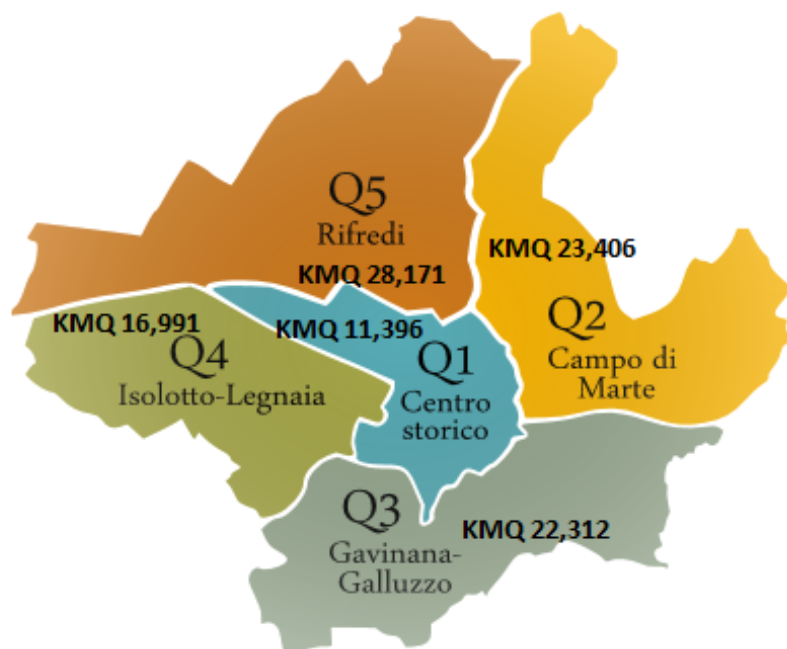
1. CONTESTO ESTERNO

1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

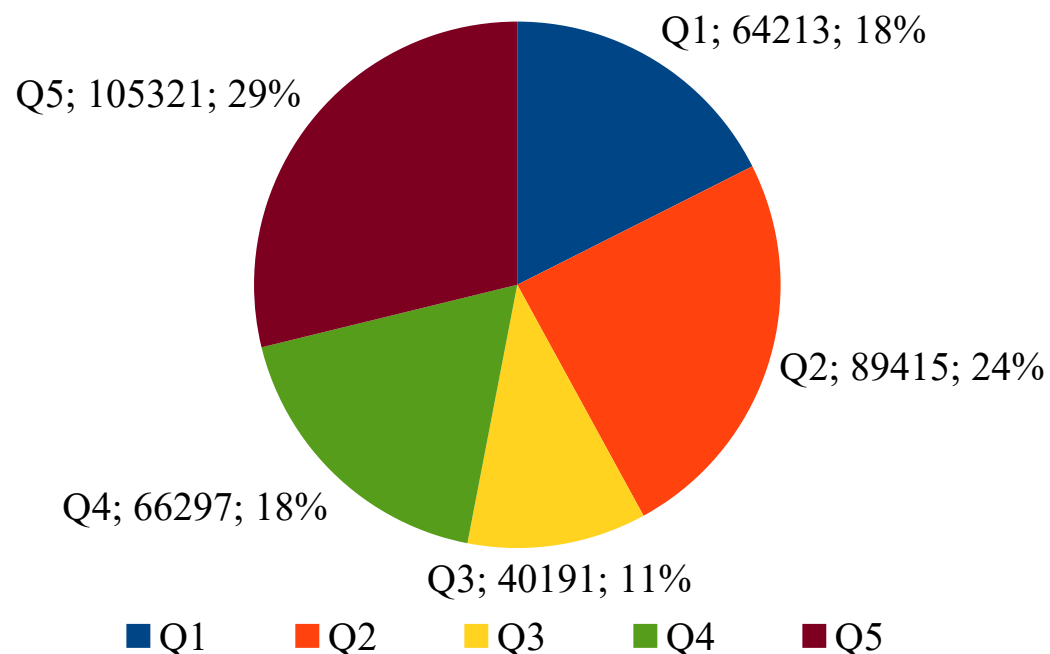
Il territorio comunale si estende su una superficie di 102,276 kmq ed è suddiviso in 5 quartieri.

I **residenti** al 31/12/2020 sono 365.437. Gli stranieri residenti sono 55.106, il 15,1% dei residenti. La **densità demografica**, il rapporto tra la popolazione e la superficie territoriale, è pari a 3.573.

La distribuzione della popolazione residente nei cinque quartieri della città è rappresentata nel grafico sotto. Se si rapporta la popolazione con l'estensione territoriale è possibile ottenere la densità demografica, da cui emerge che i quartieri con maggiore densità sono il Q1 (5.639 res./km²) e il Q4 (3.901 res./km²), seguono quindi il Q2 (3.820 res./km²), il Q5 (3.739 res./km²) e il Q3 (1.801 res./km²).



*RESIDENTI 2020
SUDDIVISI PER QUARTIERE*



1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nelle tabelle a destra i dati relativi alla **struttura per genere** della popolazione residente, suddivisa anche per quartiere, con la relativa popolazione straniera. Rispetto a quest'ultima il quartiere con la % più elevata di stranieri è il Q1 con il 21%, seguito dal Q5 con il 18%. In termini assoluti, invece, i residenti stranieri sono più numerosi nel Q5 e, a seguire, nel Q1 e nel Q2.

► L'**indice di vecchiaia** misura il n° anziani dai 65 anni in poi ogni 100 persone tra 0-14 anni e stima il grado di invecchiamento di una popolazione (valori superiori a 100 indicano una maggiore presenza di soggetti anziani rispetto ai giovanissimi). A Firenze l'indice per l'anno 2020 è pari a 257,9 in aumento rispetto al 2019 (250).

► L'**indice di dipendenza** misura il n° di giovani tra 0-14 anni e di anziani dai 65 anni in poi ogni 100 residenti tra 15 e 64 anni. Calcola quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione. A Firenze l'indice per l'anno 2020 è pari a 62 in lieve aumento rispetto al 2019 (61,5).

Popolazione residente suddivisa per quartiere e sesso

Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	di cui			
				Stranieri			
1	30.466	33.747	64.213	13.340			
2	40.936	48.479	89.415	11.004			
3	18.519	21.672	40.191	4.345			
4	31.270	35.027	66.297	7.910			
5	49.881	55.440	105.321	18.507			
Totale				171.072	194.365	365.437	55.106

Indice di vecchiaia per quartiere

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
246,5	269,9	275,3	258,1	247,8	257,9

Indice di dipendenza per quartiere

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
53,4	65,8	65,9	66,3	60,4	62,0

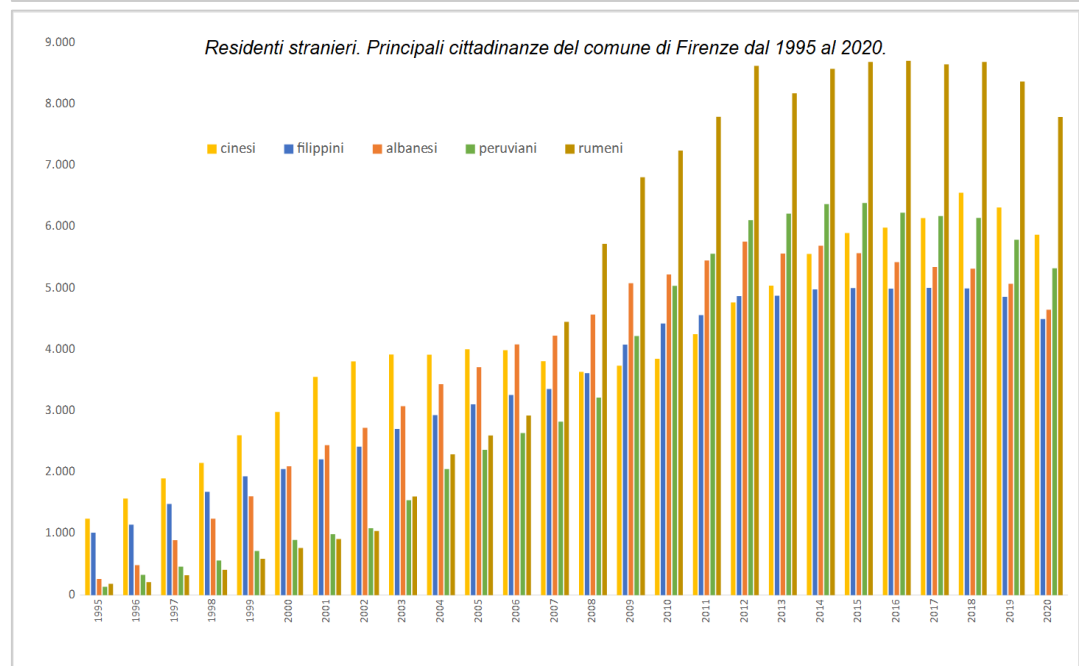
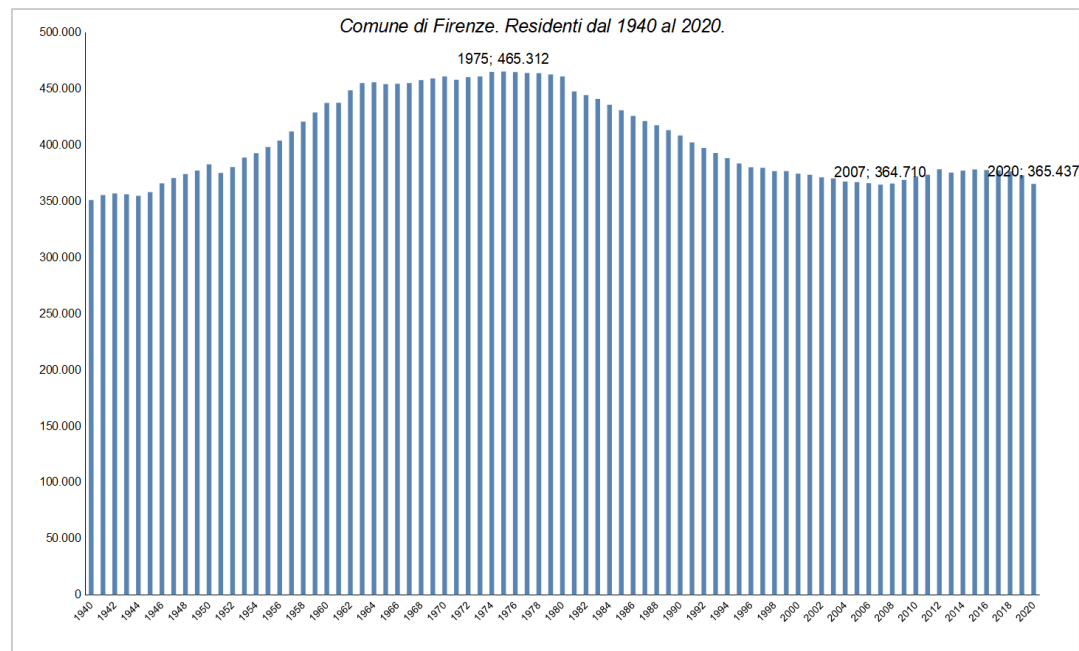
1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nel grafico a destra si riporta il trend della **popolazione** residente dal 1940 al 2020. Nell'ultimo anno si è registrata una consistente diminuzione della popolazione (-2%) che passa da 372.905 a 365.437 residenti. Tale diminuzione ha riguardato sia il saldo naturale (differenza tra nati e morti) sia il saldo migratorio (differenza tra iscritti e cancellati all'anagrafe).

Circa il calo del saldo migratorio, occorre precisare che da alcuni anni l'Amministrazione Comunale ha intrapreso una forte revisione dell'anagrafe della popolazione che ha portato nel periodo 2017 - 2020 a cancellare per irreperibilità oltre 20.000 residenti i quali erano effettivamente non più presenti in città da molti anni. Questo ha causato l'andamento negativo del saldo migratorio che non è stato più in grado di controbilanciare il saldo naturale che invece è negativo dagli anni '70.

► Nel corso degli anni la presenza dei **residenti stranieri** è stata sempre più significativa; al 31/12/20 gli stranieri sono il 15,1% del totale, pari a 55.106 unità; di questi 12.669 sono di paesi UE e 42.439 extra-UE. Si segnala, tuttavia, che nel 2020 i residenti stranieri sono diminuiti in maniera molto rilevante, passando da 59.073 a 55.106, pari a una diminuzione % del -6,7%. Più nel dettaglio si evidenzia che gli stranieri di paesi UE sono passati da 13.343 a 12.669 (-5,1%) e quelli extra-UE da 45.730 a 42.439 (-7,2%).

Tra le varie cittadinanze, i rumeni rimangono i più numerosi, seguiti dai cittadini cinesi, peruviani, albanesi e filippini. Il numero dei rumeni è fortemente cresciuto dal 2007 con l'ammissione della Romania nell'UE e la conseguente libertà di circolazione per i suoi cittadini.



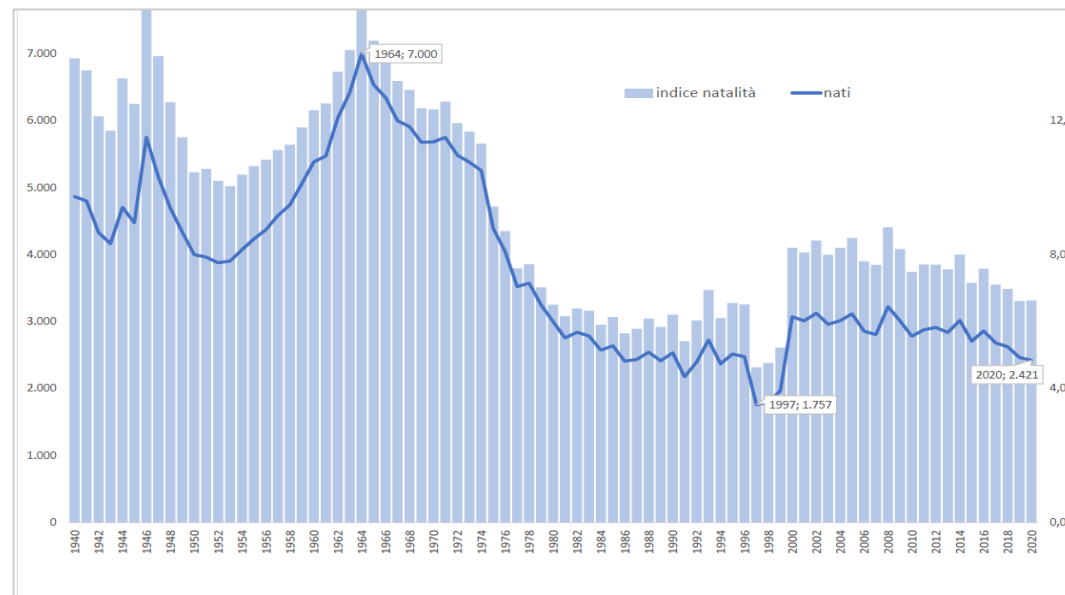
1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

► Nel 2020 il **tasso di natalità**, cioè il numero dei nati per 1.000 residenti, è rimasto invariato ed è pari a 6,6. Nel bollettino mensile dell'ufficio statistica di febbraio 2021 è stato pubblicato un focus demografico sulle nascite, con uno sguardo ai dati dal 1940. Si ricorda che a livello nazionale, nel 2020, è stata toccata la soglia più bassa di nati mai raggiunta negli oltre 150 anni dall'Unità d'Italia, con circa 404.000 nascite (-3,8% rispetto al 2019). Per quanto riguarda Firenze, invece, si sono registrate 2.421 nascite (-1,7% rispetto al 2019) di cui 531 (il 21,9%) di nazionalità straniera e con un calo più contenuto rispetto a quello dell'anno precedente (-6,1% rispetto al 2018, con 2.464 nati). Nel grafico a destra si riporta la serie del numero di nati e l'indice di natalità a Firenze dal 1940 al 2020.

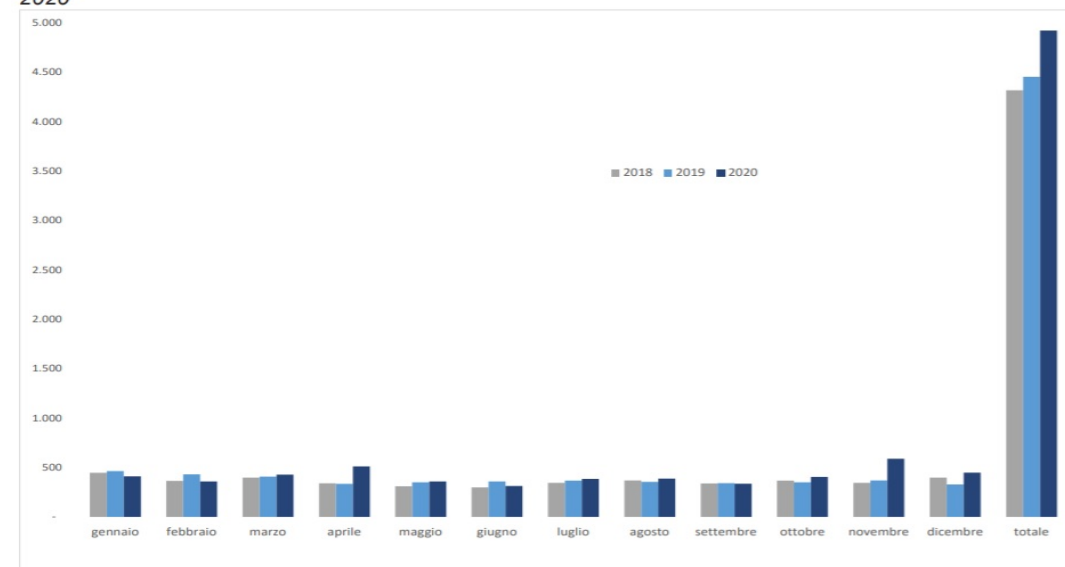
📄 Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il report completo al link https://www.comune.fi.it/system/files/2021-02/Bollettino_febbraio.pdf

► Un ulteriore focus demografico è stato fatto nel bollettino mensile di statistica di gennaio 2021, in relazione all'impatto dell'emergenza sanitaria causata dal Covid-19 sul **numero dei decessi** registrato dal mese di marzo del 2020. L'analisi non tiene conto delle cause dei decessi, ma solo dei numeri complessivi e suddivisi per classi di età. Complessivamente nel 2020 si sono registrati il 14% di decessi in più rispetto al 2018 e il 10,5% in più rispetto al 2019. Oltre il 48% del totale hanno interessato la classe di età tra 76 e 80 anni.

📄 Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il report completo al link https://www.comune.fi.it/system/files/2021-02/Bollettino_gennaio21.pdf



— Comune di Firenze. Numero di decessi tra i residenti mesi gennaio - dicembre per gli anni 2018-2020



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica di Firenze su dati anagrafici

1.1 IL TERRITORIO E I SUOI RESIDENTI

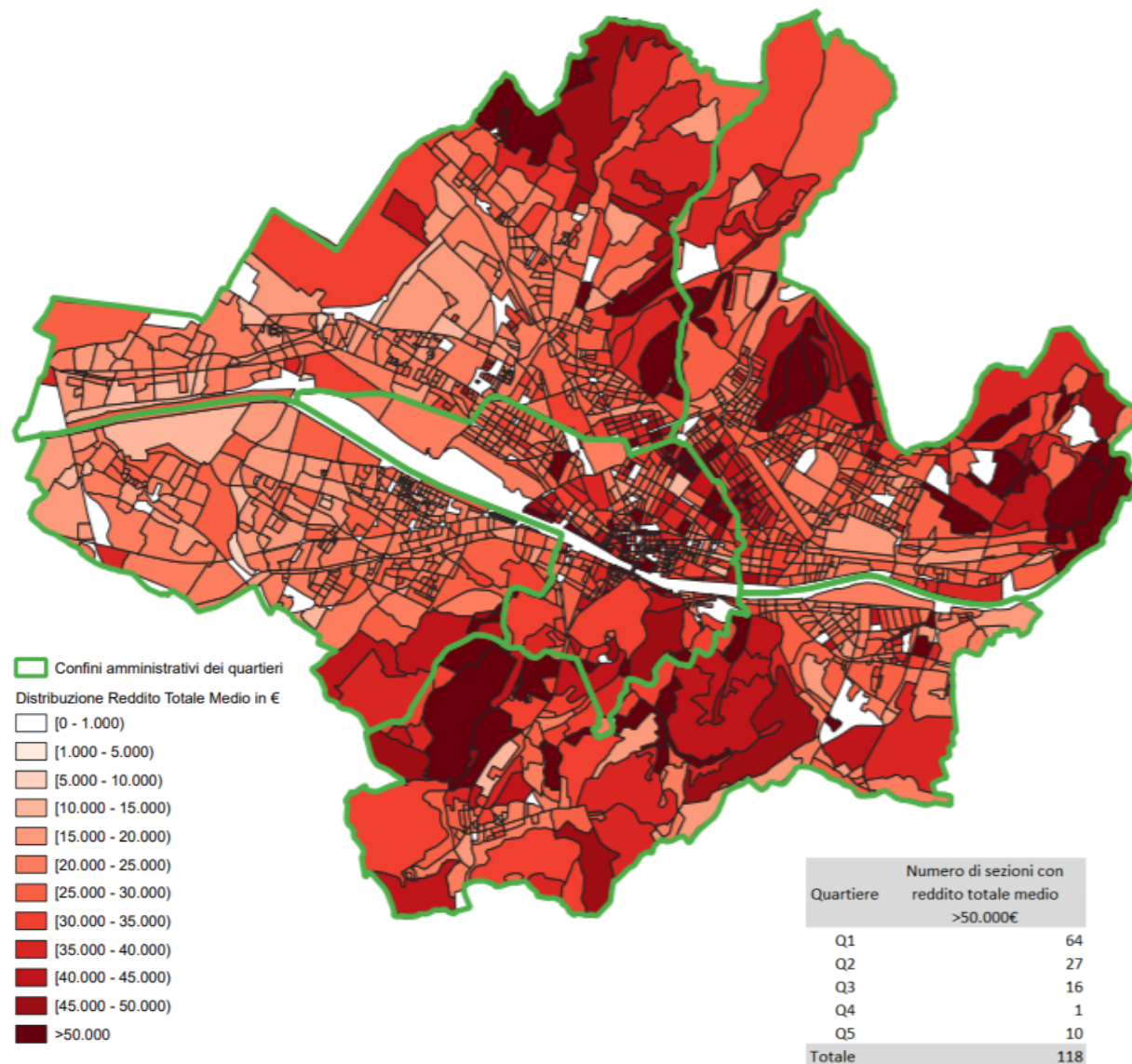
► Per quanto riguarda il **reddito medio** dei residenti, nel 2020 sono stati resi disponibili i dati relativi alle dichiarazioni dei redditi delle persone fisiche riferiti all'anno d'imposta 2018 e quindi l'effetto della pandemia su questa componente potrà essere approfondito solo nei prossimi anni, quando saranno diffusi i dati 2020.

Nonostante ciò, dall'analisi effettuata dall'Ufficio Statistica sull'anno di imposta 2018, emerge che il reddito totale medio dichiarato dai residenti è € 26.819,60 in aumento nominale di +0,7% rispetto a quanto dichiarato nel 2017 quando risultava pari a € 26.663,27. Il reddito medio dei fiorentini è superiore alla media nazionale che a sua volta registra un aumento passando da € 20.670 per il 2017 a € 21.660 per il 2018 (+4,8%).

Firenze è risultata sopra la media nazionale anche per la distribuzione del reddito: possono contare su un reddito complessivo superiore a €35.000 il 19,4% dei residenti dichiaranti mentre la media nazionale del 2018 si ferma al 13,1%.

A fianco un estratto dall'indagine con il reddito medio suddiviso per Quartiere e per sezioni di censimento.

Distribuzione del Reddito Totale medio per Sezione di censimento



L'indagine completa è consultabile al link https://www.comune.fi.it/system/files/2021-04/Bollettino_aprile.pdf

1.2 CENNI SUL SISTEMA IMPRENDITORIALE

-area metropolitana-

Si riportano, in estratto, alcuni dati sintetici sull'imprenditoria contenuti nel rapporto "Demografia delle imprese - 4° trimestre 2020" a cura della U.O. Statistica e Studi della Camera di Commercio di Firenze da cui si rileva che "... il quadro demografico imprenditoriale del 2020 nell'area metropolitana fiorentina si chiude, da una parte con un calo del numero di imprese con sede legale iscritte e nella Città Metropolitana di Firenze (108.388 rispetto alle 110.100 di fine 2019) e, dall'altra, con una tenuta dello stock delle imprese attive, rimasto in pratica stazionario, attestandosi a 92.193 (-0,3% rispetto alle 92.472 di Dicembre 2019). Il tasso di crescita annuale segna una battuta d'arresto (-0,3%), variazione in linea con quello nazionale, ma lievemente peggiore del dato medio regionale (-0,07%). Questo tasso, che sintetizza il contributo proveniente dalle dinamiche di entrate e uscite all'evoluzione generale del numero di imprese, risente sia del numero rilevante di cessazioni d'ufficio (1.386, nel 2019 erano state 397), sia della flessione del turn-over, effetto diretto quest'ultimo invece dell'emergenza da Covid-19 che sin da Marzo ha frenato il fisiologico ricambio all'interno della demografia imprenditoriale. Il turn-over ha perso 2 p.p nel corso dell'anno, scendendo al 9,5% sul totale delle sedi di imprese registrate".

Quadro di sintesi dell'imprenditoria fiorentina.

Periodo di riferimento	Imprese registrate	di cui imprese attive	Loc.ni operative	Imprese artigiane	Società di capitali	Società di persone	Imprese individuali	Altre forme
2018								
IV trim.	110.283	92.884	119.436	28.998	32.226	21.996	53.033	3.028
2019								
IV trim.	110.100	92.472	119.440	28.731	32.875	21.504	52.715	3.006
2020								
IV trim.	108.338	92.193	119.337	28.428	32.080	20.983	52.332	2.993
Var. % trimestrale Ottobre-Dicembre 2019	-0,2%	-0,2%	-0,1%	-0,3%	-0,1%	-0,5%	-0,1%	-0,3%
Var. % trimestrale Ottobre -Dicembre 2020	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,4%	0,3%	-0,7%	-0,1%	-0,3%
Var. % annuale Dicembre 2018 - Dicembre 2019	-0,2%	-0,4%	0,0%	-0,9%	2,0%	-2,2%	-0,6%	-0,7%
Var. % annuale Dicembre 2019 -Dicembre 2020	-1,6%	-0,3%	-0,1%	-1,1%	-2,4%	-2,4%	-0,7%	-0,4%



I dati completi sono consultabili sul sito della Camera di Commercio di Firenze, al link: <https://www.fi.camcom.gov.it/demografia-delle-imprese-4%C2%B0-trimestre-anno-2020>

1.2 CENNI SUL SISTEMA IMPRENDITORIALE

-a livello comunale-

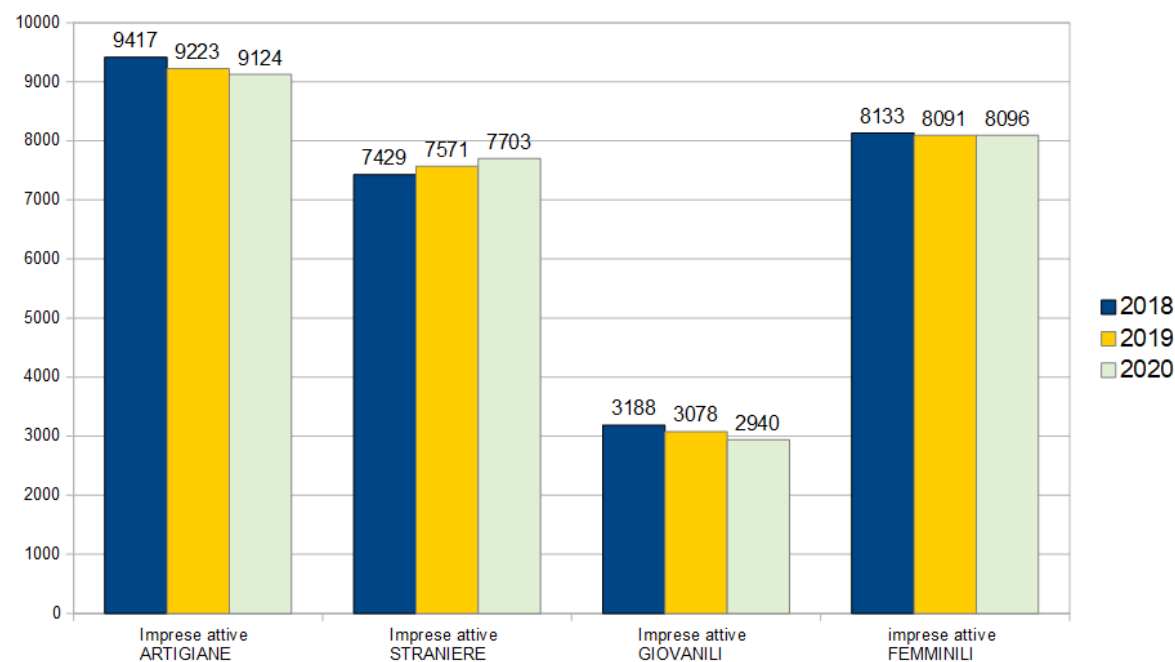
Per quanto riguarda i dati a livello comunale, al 31.12.2020, sono 46.481 le imprese registrate, di cui 37.815 attive, con una variazione, rispetto al 2019, del -1,8% per quelle registrate e del -0,1% per quelle attive. Nel 2020 si sono state 2.191 le nuove iscrizioni e 3.004 le cessazioni d'ufficio e non (di cui 2.206 le cessazioni non d'ufficio).

Di seguito un focus di dettaglio su alcune tipologie di impresa:

- ▶ **imprese artigiane:** a livello di Città Metropolitana quelle attive sono 28.182, con un calo del 1,1%. In particolare a Firenze sono 9.124 (-1,1% rispetto al 2019).
- ▶ **imprese straniere:** a livello di Città Metropolitana aumentano del 1,7%, portandosi a 16.789 (attive). A Firenze sono 7.703 (+1,7 % rispetto al 2019).
- ▶ **imprese giovanili:** a livello di Città Metropolitana calano del 4,6 % e si stabiliscono a 7.150 unità. A Firenze ne sono attive 2.940 (- 4,5% rispetto al 2019).
- ▶ **imprese femminili:** a livello di Città Metropolitana sono 20.164 unità attive con un calo del 0,6% . A Firenze ne sono attive 8.096 (+0,1 % rispetto al 2019).

ALCUNE TIPOLOGIE DI IMPRESE ATTIVE NEL COMUNE DI FIRENZE

(al 4° trimestre)

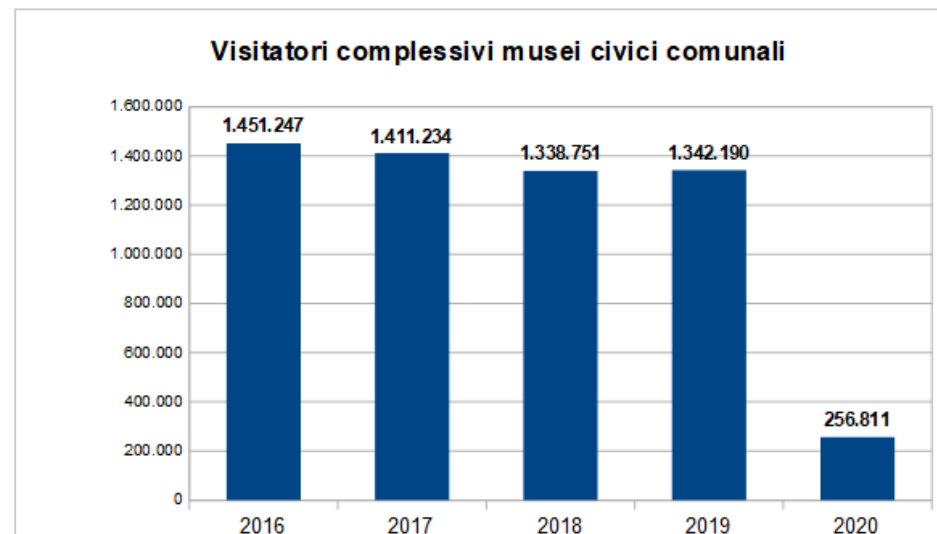
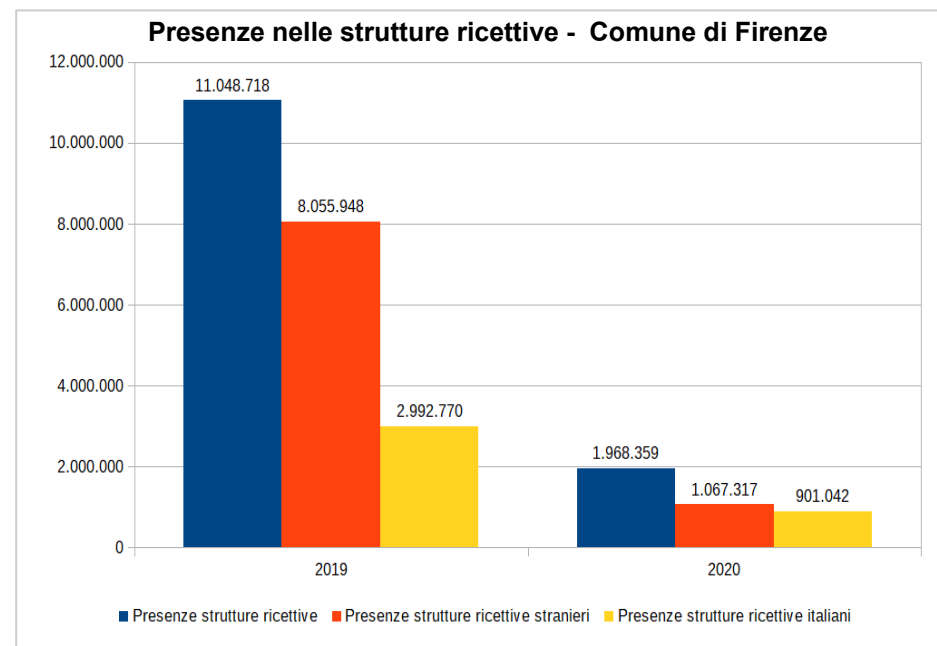


1.3 IL TURISMO E LA CULTURA

► Il **turismo** è stato il settore che più ha risentito dell'impatto della pandemia. Come risulta dai dati 2020 raccolti dalla Città Metropolitana sulle **presenze nelle strutture ricettive** il dato delle presenze a livello comunale è calato a picco da 11.048.718 a 1.968.359 (-82,1% rispetto al 2019). Sono calate in particolare le presenze dall'estero da 8.055.948 nel 2019 a 1.067.317 nel 2020 (-86,8%) e, in misura leggermente più ridotta, quelle dall'Italia, che sono passate da da 2.992.770 a 901.042 (-69,9%).

► Alla pari del turismo anche la **cultura** è stata un settore fortemente penalizzato dal Covid. Come si può notare nel 2° grafico a destra i visitatori nei musei civici comunali sono calati enormemente nel 2020, passando da 1.342.190 del 2019 a 256.811 del 2020 (-80,8%). Si ricorda inoltre che gli stessi musei sono stati a lungo chiusi in ottemperanza ai DPCM approvati in seguito all'emergenza sanitaria internazionale, registrando complessivamente 1.097 giornate di apertura contro le 2.720 del 2019.

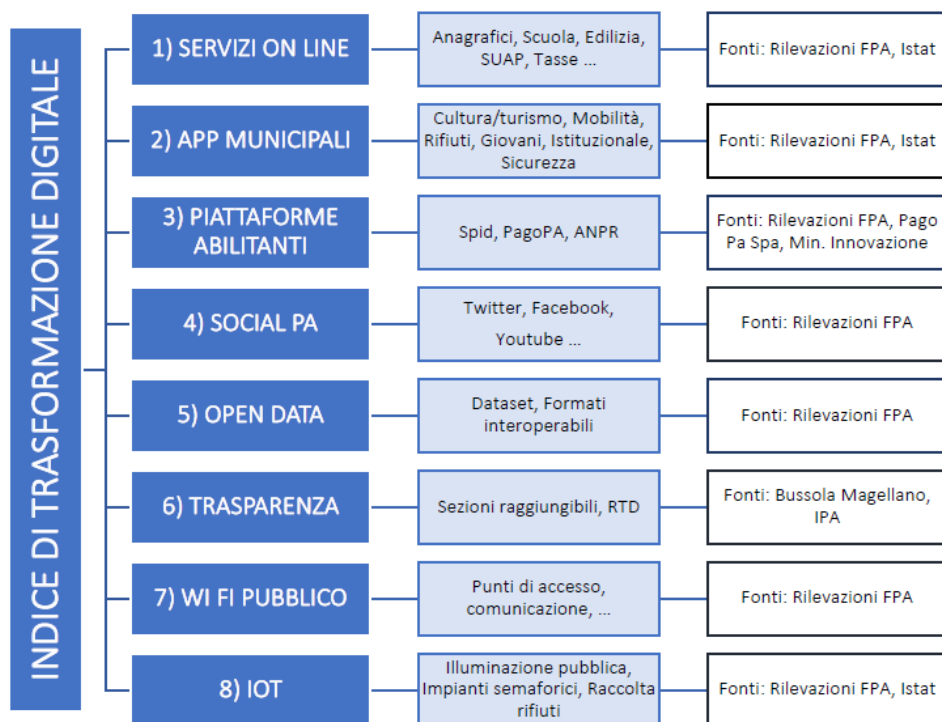
► L'emergenza sanitaria ha comportato il crollo delle vendite della **Firenze card**, il sistema di bigliettazione integrata di valorizzazione dell'offerta culturale. Nel settembre 2020 è stata definita l'attività da parte di SILFI per la promozione della **Firenze Card Restart**, che sarà data in omaggio, per tutto il 2021, agli acquirenti della Firenze Card allungando il termine di validità di 48 ore oltre alle 72 ore già previste. La **Firenze Welcome Card** è invece una nuova card sconti completamente gratuita, realizzata dal Comune e rivolta a turisti e visitatori residenti al di fuori dell'area metropolitana fiorentina. Al mese di ottobre 2020 presenta 150 offerte pubblicate sul sito, in particolare nel settore degli acquisti con il 35% delle offerte, della enogastronomia (25%) e delle strutture ricettive (21%).



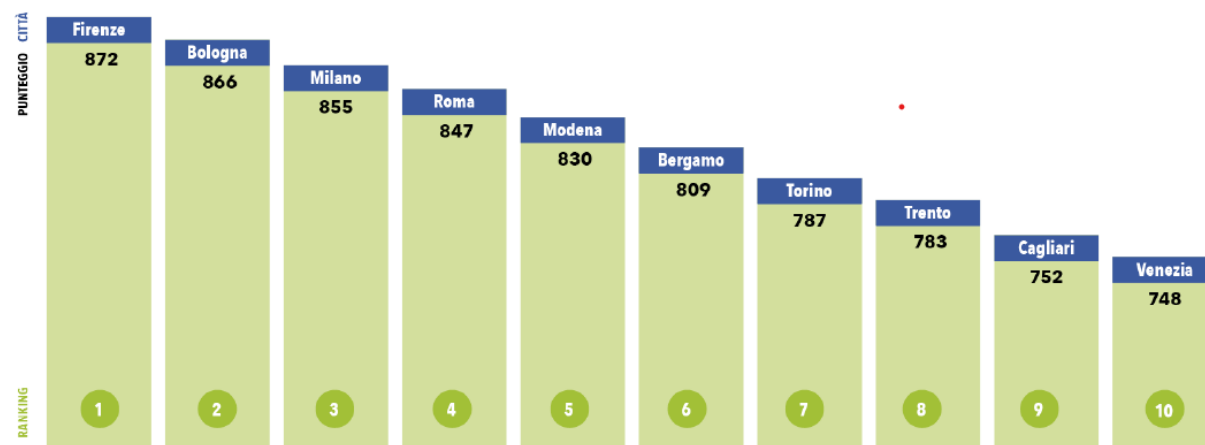
1.4 FIRENZE CITTÀ SMART

ICity Rank 2020

“ICity Rank” è una classifica curata da FPA (Forum Pubblica Amministrazione) delle città italiane più intelligenti, ovvero più vicine ai bisogni dei cittadini, più inclusive, più vivibili e più capaci di promuovere sviluppo adattandosi ai cambiamenti. Nel 2020, in considerazione degli impatti della pandemia, FPA non ha ritenuto opportuno procedere alla consueta classifica ma ha provveduto a calcolare, con dati aggiornati al 2020, l'indice di trasformazione digitale e il relativo ranking delle città capoluogo italiane. L'indice è calcolato sulla base di 8 indicatori; è un valore numerico compreso tra 0 e 1.000 ottenuto come media aritmetica di otto indici settoriali standardizzati varianti tra 0 (valore minimo) e 1.000 (valore massimo), come nella immagine rappresentati.



La classifica rispetto a questo indice, pubblicata nel rapporto da cui estrae l'esito finale, evidenzia il 1° posto della città di Firenze tra i capoluoghi più digitali d'Italia.

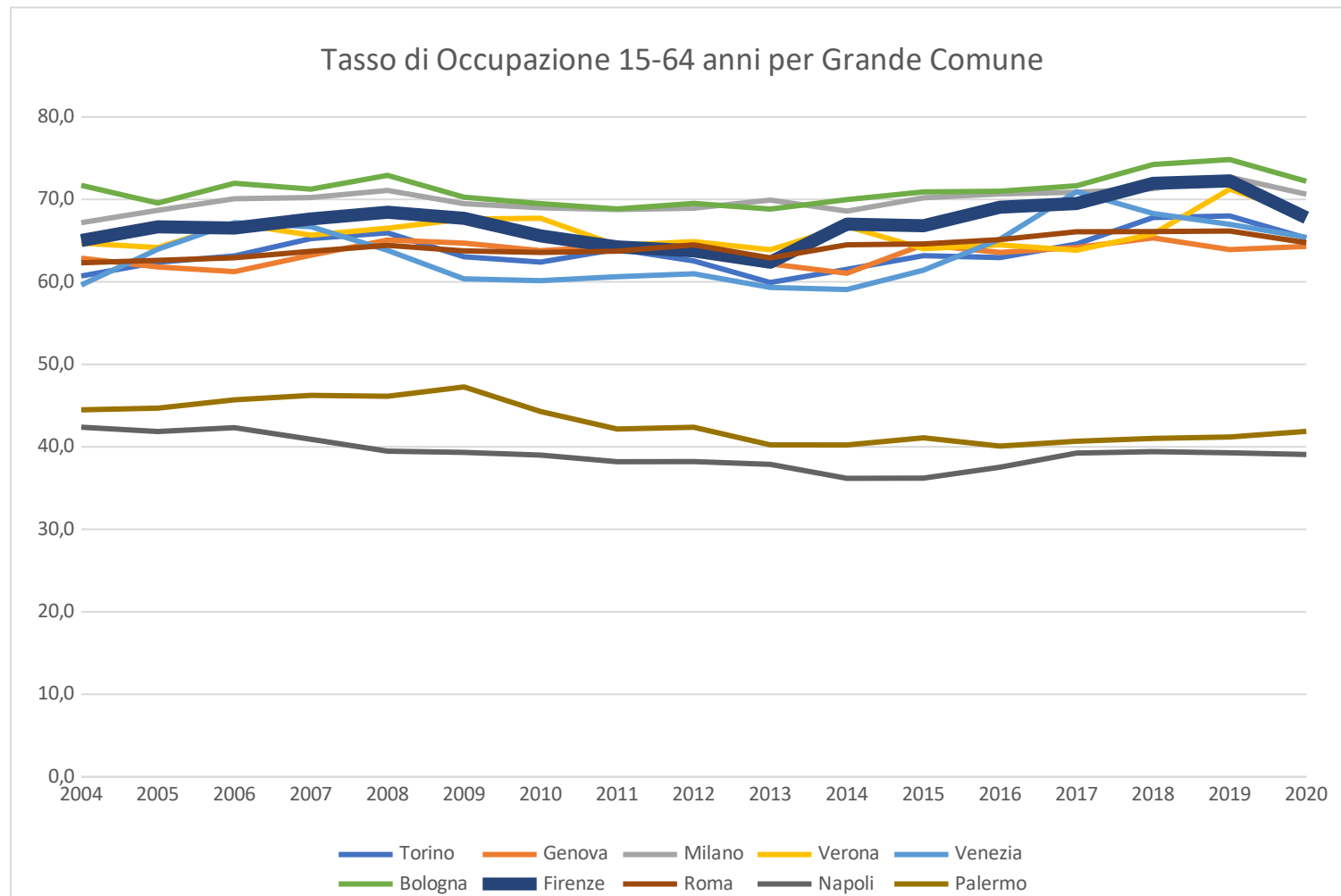


I risultati completi sono disponibili al link: <https://www.forumpa.it/icity-rank/>

1.5 OCCUPAZIONE E MERCATO DEL LAVORO

Istat ha recentemente rilasciato gli indicatori sul mercato del lavoro, derivati dalla Rilevazione Continua delle Forze di Lavoro. Per il 2020, il **tasso di occupazione** 15-64 anni del Comune di Firenze è del 67,8% (nel 2019 era 72,2%), 4° più alto tra i grandi comuni italiani dopo Bologna (72,2%) e Milano (70,6%) e Verona (68,1%). Tuttavia Firenze ha registrato la maggiore flessione tra i grandi comuni d'Italia, con una diminuzione di 6,2 p.p (al secondo posto Catania con -4,0 p.p.).

Anche per quanto riguarda il **tasso di disoccupazione**, il dato 2020 è stimato al 7,9% in aumento rispetto al 6,8%, con un numero di disoccupati in valori assoluti pari a 14.000 ca (nel 2019 erano circa 13.000).



Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare i Bollettini di statistica curati dall'Ufficio comunale di statistica, al link <https://www.comune.fi.it/statistica>

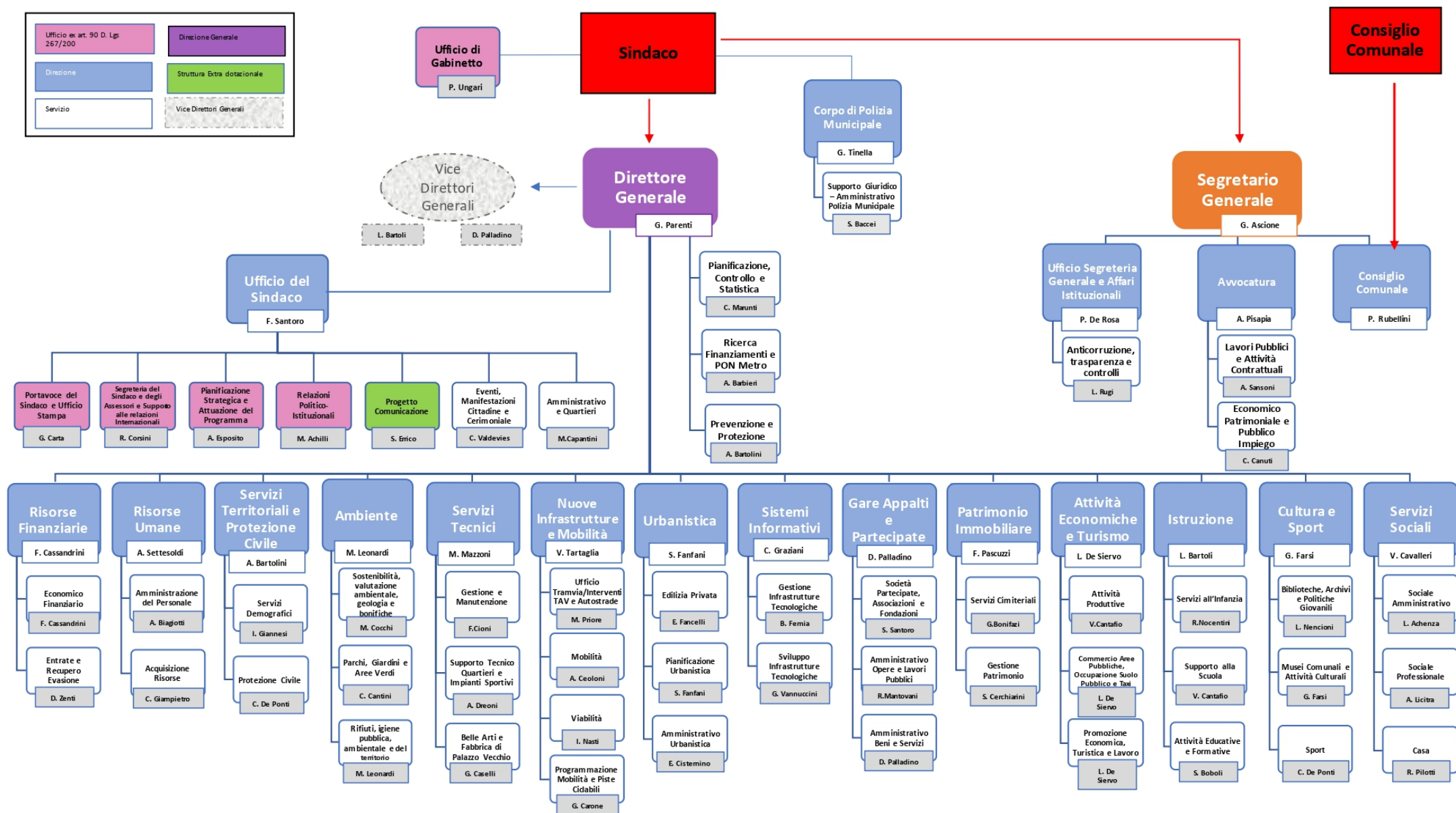


COMUNE DI
FIRENZE

2. CONTESTO INTERNO

2.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La macrostruttura organizzativa al 31.12.2020 è quella approvata il 24.09.2019 dalla Giunta Comunale con la deliberazione n. 434/2019 operativa dal 01.11.2019. Nel corso del 2020 non vi sono stati interventi.



2.2 CENTRI DI RESPONSABILITÀ AL 31.12.2020

SINDACO		Dario Nardella	CONSIGLIO COMUNALE		
R0	Direzione Corpo Polizia Municipale	Giacomo TINELLA	2A	Direzione del Consiglio Comunale	Pietro RUBELLINI
R6	Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	Sabrina BACCEI			
SEGRETARIO GENERALE					
4A	Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali	Patrizia DE ROSA	A0	Direzione Avvocatura	Antonella PISAPIA
4G	Servizio Anticorruzione Trasparenza e Controlli	Luca RUGI	A2	Servizio lavori pubblici e attivita' contrattuali	Andrea SANSONI
			A3	Servizio Economico, patrimoniale e del pubblico impiego	A.PISAPIA per assorbimento Chiara CANUTI dal 30/12/2020
DIRETTORE GENERALE					
1A	Direzione Ufficio del Sindaco	Francesca SANTORO	B0	Direzione Risorse Umane	Annarita SETTESOLDI
1M	Eventi, manifestazioni cittadine e cerimoniale	Carmela VALDEVIES	B3	Servizio amministrazione del personale	Andrea BIAGIOTTI
1P	Progetto Comunicazione	Simona ERRICO	B7	Servizio acquisizione risorse	Claudia GIAMPIETRO
1Q	Servizio Amministrativo e Quartieri	Massimo CAPANTINI	C0	Direzione Sistemi informativi	Caterina GRAZIANI
5A	Direzione Generale	Giacomo PARENTI	C7	Servizio Gestione infrastrutture tecnologiche	Benedetto FEMIA
5M	Servizio Prevenzione e protezione	Alessandro BARTOLINI	C8	Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche	Gianluca VANNUCCINI
5R	Pianificazione, controllo e statistica	Chiara MARUNTI	E0	Direzione Risorse Finanziarie	Francesca CASSANDRINI
5S	Ricerca finanziamenti e PON Metro	Alessandra BARBIERI	E1	Servizio Economico finanziario	Francesca CASSANDRINI
8A	Direzione gare appalti e partecipate	Domenico PALLADINO	E8	Servizio Entrate e recupero evasione	Davide ZENTI
8B	Società partecipate, associazioni e fondazioni	Salvatore SANTORO	G0	Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità	Vincenzo TARTAGLIA
8C	Servizio amministrativo opere e lavori pubblici	Rita MANTOVANI	G1	Servizio Mobilità	Alessandro CEOLONI
8D	Servizio amministrativo beni e servizi	Domenico PALLADINO	G2	Servizio Viabilità	Ilaria NASTI
7A	Direzione servizi territoriali e protezione civile	Alessandro BARTOLINI	G4	Servizio programmazione mobilità e piste ciclabili	Giuseppe CARONE
7B	Servizi Demografici	Iacopo GIANNESI	G8	Servizio ufficio Tramvia/interventi TAV e autostrade	Michele PRIORE
7C	Protezione civile	Alessandro BARTOLINI Dal 17/12/20 Carla DE PONTI ad interim	I0	Direzione Istruzione	Lucia BARTOLI
P0	Direzione Patrimonio immobiliare	Francesca Saveria PASCUZZI	I2	Servizi all'infanzia	Riccardo NOCENTINI
P2	Servizio Gestione patrimonio	Stefano CERCHIARINI	I3	Servizio supporto alla scuola	Valerio CANTAFIO CASAMAGGI
P6	Servizi cimiteriali	Giovanni BONIFAZI	I4	Servizio attivita' educative e formative	Simona BOBOLI
Q0	Direzione Attivita' economiche e turismo	Lucia DE SIERVO	L0	Direzione Cultura e sport	Gabriella FARSI
Q1	Servizio promozione economica turistica e lavoro	Lucia DE SIERVO	L1	Servizio Musei Comunali e attivita' culturali	Gabriella FARSI
Q2	Servizio Attività produttive	Valerio CANTAFIO CASAMAGGI	L5	Servizio Biblioteche, Archivi e Politiche giovanili	Luana NENCIONI
Q3	Servizio Commercio aree pubbliche occupazione suolo pubblico	Maria Francesca LASTRUCCI Dal 1.12.2020 Lucia DE SIERVO Per assorbimento	L6	Servizio sport	Carla DE PONTI
S0	Direzione Urbanistica	Stefania Fanfani	N0	Direzione Servizi Sociali	Vincenzo CAVALLERI
S1	Servizio pianificazione urbanistica	Stefania Fanfani	N4	Servizio sociale amministrativo	Laura ACHENZA
S2	Servizio amministrativo urbanistica	Eleonora CISTERNINO	N8	Servizio sociale professionale	Alessandro LICITRA
S3	Servizio Edilizia Privata	Elisabetta Fancelli	N9	Servizio casa	Rosanna Onil de PILOTTI
T0	Direzione Ambiente	Mirko LEONARDI	V0	Direzione Servizi Tecnici	Michele MAZZONI
T1	Servizio parchi giardini e aree verdi	Cecilia CANTINI	V2	Servizio Gestione e Manutenzione	Filippo CIONI
T2	Servizio sostenibilita' valutazione ambientale geologica e bonifica	Marcello COCCHI	V3	Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi	Alessandro DREONI
T3	Servizio rifiuti igiene pubblica ambientale e del territorio	Mirko LEONARDI	V4	Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio	Giorgio CASELLI

2.3 RISORSE UMANE

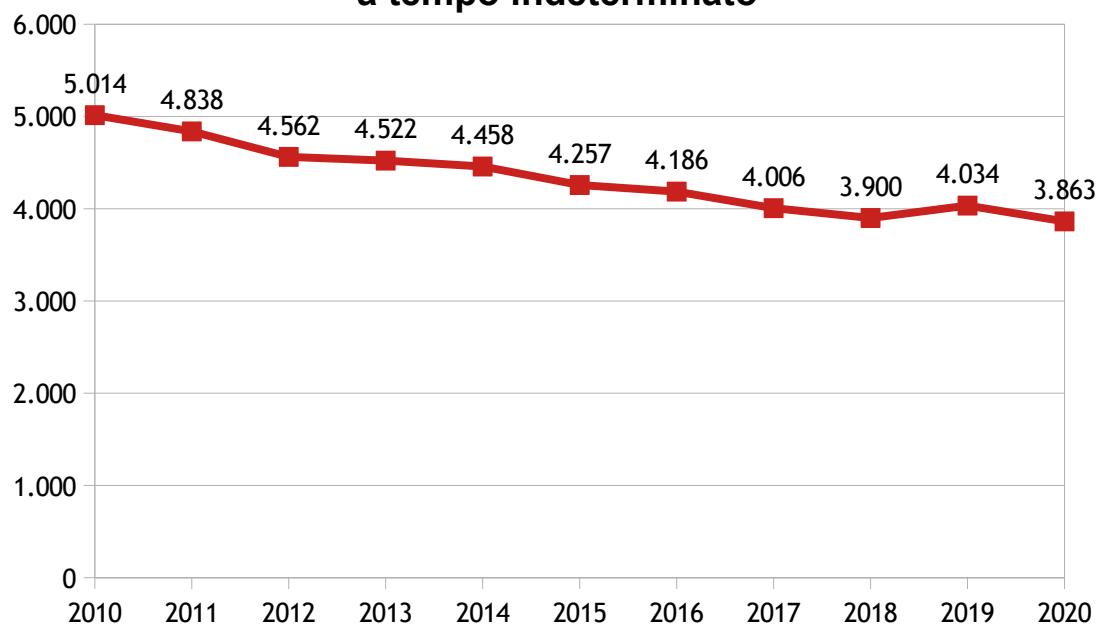


Al 31.12.20 il **personale in servizio a tempo indeterminato** era pari a 3.863 unità, a cui aggiungere 50 **posizioni a tempo determinato** (Segretario Generale, Direttore Generale, Art.90 TUEL comma 1 e 2, Art. 110 TUEL) e 5 unità di **personale comandato**, per un totale di 3.918 unità di **personale in servizio**.

Più nel dettaglio si evidenzia che:

- ▶ il numero complessivo dei **Dirigenti** pari a 57 di cui 41 a tempo indeterminato e 16 a tempo determinato;
- ▶ le unità di **personale di supporto agli organi di direzione politica** ex art. 90 del Tuel erano 32;
- ▶ le **Posizioni Organizzative** in servizio erano 164.

Personale in servizio a tempo indeterminato



Rapporto tra popolazione residente e personale in servizio (tutte le tipologie)

Data	Personale in servizio	Popolazione residente	Rapporto Residenti/Dipendenti
31.12.2009	5.134	368.901	71,85
31.12.2010	5.084	371.282	73,03
31.12.2011	4.910	375.441	76,41
31.12.2012	4.638	378.376	81,58
31.12.2013	4.594	375.479	81,73
31.12.2014	4.510	377.300	83,66
31.12.2015	4.303	378.174	87,89
31.12.2016	4.242	377.625	89,02
31.12.2017	4.066	377.392	92,82
31.12.2018	3.958	376.529	95,13
31.12.2019	4.089	372.905	91,20
31.12.2020	3.918	365.437	93,27

2.4 BENESSERE ORGANIZZATIVO

L'indagine 2020 è stata svolta online dal 23.11.20 al 04.02.21 e ha coinvolto 4.058 dipendenti con un tasso di partecipazione del 59,8% (+7,6% sul 2019), con 2.427 questionari compilati contro i 2.154 del 2019. Il questionario è suddiviso in tre sezioni/ambiti di indagine:


- 1) benessere organizzativo;
- 2) grado di condivisione del sistema di valutazione;
- 3) valutazione del superiore gerarchico.

Nella tabella a fianco si riporta il risultato complessivo e il suo trend (sintetizzati in un giudizio medio; la scala dei valori varia da 1 a 6).

L'ambito con valore medio più basso è quello sul grado di condivisione del sistema di valutazione, che ottiene comunque un valore medio in crescita, rispetto agli anni precedenti. Segue l'ambito sulla valutazione del superiore gerarchico con voto medio pari a 3,9, più alto di quanto registrato nel 2017 e 2019 (3,8) ma inferiore al valore del 2018 (4,0). Pari a 4,1 il valore medio raggiunto nell'ambito del benessere organizzativo, in linea con quanto riscontrato nel 2018, più elevato del 2017 (3,9) e del 2019 (4,0)

Tabella. Risultati complessivi confrontati con le precedenti rilevazioni.

Sezioni/Ambiti di indagine	Dimensioni/aspetti analizzati	Rilevazione 2017	Rilevazione 2018	Rilevazione 2019	Rilevazione 2020
BENESSERE ORGANIZZATIVO	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,3	4,5	4,4	4,5
	Le discriminazioni	5,1	5,2	5,1	5,2
	L'equità nella mia amministrazione	3,1	3,3	3,2	3,4
	Carriera e sviluppo professionale	2,8	3,0	3,0	3,2
	Il mio lavoro	4,3	4,4	4,1	4,2
	I miei colleghi	4,4	4,5	4,2	4,3
	Il contesto del mio lavoro	3,3	3,4	3,4	3,6
	Il senso di appartenenza	4,0	4,2	4,2	4,3
	L'immagine della mia amministrazione	4,0	4,1	4,0	4,1
Risultato complessivo		3,9	4,1	4,0	4,1
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	La mia organizzazione	2,8	3,0	3,1	3,3
	Le mie performance	3,3	3,5	3,3	3,4
	Il funzionamento del sistema	2,7	2,9	2,9	3,0
Risultato complessivo		2,9	3,1	3,1	3,2
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	Il mio capo e la mia crescita	3,8	4,0	3,7	3,8
	Il mio capo e l'equità	3,9	4,0	3,9	3,9
Risultato complessivo		3,8	4,0	3,8	3,9

 L'indagine completa è in corso di pubblicazione e sarà consultabile, insieme alle precedenti, al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-altri-contenuti/dati-ulteriori>

2.5 PARI OPPORTUNITÀ

Nel corso del 2020 è stato rinnovato il Comitato Unico di Garanzia – CUG - per la parte di rappresentanza dell'Amministrazione. E' stato inoltre approvato dalla Giunta (GC 346/2020), il **Piano delle Azioni Positive 2020-2022** in una logica di continuità con il precedente, orientando, nel loro complesso, le azioni dell'Ente:



1. al più ampio rispetto dell'effettiva parità e pari opportunità tra uomini e donne in condizioni di lavoro e progressione in carriera;
2. al miglioramento del benessere organizzativo, inteso in un'accezione sempre più ampia comprensiva sia di azioni volte al miglioramento degli ambienti e dei contesti di lavoro, sia di iniziative volte alla valorizzazione di tutto il personale, sia ancora di interventi per implementare e favorire gli istituti di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro;
3. ad assicurare l'assenza di qualunque forma di violenza morale e psicologica e di discriminazione relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua.

Alcuni obiettivi di pari opportunità inseriti nel Piano della Performance - PEG 2020/22, hanno dato attuazione al Piano delle Azioni Positive. In particolare:

- ▶ l'Ente si è adoperato nella predisposizione del Piano del lavoro agile e del relativo Regolamento;
- ▶ sono state effettuate iniziative formative rivolte al personale apicale e ai membri del CUG sul tema del benessere organizzativo;
- ▶ è stata fatta l'indagine sul benessere organizzativo;
- ▶ è stato rivisto il codice di comportamento anche alla luce della Direttiva 2/2019 della Presidenza del Consiglio;
- ▶ sono state effettuate iniziative formative in tema di cultura della valutazione;
- ▶ è stato aggiornato il Sistema di Valutazione della Performance che è stato modificato, in accordo con il Piano Azioni Positive, prevedendo indicatori relativi a comportamenti orientati a favorire un clima inclusivo, la valorizzazione delle differenze ed il benessere organizzativo (GC 228/2020);
- ▶ è stata fatta un'analisi per una banca dati delle conoscenze/competenze dei dipendenti.

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo di regolarità amministrativa (art. 147 bis D.Lgs. 267/00)

Ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/00 il controllo di regolarità amministrativa è sia preventivo che successivo all'adozione degli atti amministrativi. Quello preventivo si esercita sulle proposte di deliberazioni attraverso il parere di regolarità tecnica; quello successivo viene fatto su tutti gli atti amministrativi dal Servizio Anticorruzione, Trasparenza e Controlli su disposizione del Segretario Comunale, estraendone a campione una determinata percentuale.

Il controllo successivo può dar luogo a rilievi anche solo di tipo qualitativo che riguardano aspetti non inficianti l'atto perché di tipo formale (es. redazione oggetto, coerenza generale, chiarezza, riferimenti normativi errati o non aggiornati ecc.).

I dati relativi agli esiti dell'attività svolta nel corso del 2020 sono i seguenti:

- ▶ Ode (Sistema Gestione Atti): (222 estratti/8981 determinazioni emesse (2,47%);
- ▶ Gespra (atti Direzione Urbanistica): 32 atti estratti/2938 provvedimenti emessi (1,08%);
- ▶ Sigepro (atti Direzione Attività Economiche): 34 atti estratti /3356 provvedimenti emessi (1,01%)
- ▶ PON Metro: 4 atti estratti/60 provvedimenti emessi (6,66%)

Controllo di regolarità contabile (art. 147 bis D.Lgs. 267/00)

E' svolto dal Responsabile del Servizio Finanziario, con le modalità previste dal regolamento di contabilità. Si esprime con il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria sulle determinazioni dirigenziali e il parere di regolarità contabile sui provvedimenti di competenza degli organi politici e nei casi previsti dalla legge. Per le spese inerenti il personale, il visto è di competenza dell'ufficio decentrato del Servizio finanziario presso la Direzione Risorse Umane, costituito con specifico provvedimento. Al controllo di regolarità contabile partecipa il Collegio dei Revisori dei Conti.

Controllo sulla qualità (art 147 D.Lgs. 267/00)

Il controllo della qualità è un processo diffuso all'interno del Comune e si avvale delle Strutture che erogano servizi e del Servizio Pianificazione, controllo e statistica che effettua le indagini sulla soddisfazione dell'utenza e monitora gli indicatori di qualità presenti nel Piano della performance. Alcuni servizi hanno conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 rinnovata per il 2020, in particolare l'ufficio Statistica e Toponomastica, la Polizia Municipale, l'Agenzia formativa e la Direzione Sistemi Informativi.

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo strategico (art. 147 ter D.Lgs. 267/00)

Il controllo strategico esamina l'andamento della gestione dell'Ente, tenendo conto delle attività d'indirizzo esercitate dal Consiglio comunale. In particolare, rileva i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi strategici delle Linee Programmatiche di mandato del Sindaco e della sezione strategica del DUP, gli aspetti economico-finanziari, l'efficienza nell'impiego delle risorse, con specifico riferimento ai vincoli al contenimento della spesa, i tempi di realizzazione, le procedure utilizzate, la qualità dei servizi erogati, il rispetto dei termini di conclusione dei procedimenti, il grado di soddisfazione della domanda espressa, gli aspetti socio-economici.

L'attività di controllo strategico è svolta dal Direttore Generale, che sovrintende il funzionamento generale dell'organizzazione e della gestione dell'Ente, assicurando un indirizzo unitario della gestione e dell'attuazione operativa degli indirizzi di governo, ed è supportato dal Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica nella valutazione complessiva della performance organizzativa dell'Ente, dalla fase di programmazione, verificando la coerenza fra gli obiettivi operativi e le linee programmatiche di mandato, a quella di verifica annuale e di fine mandato. I Direttori e i Dirigenti, inoltre, predispongono rapporti annuali ed infrannuali contenenti informazioni sullo stato di attuazione degli obiettivi ad essi assegnati.

In particolare, nel 2020, è stato esercitato:

- ▶ in occasione della redazione del DUP attraverso la verifica dello stato di attuazione delle annualità precedenti, come previsto dal punto 4.2, lett. a) all. 4/1 al d.Lgs. 118/2011. Nel 2020 pertanto, in allegato alla delibera di approvazione del DUP 2021/23, è stato inserito lo stato di attuazione delle annualità 2019 (verifica conclusiva) e 2020 (in corso d'anno), in ordine alle attività ricomprese negli indirizzi e obiettivi strategici illustrati nel DUP 2019/21 e 2020/22;
- ▶ mediante lo stretto collegamento che lega a cascata la pianificazione degli obiettivi, da quelli strategici inseriti nel DUP ai quelli gestionali del PEG che danno loro attuazione. In questo modo, attraverso una reportistica specifica, è esercitato un controllo sullo stato di attuazione degli obiettivi strategici con la rendicontazione degli indicatori collegati;
- ▶ attraverso la Relazione della Performance a conclusione del ciclo di gestione della performance.

Infine si richiamano le attività dell'ufficio "Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma" che è stato istituito con deliberazione GC n. 340 del 02/07/2019 tra gli uffici di supporto agli organi di direzione politica (ex art.90 Tuel) e collocato, nell'ambito della Direzione Ufficio del Sindaco, quale "*centro di coordinamento, coinvolgimento e sintesi tra amministratori, struttura comunale, cittadini e stakeholder delle attività di programmazione, realizzazione e verifica degli obiettivi strategici del programma di mandato*".

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo di gestione (art. 147 D.Lgs. 267/00)

Il controllo si articola nelle fasi preventiva, concomitante e consuntiva: a) la fase preventiva comprende le attività di definizione e formalizzazione degli obiettivi del PEG in relazione alle indicazioni fornite nel DUP che si traducono nel Piano esecutivo di gestione; b) la fase concomitante si sviluppa nel corso di attuazione della programmazione esecutiva incentrata nella verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi per eventualmente attivare tempestivamente azioni correttive; c) la fase consuntiva concerne la rilevazione dei risultati effettivamente realizzati con la conseguente verifica, attraverso gli indicatori, dell'efficienza, efficacia, dell'economicità nonché della qualità dei servizi resi. Le risultanze del controllo di gestione, in ordine al grado di conseguimento degli obiettivi programmati, costituiscono riferimento per il sistema di valutazione della performance.

La funzione tecnica e operativa del controllo di gestione, sovrintesa dal Direttore Generale, è svolta dal Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, che progetta ed aggiorna la metodologia e gli strumenti del controllo, cura la predisposizione del piano esecutivo di gestione e del piano della performance, cura il monitoraggio dei programmi e degli obiettivi e gestisce il sistema di reporting.

In particolare, nel 2020, è stato esercitato:

- ▶ attraverso due monitoraggi sull'attuazione degli obiettivi di PEG, al 30/06 e al 31/12, sia per gli obiettivi collegati agli strategici (v. controllo strategico), sia per le schede di sintesi che rappresentano le attività ordinarie dei Servizi, sia per le schede di dettaglio che rappresentano le attività ordinarie delle singole Posizioni Organizzative;
- ▶ con il referto del controllo di gestione a conclusione della verifica finale del PEG;
- ▶ attraverso la verifica di 125 indicatori che misurano, per la performance di Ente, lo stato di salute dei Servizi, in attuazione della delibera della Giunta Comunale n. 480/2020.

Controllo sugli equilibri finanziari (art 147 quinquies D.Lgs. 267/00)

Volto a garantire il costante controllo degli equilibri finanziari della gestione di competenza, della gestione dei residui e della gestione di cassa, anche ai fini della realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica, mediante l'attività di coordinamento e di vigilanza da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, nonché l'attività di controllo da parte dei Responsabili dei Servizi

2.6 CONTROLLI INTERNI

Controllo sulle società partecipate (art. 147 quater D.Lgs. 267/00)

Sulle società partecipate dal Comune vengono effettuati i controlli di tipo strategico e di gestione previsti dal Regolamento sui controlli interni. Il controllo ha la finalità di rilevare i rapporti finanziari tra l'ente proprietario e la società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa della società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto dei vincoli di finanza pubblica e degli altri vincoli sui quali l'Amministrazione sia tenuta a vigilare. Viene esercitato, oltre che dal Servizio Società Partecipate, anche dalle singole Direzioni rispetto ai contratti di servizio di competenza. A dicembre è stata approvata dal Consiglio Comunale, con deliberazione n. 58/2020, la razionalizzazione periodica delle partecipazioni del Comune di Firenze ex art. 20 del D.Lgs. 175/16 con l'individuazione delle partecipazioni da alienare e delle azioni di razionalizzazione da porre in essere a seguito dell'istruttoria condotta dal Servizio Partecipate.

Controllo obblighi di trasparenza (D.Lgs 33/13)

Nel Comune di Firenze, stante la complessità organizzativa, vi sono due figure distinte di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e di Responsabile della Trasparenza, come da atti di nomina consultabili in Amministrazione Trasparente, alla voce "disposizioni generali". Nell'ambito della Direzione Segreteria Generale e Affari Istituzionali opera il Servizio Anticorruzione, Trasparenza e Controlli cui compete, da funzionigramma, il "supporto e collaborazione alla definizione del Piano triennale per la Prevenzione Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT)", il "controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione", la "gestione delle attività relative al controllo successivo di regolarità amministrativa". Il Direttore esercita il "presidio, a supporto del Segretario, del monitoraggio e dell'aggiornamento" del PTPCT, la redazione della proposta al RPC, la proposta e il monitoraggio degli adempimenti relativi alla Trasparenza, il "supporto giuridico e organizzativo al Segretario Generale per il controllo successivo di regolarità amministrativa sugli atti". Il RT redige la relazione sull'assolvimento degli obblighi della trasparenza pubblicata in "Amministrazione trasparente -> Altri contenuti -> Prevenzione della corruzione" dove è disponibile il documento relativo al 2019 redatto al 27/1/2020 che riporta i risultati dell'attività di monitoraggio sugli obblighi di pubblicazione e sulle principali attività realizzate in tema di trasparenza. Il documento relativo al 2020 sarà pubblicato nel corso del 2021, tenuto conto delle tempistiche definite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione. Inoltre il Nucleo di Valutazione ai sensi dell'art.14 co.4 lett.g del D.Lgs.150/09, attesta annualmente di aver provveduto alla verifica sulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascun documento, dato ed informazione secondo le indicazioni impartite dall'Anac. L'attestazione del Nucleo di Valutazione è pubblicata in "Amministrazione Trasparente -> Controlli e rilievi -> Organismi indipendenti di valutazione, nuclei di valutazione"

2.7 LE RISORSE FINANZIARIE: BILANCIO 2020/2022

Il bilancio finanziario 2020/2022 è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 70 del 23 dicembre 2019.

La consistenza iniziale dell'esercizio 2020 ammontava a € 3.378.491.702,88 (€ 1.828.601.702,88 al netto dello stanziamento per servizi conto terzi), di cui € 691.451.046,18 per spese correnti e € 748.522.922,30 per spese in conto capitale.

Nel corso dell'esercizio sono state apportate delle variazioni, l'ultima delle quali ai sensi dell'art.175 c.2 del D.Lgs.267/2001 è stata approvata con deliberazione n. 47 del 30.11.2020. Complessivamente le variazioni hanno diminuito lo stanziamento iniziale di € 393.810.809,90 per una riduzione pari al 11,66%.

Il rendiconto di gestione per l'anno 2020 è stato approvato dal Consiglio con deliberazione n. 17 del 26 aprile 2021.

Nelle pagine che seguono si riportano alcune risultanze finali rispetto a entrate e spese, tratte dalla relazione sulla gestione al consuntivo di bilancio 2020 a cui si rinvia per un'analisi dettagliata, consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/bilanci>

Per dare un quadro complessivo sullo stato di salute finanziaria dell'Ente, si riportano inoltre i valori consuntivi di alcuni indicatori di bilancio tratti dal rendiconto e confrontati rispetto all'esercizio precedente.

Occorre tuttavia premettere che il 2020 è stato l'anno di inizio della pandemia per COVID-19, determinando gravissimi danni all'economia della Città e colpendo in maniera durissima il ceto produttivo ma anche le famiglie e che in tali circostanze è stato necessario riconoscere molteplici agevolazioni sul lato tributario intese sia come riduzione della spettanza sia come slittamento delle scadenze di pagamento. La durezza della crisi sanitaria ed economica traspare quindi anche dal rendiconto dell'esercizio 2020, pur nella rigorosa garanzia dell'equilibrio dei conti.

2.7 LE RISORSE FINANZIARIE: ENTRATE

Nella tabella a destra l'entità delle **entrate accertate** per Titoli, confrontabile con il 2019, con l'incidenza per titolo sul totale complessivo (gestione di competenza). A causa dell'emergenza Covid-19, sono diminuite le entrate tributarie ed extratributarie (per la riduzione dei flussi turistici e delle normali attività) mentre sono notevolmente aumentati i trasferimenti correnti (per effetto dei contributi statali finalizzati all'emergenza).

Per quanto riguarda le **entrate tributarie** lo scostamento rispetto al precedente esercizio è principalmente dovuto a:

- ▶ minor gettito IMU per ca. 10 milioni € e relativo recupero evasione per ca. 4,3 milioni €;
- ▶ minor gettito Imposta Soggiorno per ca. 31,5 milioni €;
- ▶ minor gettito TARI per ca. 0,72 milioni € e relativo recupero evasione per ca. 3,5 milioni.

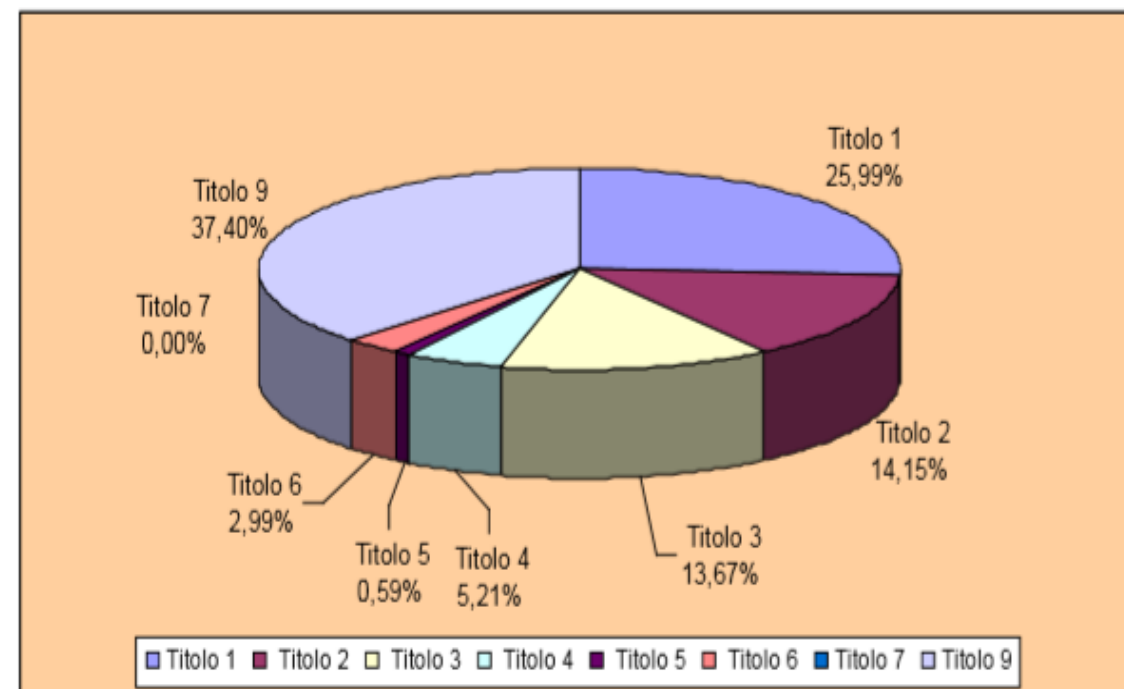
Per quanto riguarda le **entrate extratributarie** lo scostamento rispetto al 2019 è principalmente dovuto a:

- ▶ rilascio contrassegni ZTL e ZTL autobus con un decremento di ca. 13,9 milioni;
- ▶ canone occupazione spazi ed aree pubbliche COSAP con un decremento di ca. 8,26 milioni;
- ▶ infrazioni codice della strada con un decremento di ca. 7 milioni.

Per quanto riguarda le **entrate da trasferimenti** si sono registrate entrate straordinarie legate all'emergenza, tra cui:

- ▶ ca. 46,3 milioni quali trasferimenti statali compensativi gettiti tributari e da canoni;
- ▶ ca. 52 milioni quale fondo statale per l'esercizio delle funzioni fondamentali di cui al D.L. 34/2020;
- ▶ ca. 4 milioni dal fondo statale di solidarietà alimentare.

TITOLI	2019	Percentuale	2020	Percentuale
1- Entrate di natura tributaria, contributiva e perequativa	377.605.377,37	18,10	325.383.197,60	25,99
2 - Trasferimenti correnti	69.703.949,09	3,34	177.238.011,40	14,15
3 - Entrate extratributarie	238.692.081,23	11,44	171.156.986,30	13,67
4 - Entrate in conto capitale	71.229.800,84	3,41	65.211.474,58	5,21
5 - Entrate da riduzione di attività finanziarie	6.535.000,81	0,31	7.367.611,07	0,59
6 - Accensione prestiti	42.895.195,53	2,06	37.474.932,75	2,99
7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	1.280.028.975,03	61,34	468.325.160,91	37,40
Totale	2.086.690.379,90	100,00	1.252.157.374,61	100,00



2.7 LE RISORSE FINANZIARIE: SPESE

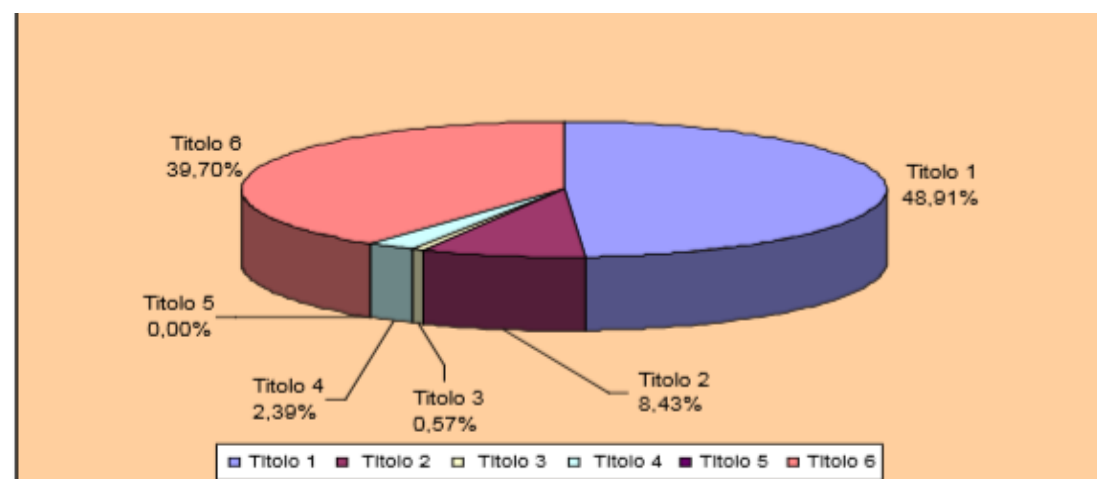
Nella tabella a fianco è riportata l'entità delle **spese impegnate** per titoli, confrontabile con il 2019, con l'incidenza per Titolo sul totale complessivo (gestione per competenza).

Si evidenzia una diminuzione considerevole delle **uscite conto terzi e partite di giro** rispetto al 2019, a causa della minore necessità di ricorrere ad entrate a specifica destinazione per finanziare le spese correnti (stesso andamento è registrato per le entrate conto terzi) e la cui riduzione si riflette in larga parte sulla diminuzione del totale complessivo.

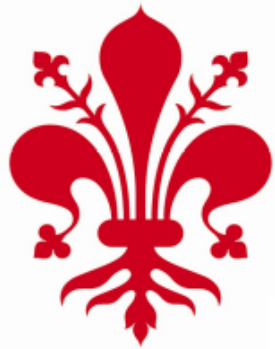
Per quanto riguarda le **spese correnti**, queste nel 2020 hanno registrato un decremento del -1,16% rispetto all'anno precedente mentre le **spese in conto capitale** sono aumentate del 10,4% rispetto al 2019. Consistente la riduzione delle **spese per rimborso prestiti** che si sono ridotte del -32,9% rispetto all'anno precedente.

Nella tabella a destra sono invece riportate le spese impegnate del Titolo 1 (spese correnti) articolate per macroaggregati, confrontate con quelle del 2019 e rispetto alle quali non si evidenziano scostamenti consistenti.

TITOLI	2019	Percentuale	2020	Percentuale
1 - Spese correnti	583.698.418,87	29,15	576.943.063,27	48,91
2 - Spese in conto capitale	90.078.033,17	4,50	99.472.639,44	8,43
3 - Spese per incremento attività finanziarie	6.263.728,65	0,31	6.692.692,98	0,57
4 - Rimborso prestiti	41.984.945,02	2,10	28.159.120,88	2,39
5 - Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - Uscite per conto terzi e partite di giro	1.280.028.975,03	63,94	468.325.160,91	39,70
Totale	2.002.054.100,74	100,00	1.179.592.677,48	100,00



TITOLO 1 - Spese correnti per macroaggregati	2019	Percentuale	2020	Percentuale
1 - Redditi da lavoro dipendente	157.308.565,45	26,95	157.776.751,70	27,35
2 - Imposte e tasse a carico dell'ente	9.859.290,94	1,69	9.729.330,93	1,69
3 - Acquisto di beni e servizi	344.564.851,06	59,03	338.534.232,23	58,68
4 - Trasferimenti correnti	46.749.996,56	8,01	46.545.358,56	8,07
5 - Trasferimenti di tributi	0,00	0,00	0,00	0,00
6 - Fondi perequativi	0,00	0,00	0,00	0,00
7 - Interessi passivi	13.928.702,20	2,39	13.486.743,68	2,34
8 - Altre spese per redditi da capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - Rimborsi e poste correttive delle entrate	2.956.848,06	0,51	3.816.635,66	0,66
10 - Altre spese correnti	8.330.164,60	1,43	7.054.010,51	1,22
Totale	583.698.418,87	100,00	576.943.063,27	100,00



COMUNE DI
FIRENZE

FOCUS

L'ANALISI DEL CONTESTO PER IL BILANCIO DI GENERE

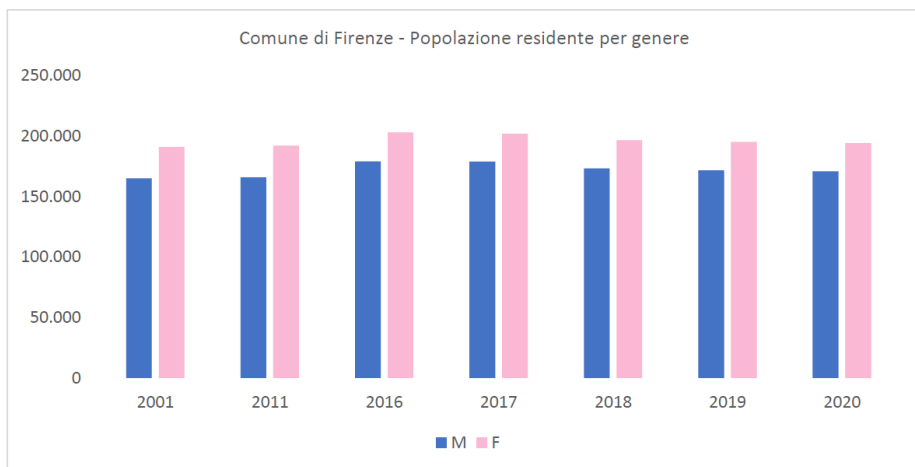
2.8 IL PERCORSO VERSO IL BILANCIO DI GENERE

Con l'approvazione del rendiconto di gestione 2020 è stato approvato dal Consiglio Comunale un atto di indirizzo sulla redazione del bilancio di genere. Con questa delibera (n. 17 del 26.04.2021) si è stabilito che, d'ora in avanti, i documenti di programmazione e rendicontazione saranno accompagnati dal bilancio di genere. Si ricorda inoltre che le linee guida della Funzione Pubblica n.3/2018 sulla Relazione annuale della Performance dispongono che *“la Relazione annuale deve contenere, infine, il bilancio di genere realizzato dall'amministrazione (articolo 10, comma 1, lett. b, d.lgs. 105/2009) al fine di evidenziare il diverso impatto che le politiche e le attività dell'amministrazione hanno determinato in relazione alla diversità di genere. Le amministrazioni possono evidenziare all'interno della Relazione le principali azioni intraprese, rinviando, tramite apposito link, per i contenuti di dettaglio, al bilancio di genere pubblicato sul sito istituzionale”*.

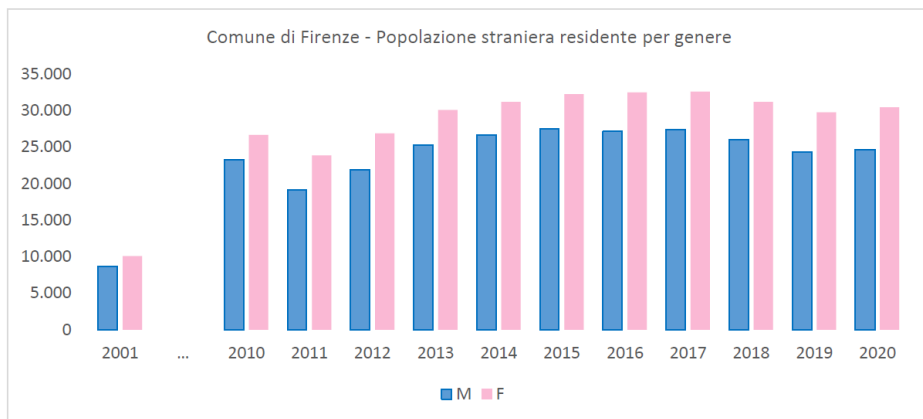
Nelle pagine che seguono è presentata un'anticipazione di sintesi della dettagliata analisi curata dall'Ufficio statistica al fine della predisposizione del bilancio di genere, con una rappresentazione dei dati socio economici e del territorio. L'analisi è strutturata in due parti: un'analisi del contesto e un'analisi degli aspetti di vita sociale. Essendo molto articolata e non ancora pubblicata, sono riportate di seguito solo alcune sue parti relative al contesto, da considerarsi integrative rispetto ai contenuti delle sezioni 1, 2 e 3 della presente Relazione.

La sopra richiamata analisi di genere, accompagnata da un esame degli investimenti presenti nel bilancio dell'Amministrazione per contrastare differenze o discriminazioni di genere eventualmente esistenti in città e dalle azioni di correzione, integrazione e potenziamento delle politiche di bilancio per favorire la parità di genere, andrà invece a costituire il bilancio di genere del Comune.

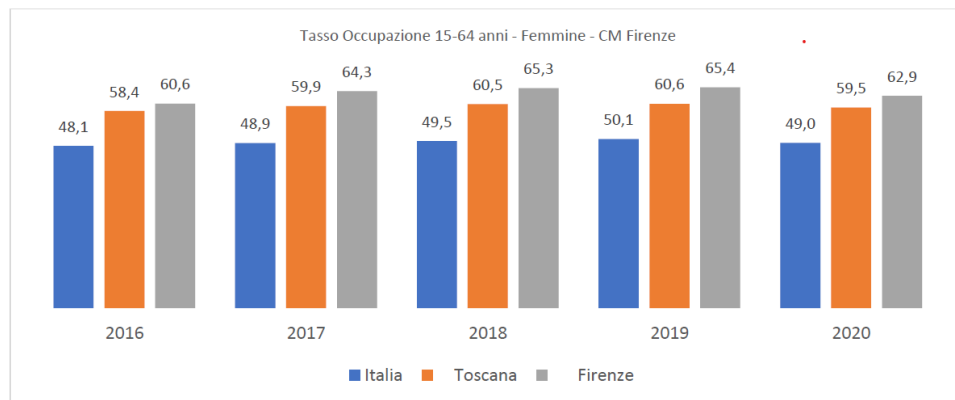
ANALISI DI CONTESTO - ESTRATTO



Fonte: elaborazione su dati anagrafici al 31 dicembre degli anni indicati



Fonte: elaborazione su dati anagrafici al 31 dicembre degli anni indicati



► Rispetto alla **popolazione residente** dal 2001 la percentuale delle donne (53,6%) è rimasta sostanzialmente invariata fino ad oggi (53,2%).

► Tra gli **stranieri residenti** al 31.12.2020, il 55,2% sono donne. Di queste il 42,8% proviene dall'Europa (in particolare dai paesi dell'Est) e il 31,3% dall'Asia. Le nazionalità femminili più diffuse sono quelle rumena, peruviana, cinese e filippina.

► Nel 2020 il **tasso di occupazione** nella Città Metropolitana di Firenze decresce, nel complesso, di -1,7% rispetto al 2019. Disaggregando per sesso, la componente femminile (grafico a fianco) fa registrare una diminuzione più accentuata (-2,5%) rispetto a quella maschile (-0,7%). Nel 2019, invece, sia il tasso di occupazione femminile che quello maschile erano in crescita rispetto al 2018.

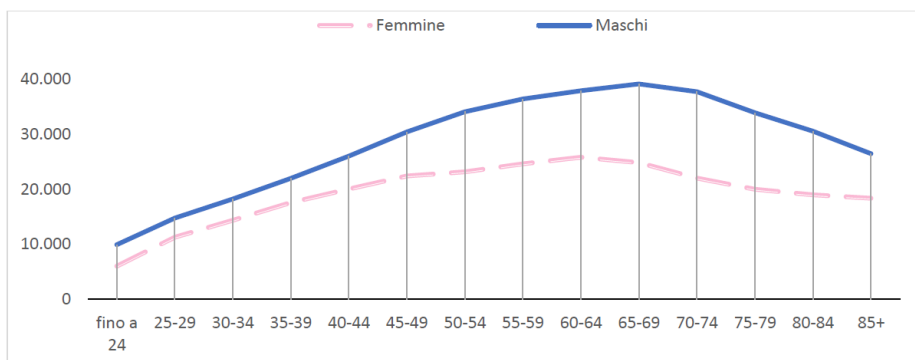
ANALISI DI CONTESTO - ESTRATTO

Città Metropolitana di Firenze - Tasso di Disoccupazione - Variazioni rispetto all'anno precedente

Classe di età	2019 vs. 2018		2020 vs. 2019	
	M	F	M	F
15-24 anni	6,3	0,6	11,6	7,1
18-29 anni	-2,5	0,0	7,6	-1,7
15-29 anni	-1,9	0,4	7,1	-0,7
25-34 anni	-3,9	0,7	2,2	-1,0
15-74 anni	-0,4	1,2	1,0	-1,4
35 anni e più	-0,1	1,3	-0,1	-1,5
15 anni e più	-0,4	1,2	1,0	-1,4

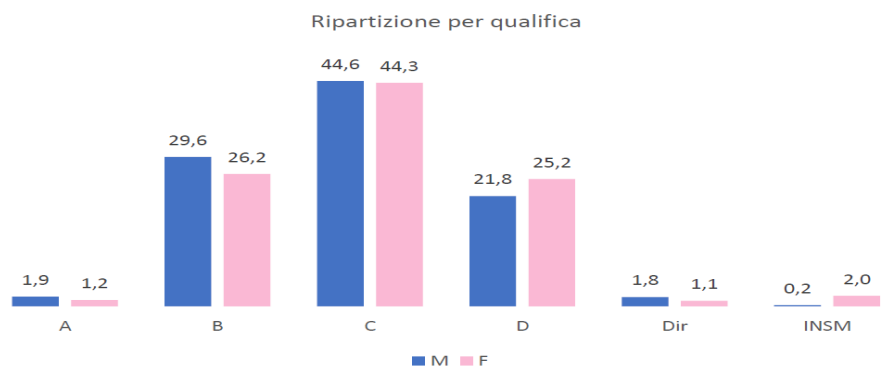
► Nel 2020 il **tasso di disoccupazione** nella Città Metropolitana di Firenze, sia maschile che femminile, registra significativi aumenti, in particolar modo nella classe di età 15-24 anni.

gap uomo/donna sul reddito imponibile medio



► In termini di differenza uomo/donna sul **reddito imponibile medio**, si nota come nel totale dei contribuenti del comune di Firenze questo gap resta costante fino a circa 40 anni, per poi crescere in maniera molto più accentuata a favore degli uomini.

Ripartizione % per qualifica, per genere, dei dipendenti comunali



► Per quanto riguarda i **dipendenti del Comune di Firenze**, la distinzione di genere per qualifica mostra che tra gli uomini il 29,6% ha una qualifica B mentre tra le donne la quota è pari al 26,2%. Quasi una dipendente donna su 4 ha una qualifica D (25,2%), nel caso degli uomini la percentuale è pari al 21,8%. Rispetto agli incarichi, invece, i titolari di Posizione organizzativa donne sono il 56% contro il 44% degli uomini mentre sono donne il 40,5% dei Dirigenti e 64,7% dei Direttori.



COMUNE DI
FIRENZE

3. SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO

3. SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI GRADIMENTO

Modalità di gestione dei servizi e Carte dei servizi

I Servizi comunali sono gestiti in parte in economia e in parte sono affidati a società partecipate e a terzi. La gestione in economia, oltre ai servizi storicamente svolti dai Comuni (quali gli organi istituzionali, la partecipazione e il decentramento, l'organizzazione, la gestione economico-finanziaria e delle entrate tributarie, la gestione dei beni, l'ufficio tecnico, la pianificazione e il controllo del territorio e dell'ambiente, le autorizzazioni amministrative, l'anagrafe, lo stato civile e l'elettorale) comprende in parte anche servizi alla persona (sociale, educativo, asili nido e scuole materne, attività sportive e culturali) e la gestione di biblioteche, musei, archivio storico, cimiteri e altro. I principali servizi affidati alle società partecipate in concessione o con contratto di servizio, sono: i parcheggi pubblici; i servizi alla strada; l'illuminazione pubblica; il sistema idrico integrato (tramite l'Autorità Idrica Toscana); la raccolta e smaltimento rifiuti; la rete gas; i mercati all'ingrosso; le farmacie comunali; gli alloggi di edilizia residenziale pubblica. Nel Documento Unico di Programmazione Volume I – sezione Strategica sono elencati in tabelle i servizi Comunali distinti per modalità di gestione differenziando tra gestione interna diretta e/o indiretta e gestione esterna. Il documento è consultabile in rete civica (sezione Amministrazione Trasparente, voce "Performance") e al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente/performance>

3.1 LE CARTE DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento, consultabile in Area Amministrazione Trasparente sotto la voce “Servizi erogati”, nel quale chi eroga un servizio pubblico ne delinea all’utenza le modalità e stabilisce gli standard qualitativi della propria prestazione. Così facendo l’erogatore del Servizio si impegna a garantire un livello pattuito di qualità del servizio reso nei confronti dell’utenza.

A seguire si elencano i Servizi comunali per i quali è presente la Carta di Servizio, suddivisi tra gestione interna (diretta o indiretta) ed esterna (in affidamento mediante contratto di servizio a società partecipata):

-servizi a gestione interna comunale:

- ▶ Servizi Territoriali e Protezione Civile (ultima revisione 2020)
- ▶ Servizio Casa (ultima revisione 2019)
- ▶ Sportello al pubblico Direzione Urbanistica (ultima revisione 2017)
- ▶ Servizio Sport (ultima revisione 2020)
- ▶ Sistemi Informativi (ultima revisione 2020)
- ▶ Statistica e Toponomastica (ultima revisione 2020)
- ▶ Servizi educativi 0-3 (ultima revisione 2014)
- ▶ Polizia Municipale (ultima revisione 2020)
- ▶ Musei civici fiorentini (2018)

-servizi gestiti da società partecipate dal Comune:

- ▶ Gestione rifiuti urbani (Alia spa; ultima revisione 2019)
- ▶ Edilizia residenziale pubblica (Casa spa; 2017)
- ▶ Trasporto pubblico locale (Ataf spa; 2021)
- ▶ Parcheggi pubblici (Firenze Parcheggi spa; 2016)
- ▶ Servizi alla strada (Sas spa; 2019/20)
- ▶ Illuminazione pubblica, infomobilità e smart city (Silfi; 2016),
- ▶ Servizio idrico integrato (Publiacqua spa; 2020)
- ▶ Distribuzione del gas (Toscana energia; 2020)
- ▶ Farmacie comunali (Afam spa).

3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

La qualità percepita su alcuni Servizi

La struttura interna deputata a eseguire le indagini di gradimento è l'ufficio Statistica che si avvale del metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e del metodo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). Il primo consiste in una rilevazione diretta dove l'intervistatore legge le domande per telefono all'intervistato e registra le risposte su computer tramite apposito software. Il secondo permette di condurre indagini on-line attraverso gli indirizzi e-mail dei potenziali rispondenti tramite software che gestisce l'invio delle mail e le risposte date attraverso la compilazione di un questionario on-line.

Nelle pagine che seguono si riportano, in estratto, alcuni dei risultati delle seguenti indagini di gradimento:

- ▶ **“Gradimento dei Servizi Demografici”** (*anno 2020 pubblicata nel febbraio 2021*)
- ▶ **“Gradimento dell'area Servizi Online - anno 2020”** (*in corso di pubblicazione*)
- ▶ **“Gradimento del servizio Contact Center 055 055”** (*anno 2020 pubblicata nel marzo 2021*)
- ▶ **“Report biblioteche comunali fiorentine”** (*anno 2019 pubblicato nel gennaio 2021*)
- ▶ **“I cittadini e le informazioni sui servizi”** (*anno 2020 pubblicato nel marzo 2021*)

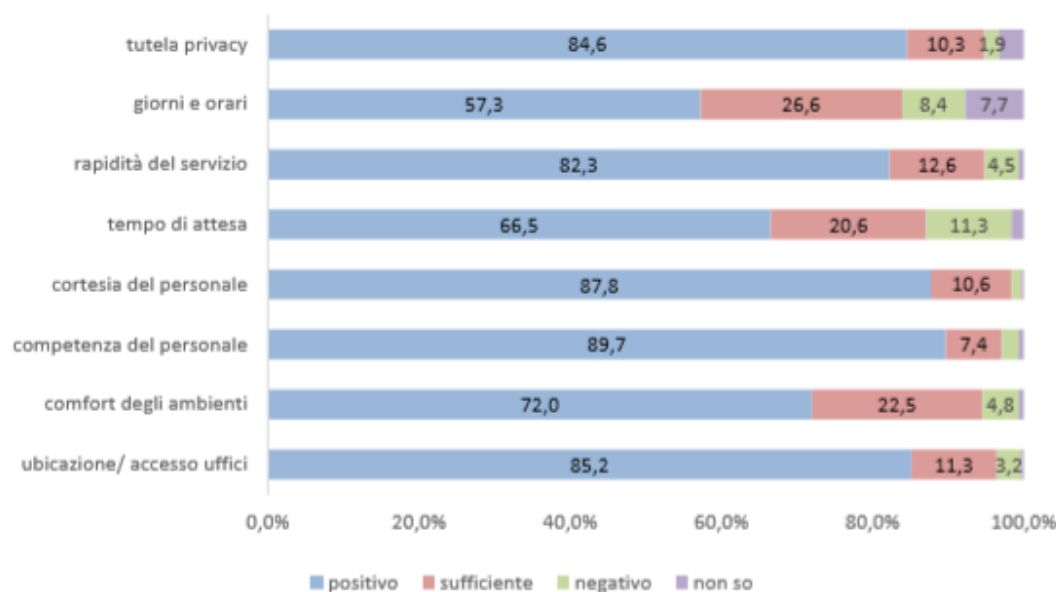
3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi Demografici - anno 2020

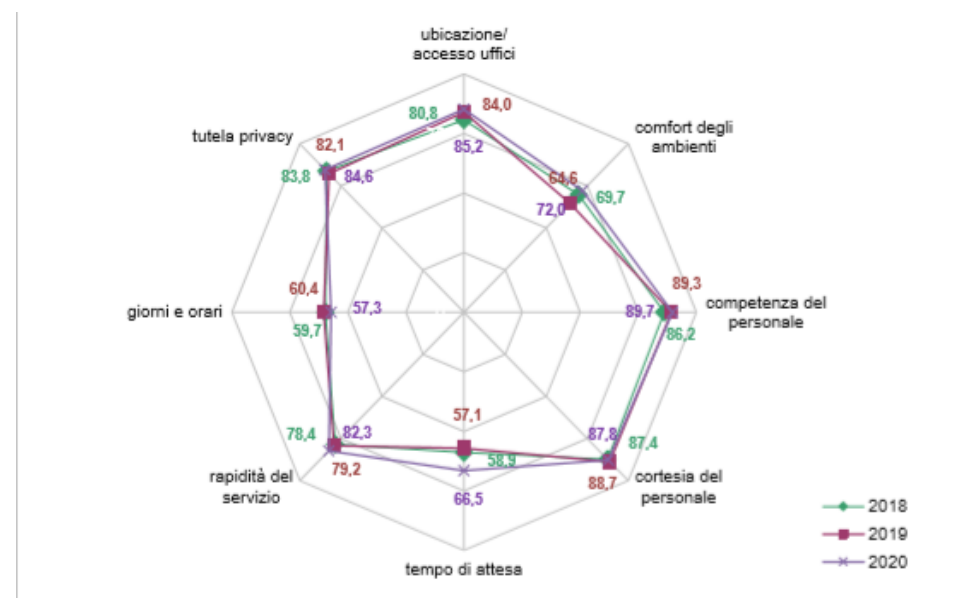
(fonte: bollettino mensile ufficio statistica febbraio 2021)

Pubblichiamo l'indagine a disposizione sul gradimento dei servizi demografici riguardante l'anno 2020, pubblicata nel bollettino di statistica del febbraio 2021. L'indagine è stata condotta con il metodo Cati. Sono stati intervistati 1.000 cittadini nel periodo tra il 25.11.20 e il 7.12.20. L'obiettivo della rilevazione è stato il monitoraggio della soddisfazione degli utenti dei servizi di anagrafe, stato civile, elettorale e sportello U.R.P. cercando di comprendere quali siano stati i fattori determinanti del gradimento e di ricavare elementi utili per sviluppare azioni di miglioramento. Di seguito un estratto dei risultati e il confronto con gli anni precedenti:

Valutazione dei Punti Anagrafici Decentrati* (PAD) - 2020



Valutazioni positive dei PAD Anni 2018-19-20



*I PAD sono uffici presso i quali si possono chiedere certificati, fare la carta d'identità, richiedere il cambio di residenza/abitazione ecc Sono dislocati in 7 sedi: Parterre, Villa Arrivabene, Villa Vogel, Via Carlo Bini, Villa Pallini, Santa Croce e Via Tagliamento.

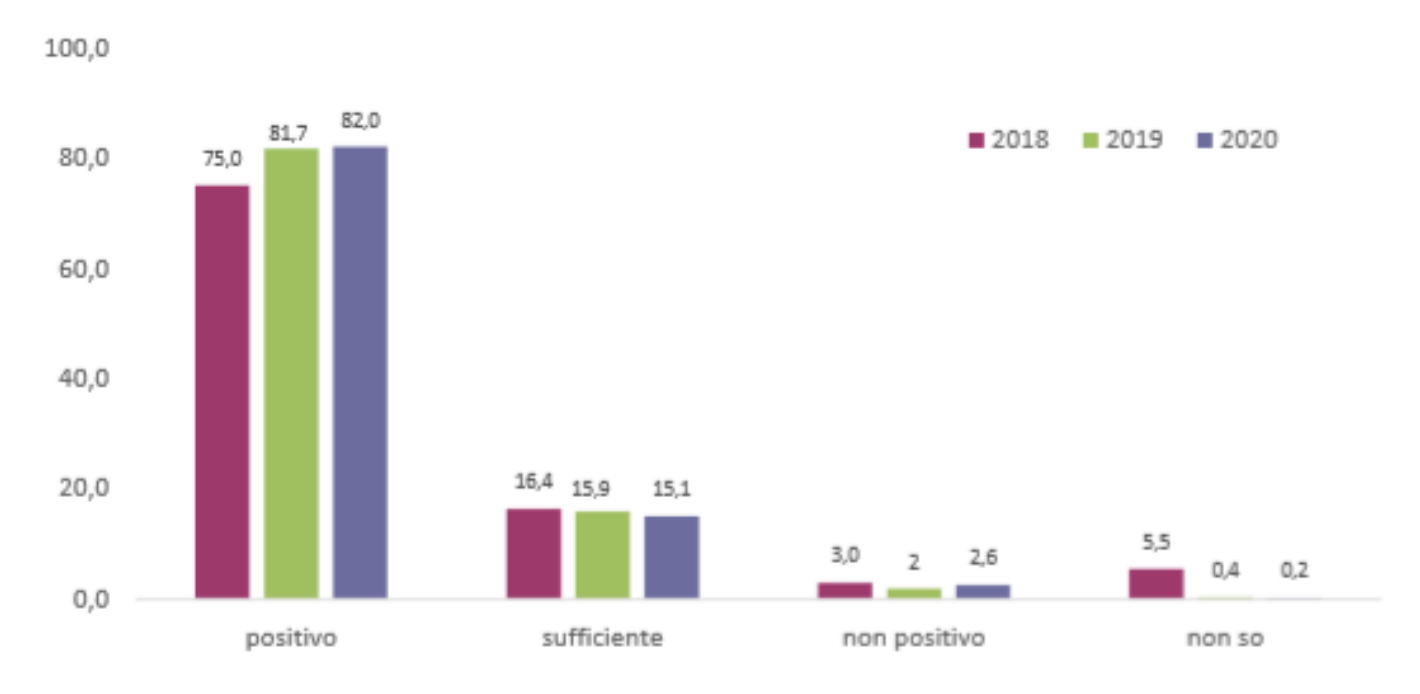
3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento dei Servizi Demografici - anno 2020

(fonte: bollettino mensile ufficio statistica febbraio 2021)

Tra le domande del questionario alcune erano rivolte solo a coloro che hanno utilizzato almeno uno dei servizi demografici e/o lo sportello U.R.P. In particolare, sono state chieste una valutazione complessiva del servizio e una valutazione rispetto alle aspettative dell'utente. L'82% degli utenti ha giudicato positivamente i servizi ricevuti, in crescita rispetto agli anni precedenti (81,7% nel 2019 e 75% nel 2018). Le valutazioni sufficienti risultano pari al 15,1%, in leggera diminuzione rispetto al passato (15,9% nel 2019 e 16,4% nel 2018). I giudizi negativi si confermano sotto la soglia del 3,0%, cioè al 2,6%.

Valutazione complessiva dei Servizi Demografici anni 2018 - 2019 - 2020



L'indagine completa è consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>

3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

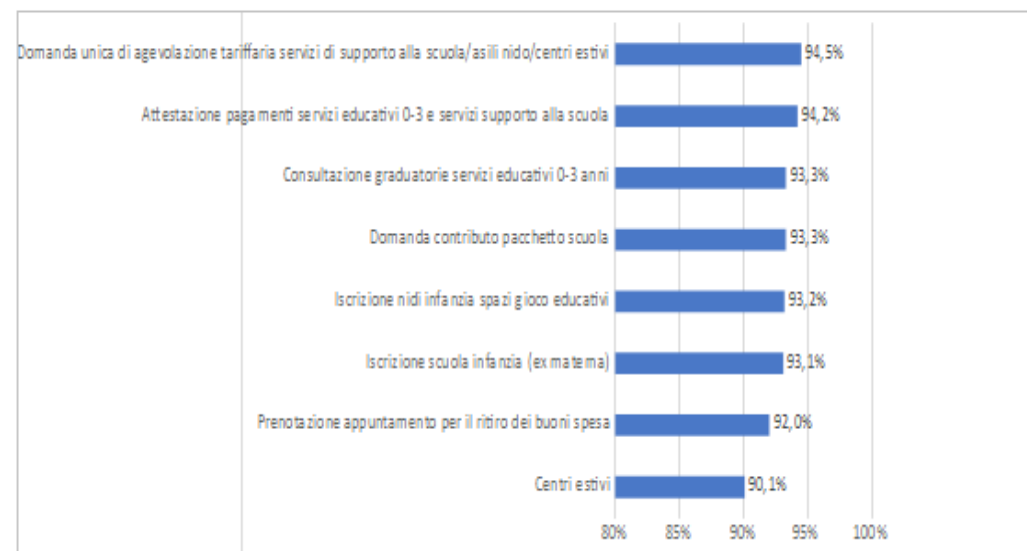
Il gradimento dell'area Servizi Online - anno 2020

Il Comune eroga **servizi digitali ai cittadini** da numerosi anni. L'indagine è stata svolta al fine di monitorare la soddisfazione degli utenti nell'utilizzo dei servizi dell'Area Servizi Online cercando di comprendere i fattori determinanti del gradimento e ricavare elementi utili per sviluppare eventuali azioni di miglioramento. Il questionario è stato erogato a coloro che hanno usufruito di uno o più servizi forniti dal Comune di Firenze durante il 2020 nel primo e secondo semestre: tra Gennaio e Giugno sono stati inoltrati 8.831 questionari con una percentuale di risposta pari al 29,6% (2.618 spogli); tra Luglio e Dicembre sono stati inoltrati 7.476 questionari con una percentuale di risposta pari al 21,9% (1.637 spogli). Di seguito un estratto dell'indagine, da cui emerge un livello di soddisfazione molto positivo per quanto concerne l'efficienza dei servizi utilizzati.

Elenco servizi per numero di utenti che ne hanno usufruito, per numero di utenti che hanno risposto al questionario (ordinati secondo il numero di risposte).

Macro Categorie	N utenti	N risposte
Domanda unica di agevolazione tariffaria servizi di supporto alla scuola/asili nido/centri estivi	8.049	1.837
Iscrizione scuola infanzia (ex matema)	3.031	633
Domanda contributo pacchetto scuola	3.054	609
Iscrizione nidi infanzia spazi gioco educativi	2.224	571
Attestazione pagamenti servizi educativi 0-3 e servizi supporto alla scuola	1.606	438
Consultazione graduatorie servizi educativi 0-3 anni	1.499	333
Centri estivi	558	215
Prenotazione appuntamento per il ritiro dei buoni spesa	1.598	206
Rinuncia iscrizione nidi d'infanzia/spazi gioco educativi	332	56
Attestazione pagamento servizi scolastici	137	43
Dimissioni scolastiche	72	17
Casa Comunale Piazza Degli Alberighi	114	15
Presentazione documentazione sull'obbligo vaccinale	64	14
Prenotazione/sportelli per Bonus elettrico/gas/energia	32	6
URC Rateizzazione - Istanza di annullamento 2015-2018	30	2
Totale	22.400	5.031

Efficienza dei servizi analizzati, considerando solo le opzioni di risposta "Molto" + "Abbastanza".



L'indagine completa è in corso di pubblicazione e sarà consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>

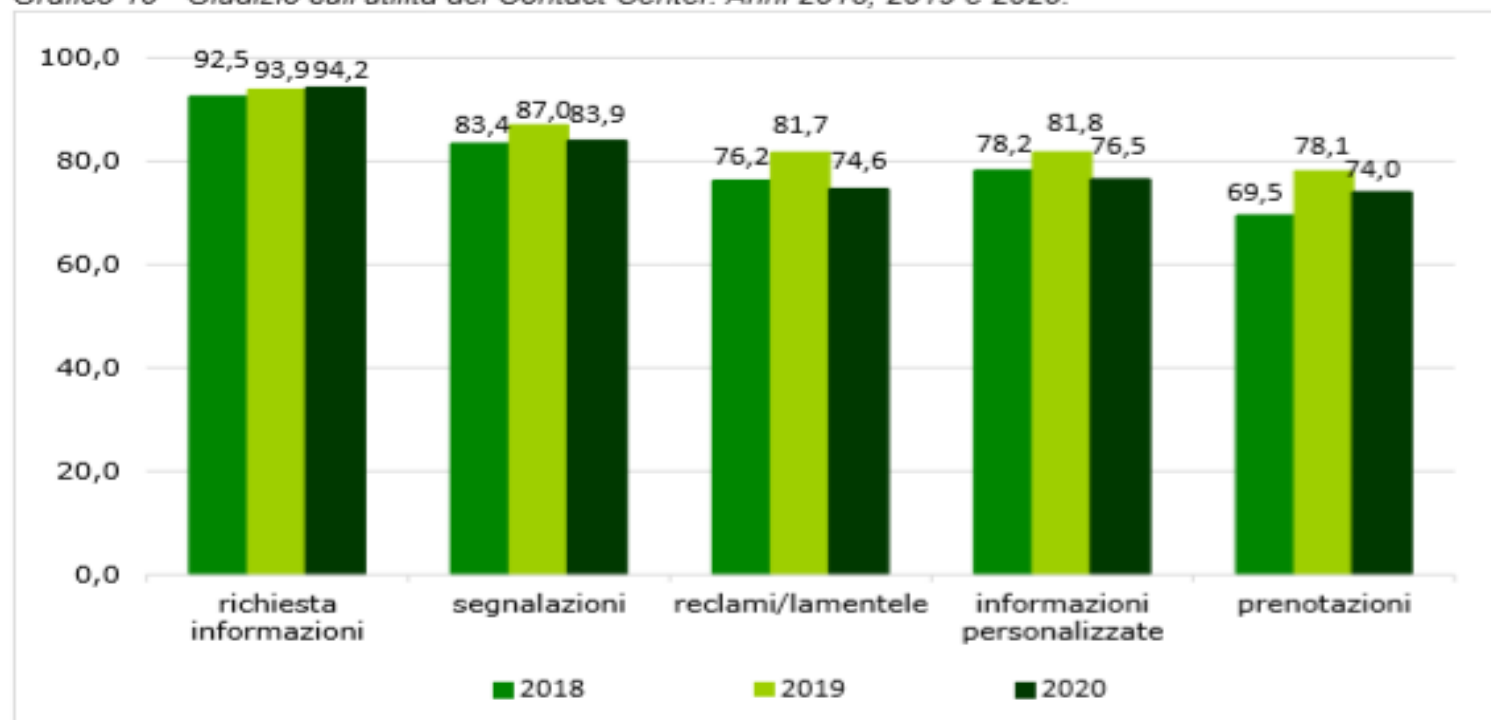
3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Il gradimento del servizio di Contact Center 055 055 - anno 2020

(fonte: bollettino mensile ufficio statistica marzo 2021)

Linea Comune spa, fusa per incorporazione in Silfi spa da maggio 2019, gestisce dal 2007 il servizio di Contact Center 055055 che accoglie, ascolta, informa, indirizza e orienta il cittadino su uffici e servizi degli Enti aderenti, effettua prenotazioni per servizi specifici, raccoglie segnalazioni e suggerimenti, svolge la funzione di centralino e gestisce le richieste dell'utente al 1° livello, inoltrando quelle più specialistiche e personali agli uffici preposti (2° livello). L'indagine è stata svolta dal 9 al 19 dicembre 2020 con metodologia CATI e sono state effettuate 1.003 interviste telefoniche, ciascuna durata in media fra i 5 e i 6 minuti. L'84,3% degli utenti ha espresso una valutazione molto positiva (buona o ottima) del servizio ricevuto. Di seguito un estratto dei risultati sull'utilità del servizio:

Grafico 10 - Giudizio sull'utilità del Contact Center. Anni 2018, 2019 e 2020.



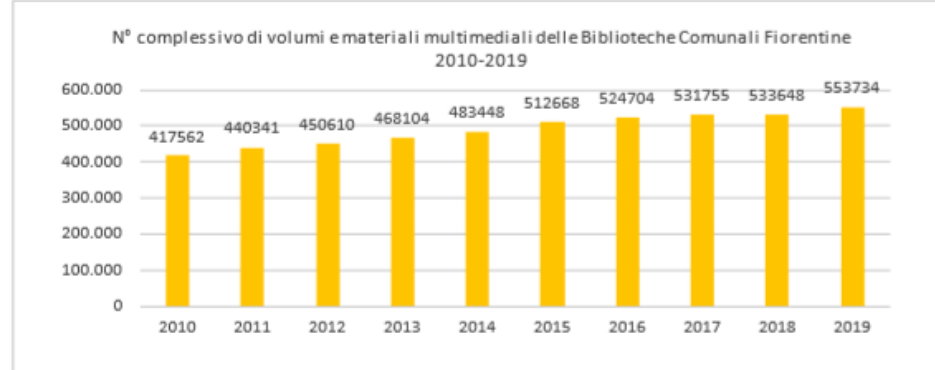
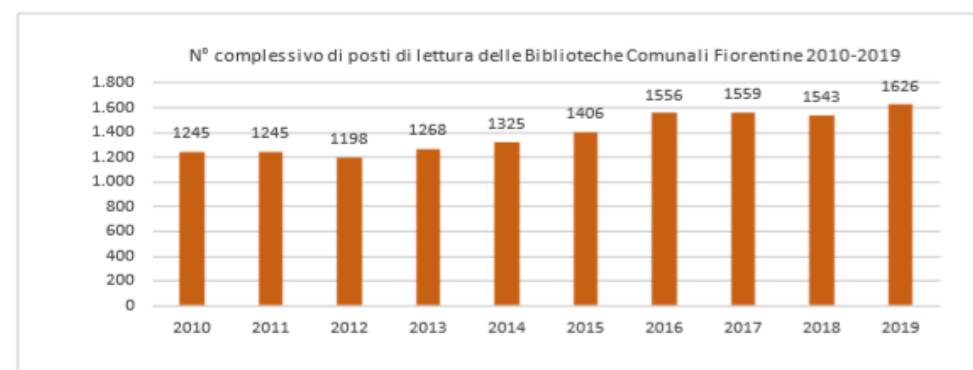
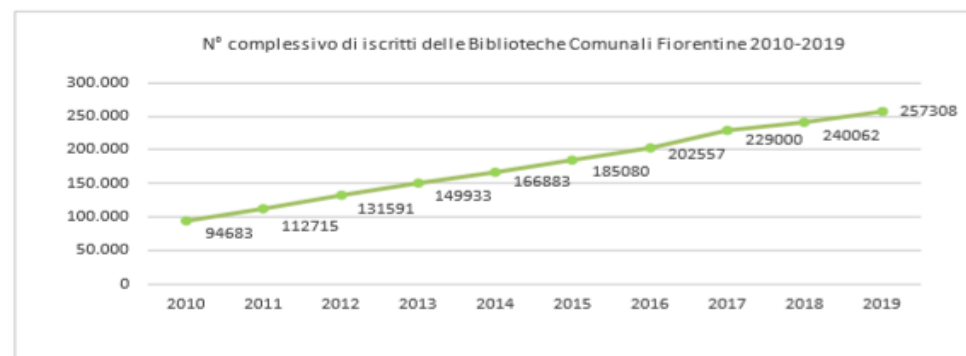
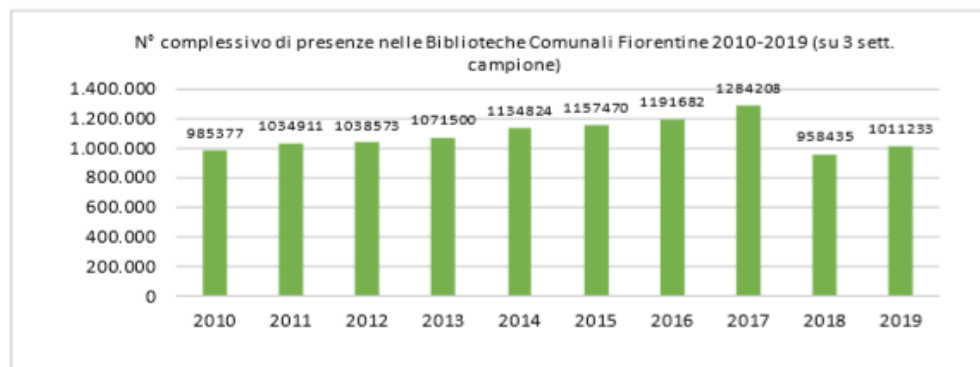
L'indagine completa è stata pubblicata nel bollettino di statistica del mese di marzo 2021, consultabile in rete civica al seguente link:
<https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>

a cura di: **Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**

3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

Report biblioteche comunali fiorentine - anno 2019

Nel corso del 2020 è stato predisposto il report sulle attività delle biblioteche comunali fiorentine svolte nell'anno precedente. Nel 2019 sono state registrate più di 1 milione di presenze mentre 18.000 nuovi utenti hanno portato il totale delle iscrizioni al sistema bibliotecario cittadino ad oltre 260.000 persone. Importante anche il contributo delle biblioteche all'agenda culturale della città. Sono stati organizzati 850 incontri rivolti alle scuole coinvolgendo oltre 13.000 giovani e giovanissimi in attività di promozione della lettura e del libro. Si sono tenute presentazioni di libri, conferenze, rassegne, reading e incontri con vari autori nazionali e internazionali (più di 1.100 eventi) con oltre 34.000 presenze. Le biblioteche sono luoghi di informazione ma anche di formazione: alle 1.600 attività formative (tra cui i richiesti incontri di alfabetizzazione digitale) svolte hanno partecipato 15.000 persone in più rispetto all'anno precedente.



L'indagine completa è stata pubblicata nel bollettino di statistica del mese di gennaio 2021, consultabile in rete civica al seguente link:
<https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>

3.2 INDAGINI DI GRADIMENTO E QUALITÀ DEI SERVIZI

I cittadini e le informazioni sui servizi - Anno 2020

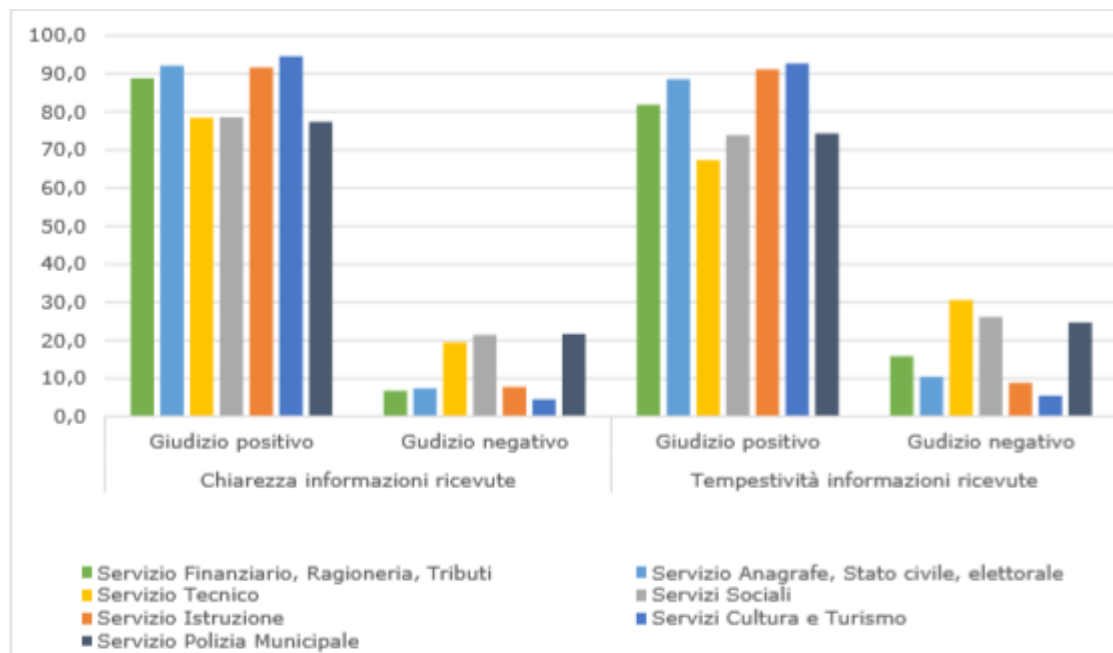
L'indagine si è focalizzata sui servizi del Comune con domande riferite all'utilizzo e alla frequenza dei servizi da parte del cittadino, i canali consultati per reperire le informazioni e il grado di soddisfazione sulla chiarezza e la tempestività sulle informazioni ricevute.

L'indagine ha coinvolto un campione rappresentativo di residenti del Comune di Firenze e le interviste sono state effettuate con metodo CATI. Sono stati intervistati 1.000 cittadini nel periodo dal 1 al 24 dicembre 2020.

Ai cittadini è stata richiesta una valutazione sul grado di soddisfazione in riferimento alla chiarezza e alla tempestività delle informazioni ricevute. I giudizi positivi sono superiori rispetto a quelli negativi per tutti i servizi e in riferimento a entrambi gli aspetti analizzati.

Ci sono settori come Istruzione e Cultura e Turismo dove oltre 9 utenti su 10 hanno dichiarato di essere soddisfatti sia riguardo la chiarezza (rispettivamente il 91,7% e 94,6%) e sia riguardo la tempestività delle informazioni ricevute (91,1% e 92,7%). Sopra il 90% anche la percentuale degli utenti soddisfatti della chiarezza delle informazioni ricevute dal servizio Anagrafe, Servizio civile ed Elettorale (92,1%), di poco inferiore la quota ottenuta riguardo la tempestività (88,6%).

Giudizi positivi per entrambi gli aspetti anche quelli emersi dalla valutazione degli utenti del servizio Finanziario, Ragioneria, Tributi con quote pari all'88,8% riguardo la chiarezza e all'81,9% riguardo la tempestività. I restanti servizi presentano invece percentuali, seppur alte di utenti soddisfatti, ma con quote un po' meno elevate. Per il servizio Tecnico corrisponde al 78,5% la percentuale di chi ha utilizzato il servizio esprimendo un giudizio positivo sulla chiarezza delle informazioni ricevute e scende al 67,3% la percentuale di coloro che hanno valutato positivamente la tempestività. Nel settore del Sociale le valutazioni sono rispettivamente pari al 78,6% e 73,9%, nel caso della Polizia Municipale sono rispettivamente il 77,3% e il 74,3%.



L'indagine completa è stata pubblicata nel bollettino di statistica del mese di marzo 2021, consultabile in rete civica al seguente link:
<https://www.comune.fi.it/pagina/statistica-pubblicazioni/2021>



COMUNE DI
FIRENZE

4. RISULTATI IN EVIDENZA

4. RISULTATI IN EVIDENZA

Premessa

Durante il 2020 la Città ha affrontato la più grande emergenza sanitaria dal dopoguerra. La pandemia mondiale da Covid-19 ha causato anche una crisi socio-economica molto profonda che continua a produrre i suoi effetti nel Paese, imponendo profonde trasformazioni nelle dinamiche globali con conseguenze dirette sulla vita dei cittadini. Firenze, infatti, è fra le città maggiormente colpite dalla crisi dato che la pandemia ha costretto a limitare la mobilità delle persone e le città turistiche sono le realtà che maggiormente ne hanno risentito.

Nel paragrafo 4.1 che segue, sono riportate, in sintesi, le azioni che l'Amministrazione comunale, in collaborazione con gli altri enti pubblici e privati, ha messo in atto per fronteggiare le difficoltà causate alla comunità dal Covid.

Tuttavia, prima di illustrare le singole azioni, preme ricordare che nel giugno 2020 l'Amministrazione ha dato avvio all'elaborazione di un piano chiamato '**Rinascere Firenze**' che individua i punti nodali da cui ripartire e come attuarli operativamente. Lo scenario delineato dal Covid-19 ha posto, per la città di Firenze, una pluralità di temi e di sfide che richiedono risposte immediate per favorire la rinascita socio-economica della città, una maggiore fruibilità dei servizi, la tutela della salute dei cittadini. L'obiettivo del Piano è una città che sia in grado di rispondere alle nuove sfide di oggi e di domani, che permetta ai cittadini di riappropriarsi degli spazi urbani con maggiore vivibilità, che punti su una mobilità sostenibile, che riparta da quello che da sempre è il marchio di fabbrica di Firenze cioè l'arte e la cultura, che torni a favorire il turismo, ma con sempre al centro le famiglie, la salute e il lavoro. Al link <https://www.comune.fi.it/rinascefirenze> è possibile approfondire i contenuti del piano con le proposte e azioni operative per la graduale riattivazione delle relazioni sociali, la ripartenza delle attività economiche e produttive, l'ottimale gestione dei servizi e la fruizione degli spazi pubblici e privati.



Nel paragrafo 4.2, invece, è riportata una **sintesi dei principali risultati conseguiti** nel corso del 2020, come più specificatamente dettagliati nei principali documenti di rendicontazione dei risultati dell'Ente (rendiconto gestione; verifica stato di attuazione dei programmi; referto controllo gestione; consuntivo PEG e verifica intermedia). La suddivisione è per indirizzo strategico di mandato. Per un quadro più dettagliato si rimanda allo stato di attuazione del DUP allegato al rendiconto di gestione e pubblicato al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-bilanci/bilancio-preventivo-consuntivo-e-consolidato>

Nella predisposizione della presente sezione è stato coinvolto l'ufficio "Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma" istituito con deliberazione GC n. 340 del 02/07/2019 tra gli uffici di supporto agli organi di direzione politica (ex art.90) e collocato, nell'ambito della Direzione Ufficio del Sindaco, quale "*centro di coordinamento, coinvolgimento e sintesi tra amministratori, struttura comunale, cittadini e stakeholder delle attività di programmazione, realizzazione e verifica degli obiettivi strategici del programma di mandato*".

4.1 LE AZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA COVID-19

Molti sono stati gli uffici direttamente coinvolti in **azioni necessarie a far fronte alla emergenza sanitaria Covid-19**.

In particolare:

► il **Servizio di Protezione Civile** che, con il Centro Operativo Comunale, aperto il 25 febbraio 2020 e presidiato h 24, ha gestito 14.100 chiamate e coordinato le operazioni fornendo **assistenza alla popolazione**. In particolare questo servizio è stato impegnato con:

- ☑ la consegna alle persone in quarantena di pasti (8.500 ca) e medicinali nonché lo smaltimento dei loro rifiuti;
- ☑ la sistemazione in strutture alberghiere dei soggetti in quarantena non dotati di alloggio adeguato (19 persone ospitate), provvedendo quotidianamente alla relativa consegna pasti;
- ☑ l'allestimento di apposite aree di accoglienza con presidio h24 di personale volontario (74 persone ospitate);
- ☑ la consegna delle mascherine a domicilio per tutti gli abitanti del Comune: per la 1° distribuzione, di 741.122 mascherine, sono stati coinvolti n. 425 dipendenti comunali, n. 1.050 volontari della protezione civile e n.104 volontari di altre associazioni che hanno raggiunto n. 189.300 famiglie (corrispondenti al 100% dei residenti). Una 2° distribuzione è stata effettuata anche per i domiciliati (lavoratori, studenti ecc) sul territorio comunale, per un totale di n. 42.047 mascherine mentre una 3° è stato organizzata per persone over 65 a cui sono state distribuite n. 410.700 mascherine;
- ☑ l'attivazione, insieme alla Direzione Istruzione, del servizio per la preparazione dei pasti, presso le cucine di 3 asili nido, per i volontari della Protezione Civile e, in un secondo momento, anche per pazienti COVID-19 non ospedalizzati.

► il **Corpo di Polizia Municipale** è stato impegnato ad assicurare una serie di controlli, nelle fasi 1 e 2 del lockdown, a partire dalle autocertificazioni per spostamenti, all'utilizzo delle mascherine e al rispetto del distanziamento sociale e del divieto di assembramento; delle chiusure dei parchi e dei giardini cittadini; ai controlli alle fermate della tranvia cittadina e lungo i percorsi, nonché, nell'ambito del Comitato Ordine e Sicurezza Pubblica, sulla "movida". E ancora, nella c.d. fase 3, per la riapertura di mercati e pubblici esercizi e in interventi di presidio alle scuole cittadine e dei mezzi del trasporto pubblico. La P.M. è stata impegnata nella distribuzione porta a porta di mascherine per la protezione civile regionale ed ha espletato varie attività di supporto alla protezione civile comunale. Secondo le linee del documento "Rinasce Firenze" è stata potenziata la prossimità e la collaborazione con i Quartieri con l'iniziativa "un Camper per la legalità" e con il supporto ai "Comitati per la legalità di Quartiere"

► i **Quartieri** e la **Direzione Servizi Sociali** hanno svolto un ruolo assai rilevante di vicinanza ai cittadini, soprattutto i più fragili: in particolare i Quartieri sono stati coinvolti nella distribuzione presso le proprie sedi dei buoni spesa destinati ai residenti in grave difficoltà economica mentre i Servizi Sociali hanno realizzato misure urgenti di solidarietà alimentare (buoni spesa e pacchi alimentari) in favore dei cittadini più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica, anche con il supporto della Direzione Sistemi Informativi. Inoltre nell'ambito del progetto triennale Polis 2.0 sull'inclusione sociale e lavorativa è stata inserita un'azione specifica a sostegno di chi ha perso il lavoro a causa delle conseguenze economiche scaturite dalla pandemia.

- la **Direzione Istruzione** e la **Direzione Servizi Tecnici** sono state impegnate nel garantire la riapertura delle scuole: la prima procedendo alla riorganizzare di tutti i servizi offerti, la seconda garantendo la sicurezza dei plessi scolastici. Si rileva inoltre che :
- ☑ è stato organizzato il progetto “Pollicino Verde”, con svolgimento di attività legate all’outdoor education e di supporto alle famiglie in numerosi parchi pubblici, curate dal personale educativo, docente ed esecutivo delle strutture educative;
 - ☑ la formazione congiunta 06 prevista è stata effettuata, in parte nei primi 2 mesi e in parte nei mesi successivi, in modalità webinar e si è conclusa con elevato gradimento del personale, testimoniato da alta partecipazione e dalla relativa reportistica;
 - ☑ è stato assicurato, in estate, il servizio dei Centri estivi (3 -14 anni) di cui sono stati definiti criteri per la priorità di accesso a causa del numero più basso dei posti disponibili (28 i progetti educativi dislocati in scuole di tutti i quartieri della città partiti il 22 giugno). Inoltre sono stati garantiti anche i centri estivi nei nidi comunali (nel periodo 6 luglio - 24 luglio dalle 8 alle 12.30). 953 sono stati i partecipanti complessivi alle attività svolte;
 - ☑ l’assistenza educativa per circa 900 alunni disabili è stata riorganizzata dal Comune a partire dal 1° giorno di scuola (14 Settembre), rimanendo attivo anche durante il c.d. “lockdown” in modalità a distanza (videoconferenze, videochiamate, ecc) per mantenere il contatto con con l’alunno seguito e con i genitori;
 - ☑ il servizio refezione scolastica, per circa 20.000 alunni al giorno, è stato garantito a partire dal primo giorno di scuola mentre il servizio di trasporto scolastico, per circa 700 alunni, è stato attivato dal 28 settembre con capienza massima fino all’80% e con l’adozione di protocolli anticontagio.

Altrettanto importanti sono state le **azioni per favorire la ripresa economica e di sostegno economico** che hanno visto impegnate, in particolare:

- la **Direzione Attività Economiche e Turismo** che ha lavorato alla ripartenza delle attività di somministrazione, predisponendo un regolamento per la concessione di dehors straordinari, in base al quale sono state presentate oltre 900 pratiche;
- la **Direzione Risorse Finanziarie** impegnata in un piano di abbattimento delle tasse comunali approvato dal Consiglio Comunale che è stato assolutamente straordinario (oltre 30 milioni di euro di risparmio per le aziende colpite dalla crisi): riduzioni e sconti fatti alle tasse e tariffe comunali in parte previsti dal Governo e potenziati e allargati dal Comune per garantire la ripartenza, tra cui 12,1 milioni di sconti sul Cosap, 17 milioni di minori entrate sull’Imu, un milione di sconti sul Cimp e un milione per la riduzione degli affitti in immobili commerciali del Comune. Introdotte inoltre agevolazioni Tari alle imprese colpite dal Covid (12,1 milioni). Inoltre a dicembre è stato approvato dal Consiglio Comunale il nuovo regolamento per la riscossione coattiva delle entrate e la modifica al regolamento per le entrate tributarie e da canoni, al fine di adeguarsi alle nuove norme nazionali e, soprattutto, per inserire nuove possibilità di rateizzazione delle imposte non pagate e rendere la rateizzazione più favorevole al contribuente.
- la **Direzione Servizi Sociali** che, con il Servizio Casa, ha realizzato la misura straordinaria e urgente per il sostegno al pagamento del canone di locazione destinata ai lavoratori dipendenti e autonomi che, in conseguenza dell’emergenza epidemiologica da Covid-19, abbiano cessato, ridotto o sospeso la loro attività o il loro rapporto di lavoro e che si trovino in difficoltà con il pagamento del canone di locazione.

► la **Direzione Cultura e Sport** che, con il Servizio Sport, ha offerto supporto alle società sportive. Si ricorda, infatti, che l'Amministrazione ha approvato:

- a giugno una deliberazione che ha consentito ai club di non pagare gli affitti per gli spazi palestra non utilizzati nel periodo di chiusura forzata;

- a settembre una deliberazione che ha riconosciuto alle società che gestiscono gli impianti comunali mezzo milione di euro per affrontare i costi della pandemia. Di questi 325mila euro sono stati anticipati (i due dodicesimi dei contributi da erogare nel 2021) e 150mila euro, quale contributo per la sanificazione, saranno stanziati sia alle società che gestiscono gli impianti comunali che a quelle che usufruiscono degli spazi palestra e piscina. La delibera prevede anche il rinvio al prossimo 31 gennaio del termine per presentare le richieste di contributo nel settore sportivo per il 2021.

Sul fronte della Cultura, nel mese di novembre 2020, è stata approvata una delibera per riconoscere circa 700 mila euro alle associazioni e alle realtà culturali fiorentine per aiutarle a superare un momento molto difficile per il settore. Si tratta della annualità 2020 dei contributi triennali 2018/20 previsti per 67 realtà del territorio. Inoltre nell'estate è stato attivato un fondo di emergenza da 300mila euro come primo ristoro per le gravi difficoltà economiche patite durante i mesi più duri della pandemia da parte delle tante attività e imprese culturali. Altri 350 mila euro sono stati destinati all'Inverno Fiorentino e agli aiuti ai teatri e alle sale di spettacolo chiuse con Dpcm. Altri contributi sono arrivati dalla Fondazione Cr Firenze (un milione e mezzo) e dalla Città metropolitana tramite due bandi da 650 mila euro nonché da Publiacqua e Toscana Energia.

► La **Direzione Generale** e l'**Ufficio del Sindaco** sono state impegnate sia in iniziative di crowdfunding civico attivate per il sostegno di progetti educativi e sociali, settori particolarmente toccati dall'emergenza causata dal Coronavirus, sia nel percorso "Rinascere Firenze", progetto volto ad attrarre, a livello internazionale, contributi privati per il rilancio socio-economico della Città nel post pandemia. Con deliberazione della Giunta Comunale n. 137 del 3 giugno 2020 è stato istituito a tal fine il "Fondo per la Rinascita" di Firenze e avviata la relativa campagna di comunicazione. Rinasce Firenze, invece, è stato presentato a 19 delegazioni straniere il 27 maggio sotto forma di un primo documento d'indirizzo che si è poi sviluppato nel corso dell'anno con la consultazione dei Quartieri e dei principali stakeholders della Città (categorie economiche, sindacati, ordini professionali, associazioni culturali ecc..) e soprattutto dei cittadini, che hanno potuto dare il loro contributo (394 i contributi raccolti) attraverso un Form pubblicato sulla Rete Civica del Comune. È stata quindi avviata la definizione finale del Piano "Rinascere Firenze", da completarsi nell'anno 2021, col conseguente ingresso dei nuovi indirizzi negli strumenti di programmazione del Comune.

Inoltre si ricorda che l'Ufficio del Sindaco ha sviluppato una serie di siti tematici finalizzati ad aiutare ed orientare i cittadini durante la fase emergenziale. In particolare, sono stati realizzati e costantemente aggiornati una sezione dedicata in generale all'emergenza Covid (con aggiornamenti normativi nazionali e locali, informazioni sui servizi di tutela per il cittadino, orari degli uffici comunali ecc...) e un sito tematico (www.lebotteghedifirenze.it) specificatamente dedicato alla spesa a domicilio, integrato, nella seconda parte dell'anno, con una sezione dedicata agli acquisti di Natale nei negozi fiorentini, nell'ambito di una campagna di comunicazione volta a sostenere l'economia locale.

Non meno rilevante il lavori delle Direzioni di supporto, tra cui si ricorda, in particolare:

► la **Direzione Risorse Umane** che, successivamente alla dichiarazione dello stato di emergenza, ha adeguato l'organizzazione lavorativa dell'Ente alla cornice normativa in continua evoluzione. Il Lavoro Agile, nella forma semplificata, è stato qualificato come modalità di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni prima privilegiata e poi ordinaria (art. 87 DL 17/3/2020 n. 18), imponendo un ripensamento complessivo dell'organizzazione dell'Ente ed un'articolata serie di disposizioni interne volte a garantire una organizzazione del lavoro in modalità agile e uniformità di applicazione dello stesso nel rispetto del contesto dell'ente. Per la predisposizione del Piano organizzativo del lavoro agile e aggiornamento del Regolamento in materia, che sono stati presentati e discussi all'interno del Gruppo di Lavoro Interdirezionale e dell'Osservatorio paritetico, organismo di confronto cui partecipano sindacati e CUG. Inoltre, durante l'emergenza Covid è stata realizzata una sezione di autoformazione sul Portale delle Risorse Umane

► la **Direzione Sistemi Informativi** è stata impegnata in attività straordinarie. Tra queste si ricordano quelle volte a fornire ai dipendenti comunali le tecnologie abilitanti (Guacamole, estensione delle VPN, massicci acquisti di portatili e di dotazioni multimediali) per il ricorso massivo al lavoro agile, e per supportare le iniziative dell'Ente tese ad erogare, in modalità digitale, a cittadini e imprese anche i servizi straordinari finalizzati a ridurre l'impatto economico dell'emergenza sanitaria (Buoni spesa, preiscrizione centri estivi, Florence rebirth fund, Emergenza affitto). In questo contesto, sono state anche fatte numerose analisi dei dati (es. Analytics presenze in città), per consentire la migliore governance della città nella fase di maggior criticità dell'emergenza sanitaria.

indirizzo strategico 1: mobilità intermodale

✓ 17 km di nuove piste ciclabili

Oltre alla riqualificazione delle piste ciclabili esistenti, sono stati introdotti ulteriori 17 km di piste ciclabili 'disegnate' sull'asfalto, come consentito dalle recenti normative

Al fine di aumentare la sicurezza per ciclisti e pedoni, è stata completata da SILFI l'installazione di lanterne lampeggianti su oltre 50 impianti semaforici con simboli specifici, per avvisare gli automobilisti di porre particolare attenzione nelle svolte a destra dove sono presenti anche attraversamenti pedonali e ciclabili.



indirizzo strategico 1: mobilità intermodale

Sharing mobility: nuovi servizi a flusso libero di auto, scooter e monopattini

Avviato il nuovo servizio della mobilità in sharing che, accanto alle auto e alle bici, ha visto il debutto di scooter e monopattini elettrici.

Complessivamente si tratta di 900 monopattini, 600 scooter elettrici e 220 auto.

Per quanto riguarda il bike sharing, già presente in città, si segnala l'incremento della flotta con circa 100 e-bike a pedalata assistita



indirizzo strategico 1: mobilità intermodale

✓ Pedonalizzazione Lungarno degli Acciaiuoli. Nuove piazze riqualificate: Isolotto e Nannotti. Interventi su viabilità e sottoservizi nel centro storico.

In piazza Nannotti eseguiti i lavori di riqualificazione. In piazza dell'Isolotto, dopo il trasferimento del mercato sotto la nuova pensilina, sono stati terminati i lavori di riqualificazione, con il completamento di tutta l'area pedonale della piazza e l'apertura della nuova area giochi.

Inoltre sono stati portati a termine molti interventi di riqualificazione della viabilità e dei sottoservizi nel centro storico, tra cui via dei Serragli, Lungarno Acciaiuoli, Borgo la Croce, via Pandolfini, via Palazzuolo, via Pescioni, via Pellecceria e de'Gori.



indirizzo strategico 2: Firenze verde ed ecosostenibile

✓ Più verde pubblico nelle piazze cittadine

In piazza Pier Vettori installati nuovi arredi, aumentato il patrimonio arboreo e i punti luce, con nuova pavimentazione nel colore e nei materiali.

Concluse inoltre le riqualificazioni e le manutenzioni straordinarie in Piazza Puliti, Piazza Tasso, Piazza Indipendenza (1° lotto) e in Piazza della Vittoria.

Tra le aree verdi riqualificate: 12 aree attrezzate nei giardini Piagge-Brozzi e, nel parco delle Cascine, restaurato il monumento all'Indiano e migliorata l'accessibilità con l'apertura al transito del nuovo ponte del Barco



indirizzo strategico 2: Firenze verde ed ecosostenibile

✓ Nuove piantumazioni

Prosegue l'attuazione del programma di "Forestazione Urbana" e di incremento della popolazione arborea, a cui sono collegati anche i progetti 'Dona un albero', le piantumazioni per i "Nuovi Nati", associate a bambini e bambine nati o adottati nel corso del 2020 e il bosco in ricordo delle vittime Covid.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate è stato pubblicato uno specifico bando volto a reperire sponsorizzazioni per incrementare il verde urbano con 15.000 nuove alberature in queste aree.



indirizzo strategico 2: Firenze verde ed ecosostenibile

✓ *Avviato il percorso che porterà all'adozione 'Piano del Verde' recante le norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani, strumento attuativo della pianificazione urbanistica generale, di cui l'Amministrazione si doterà nel prossimo quinquennio.*

✓ *Inaugurato il nuovo ufficio **Sostenibilità** alle Murate quale luogo di confronto, di informazione e di aggregazione aperto ai cittadini e alle realtà associative del territorio. Nell'ambito dell'ufficio è attivo lo **Sportello Ecobonus e Sostituzione Caldaia** al fine di dare informazioni e orientamento gratuiti sugli incentivi e i contributi destinati alla riqualificazione energetica degli edifici e alla sostituzione delle caldaie.*

✓ *Presentato il **nuovo piano dei rifiuti**, con l'obiettivo di aumentare la quantità e qualità di raccolta differenziata passando dall'attuale 53% al 70%. Il nuovo regolamento per la gestione dei rifiuti urbani, oltre ad accompagnare il progetto "Firenze città circolare" con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede infatti l'obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata. E' iniziata inoltre la campagna di informazione e sensibilizzazione dei cittadini sul nuovo modello di gestione dei rifiuti che interesserà progressivamente la Città.*

✓ *L' iniziativa "**Firenze Green Smart City**" ha vinto l' 11° edizione del Premio nazionale per l'innovazione 'Premio dei Premi' 2020, istituito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri. Alla base del riconoscimento il sistema digitale del verde pubblico, il pacchetto di iniziative realizzate per dotare il verde pubblico cittadino di un'infrastruttura digitale e arrivare a una gestione più efficiente, trasparente e partecipata.*

indirizzo strategico 3: crescere con la scuola

✓ Oltre alle azioni realizzate a seguito dell'emergenza epidemiologica evidenziate nel paragrafo 4.1, sono stati numerosi gli **interventi sull'edilizia scolastica**, tra cui il completamento dell'auditorium della scuola Guicciardini (investimento di 2 milioni e 500 mila euro) e i lavori di adeguamento sismico e antincendio delle strutture. Effettuati inoltre, durante l'estate, vari e diversificati interventi negli edifici scolastici di tutti i quartieri finalizzati al mantenimento in efficienza degli stessi, alla messa in sicurezza ed ai consolidamenti, al miglioramento delle condizioni di comfort e vivibilità, all'installazione dell'aria condizionata in alcuni asili nido, alla ristrutturazione dei servizi igienici ed alla rifunzionalizzazione degli spazi.



indirizzo strategico 4: sicurezza urbana e legalità

prosecuzione del “Piano Luce Sicura” con l’installazione di nuovi lampioni a led in tutta la città e ampliamento della rete di videosorveglianza cittadina

Le nuove installazioni a led permettono di avere un’illuminazione più efficace per strade e piazze sempre più sicure, un minore inquinamento luminoso e un grande risparmio sul fronte dei consumi.

Ampliata la rete di videosorveglianza con 240 ulteriori telecamere rispetto alle 1.040 già installate.

Costituiti i “Tavoli per la legalità”, nuovo strumento di partecipazione insieme ai Comitati di vicinato, che hanno la finalità di incrementare i livelli di sicurezza, monitorare le problematiche di ogni area e trovare soluzioni “su misura”.



indirizzo strategico 5: per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

☑ Completato il recupero del “Casone” in via dell’Osteria alle Piagge

83 sono gli appartamenti a canone calmierato da assegnare a famiglie con difficoltà abitative, realizzati tramite un intervento di rigenerazione urbana messa in atto grazie a una partnership pubblico-privata.

Approvato inoltre dalla Giunta Comunale il piano di riqualificazione dell’ex ospedale pediatrico Meyer dove saranno realizzati 18 mini appartamenti volano ad alta efficienza energetica, da assegnare a singole persone o piccoli nuclei familiari, oltre a spazi di socializzazione e per servizi comuni.



indirizzo strategico 6: Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

☑ **Firenze Prossima: avviato il percorso partecipativo per la definizione del nuovo Piano Operativo.**

Avviata la 1° parte del percorso di ascolto online della città per la definizione del nuovo Piano operativo. La campagna, lanciata il 1 ottobre, ha ricevuto un totale di 7.485 risposte e ha raccolto i bisogni e le proposte di cittadini e city users per la città di domani.



indirizzo strategico 6: Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

☑ *Adottate le varianti al Regolamento Urbanistico (RU) per l'ex **caserma Vittorio Veneto** e l'ex **ospedale militare San Gallo** nonché avviata, per l'ex **caserma Lupi di Toscana**, l'attività di progettazione del piano attuativo in variante al RU.*

☑ *Per quanto riguarda i **progetti di rigenerazione urbana** sono state sottoscritte:*

- *convenzione Ata* 02.07 Gignoro;*
- *convenzione Ata 02.03 Confalonieri;*
- *Piano di Recupero AT** 12.11 Ex Teatro Comunale;*
- *Piano di Recupero AT 10.03 Ex Panificio Militare;*
- *Piano di Recupero AT 01.02 D'Annunzio;*
- *Piano di Recupero AT 05.01 Conventino Nuovo;*
- *AT 12.46 Brunelleschi;*
- *AT 12.19 Pietrapiana.*

☑ *Publicato un avviso pubblico per l'extrabonus del Comune con l'esenzione totale della Cosap per gli **interventi di rifacimento delle facciate e dei tetti a fini di risparmio energetico**, che va ad aggiungersi al 'bonus facciate' attivato dallo Stato.*

* "Ata": aree di trasformazione per atterraggio, che individuano situazioni in aree già urbanizzate in grado di accogliere SUL (superficie urbana lorda) in trasferimento.

** "AT": aree di trasformazione costituite da edifici aventi SUL > 2.000 mq che attraverso interventi di restauro, risanamento conservativo, ristrutturazione edilizia, anche con demolizione e ricostruzione o ristrutturazione urbanistica mutano la destinazione d'uso originaria e/o la configurazione.

indirizzo strategico 7: sviluppo economico, competitività e alta formazione

Oltre alle azioni realizzate a seguito dell'emergenza epidemiologica evidenziate nella paragrafo 4.1, sono state approvate dal Consiglio comunale le modifiche al Regolamento “**Misure per la tutela e per il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico**” con la proroga, per ulteriori tre anni, del blocco alle aperture di nuovi esercizi alimentari e di somministrazione nel centro storico. Per quanto riguarda le **attività storiche** è stato aggiornato l'elenco delle attività da tutelare, che risulta attualmente composto da 365 attività, suddivise in tre categorie (eccellenze, attività tradizionali e ambulanti storici).

Per quanto riguarda il **complesso di San Firenze** prosegue il percorso di valorizzazione del complesso dedicato alla formazione delle arti e dello spettacolo, anche con lo svolgimento della procedura ad evidenza pubblica per la concessione di valorizzazione dei piani 2° e 3°.

indirizzo strategico 8: per il lavoro e la formazione professionale

☑ Oltre alle azioni realizzate a seguito dell'emergenza epidemiologica evidenziate nella paragrafo 4.1, sono avviate le procedure per la sottoscrizione del patto per l'inclusione sociale con i beneficiari del **reddito di cittadinanza** e le procedure per la definizione del protocollo dell'ente relativo alla gestione dei Progetti di Utilità Collettiva (PUC).

☑ Per quanto riguarda l'innovazione e la formazione professionale, si evidenzia che la rete tra le diverse realtà pubbliche e private dell'**ecosistema fiorentino dell'innovazione** è riuscita ad avviare attività sinergiche, indirizzate al sostegno e allo sviluppo di idee imprenditoriali e all'avvio di processi di accelerazione di start-up, con particolare attenzione ai settori dell'innovazione, in una logica di networking che favorisca la condivisione e la contaminazione reciproca. L'azione si è soprattutto concentrata nello sviluppo del MIP - Murate Idea Park, un polo di sostegno alla nascita di nuove imprese pienamente inserito nell'ecosistema fiorentino, che ha avviato i propri bandi per la selezione delle idee progettuali, così da accogliere nuove start-up e accompagnarle nel loro percorso con servizi di mentoring e consulenza.

indirizzo strategico 9: il valore della cultura e della memoria

✓ Posate in città le prime pietre d'inciampo per le vittime della Shoah

Nel 2020 sono state 24 le pietre d'inciampo che, incastonate nei marciapiedi, servono a ricordare chi perse la vita a causa del nazifascismo.

In occasione delle celebrazioni per il Giorno della Memoria sono iniziate le installazioni delle pietre ideate dall'artista Demnig per ricordare tutte le vittime della deportazione nei campi di concentramento nazisti.

Si tratta di una iniziativa fortemente voluta dalla Comunità Ebraica di Firenze e dall'Amministrazione Comunale per raccontare alle nuove generazioni quello che è avvenuto in quegli anni e un monito a che il passato non si ripeta.



indirizzo strategico 10: Firenze 2030 e lo sport

☑ Realizzazione e riqualificazione degli impianti sportivi

Inaugurata a febbraio la nuova palestra alle Piagge, grazie a un intervento da € 450.000 di riqualificazione del complesso di via Lombardia, e la nuova palestra di boxe in via Rocca Tedalda, grazie a un investimento di € 900.000 finanziato dal 'Fondo sport e periferie'.

Proseguono i lavori di realizzazione del PalaWanny a San Bartolo a Cintoia e dello stadio di softball in via del Mezzetta mentre sono stati approvati gli atti per un nuovo palazzetto dello sport in via Geminiani e per la riqualificazione della piscina Paganelli di viale Guidoni.

Per lo stadio Franchi previsti, sul 2020, interventi per € 535.000, di cui € 225.000 per l'adeguamento antiscivolo della pavimentazione esterna e € 300.000 per la risoluzione di problematiche statiche.



indirizzo strategico 10: Firenze 2030 e lo sport

✓ **Mandela Forum:** avviate le attività amministrative per l'espletamento della gara di concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici del complesso immobiliare e recesso del Comune dall'Associazione Nelson Mandela Forum. Tale tipologia di concessione è stata infatti ritenuta lo strumento più idoneo per affidarne la gestione nei prossimi anni, soddisfacendo le esigenze di continuità nella gestione polifunzionale dell'immobile a vantaggio della collettività, assicurando al contempo il rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità, imparzialità e concorrenza.

✓ **Street art:** è stato realizzato un nuovo grande dipinto murale nell'edificio ERP del Quartiere 2 a Rovezzano sul tema della lotta per i diritti umani e uno nell'edificio Erp nel Quartiere 4 adiacente via Canova su Antonio Gramsci. Si segnalano inoltre due collaborazioni con la Regione Toscana e gli studenti delle scuole superiori coinvolti su pareti di edifici nel Parco di San Donato al Quartiere 5

✓ Inaugurato il **centro giovani "GAV - Gavinuppia"** del Quartiere 3, uno rinnovato spazio polivalente che ospiterà workshop e corsi di formazione, laboratori, attività sportive ed eventi. Nel Quartiere 2, invece, rinasce nell'area Pettini, con una nuova gestione, lo **Spazio Giovani Cure**, in cui saranno organizzate attività per giovani e anziani, danza, laboratori teatrali, musica e una redazione web.

✓ tra gli **eventi sportivi** che si sono tenuti, considerata la situazione di emergenza sanitaria, si ricordano le celebrazioni per i 1000 Gran Premi della Ferrari in Formula 1, la XVIII edizione, anche in modalità "virtuale", di Corri la vita, la prosecuzione del progetto 'Palestre all'aperto' nonché delle Feste dello Sport nei Quartieri.

indirizzo strategico 11: Un turismo di qualità

Feel Florence: la nuova app per vivere la città in modo sostenibile

E' stata rilasciata la nuova app "Feel Florence" sviluppata dal Comune di Firenze in collaborazione con la Città Metropolitana e pensata per turisti e cittadini con l'obiettivo di governare i flussi turistici suggerendo itinerari insoliti in città, nei quartieri e nell'area metropolitana e avvicinare i turisti alle esperienze locali per conoscere al meglio la città e le sue tipicità.

Si segnala che la app e il nuovo portale del turismo e del tempo libero "FeelFlorence" sono stati premiati dall'Osservatorio Agenda digitale del Politecnico di Milano con una menzione nella categoria Enti locali 2020.



**NUOVO PORTALE
E NUOVA APP
FEEL FLORENCE**

 COMUNE DI FIRENZE

#firenzecresce

 FEEL
FLORENCE

PROGRAMMA DI MANDATO 2019-2024 LA CITTÀ CHE SIAMO, LA CITTÀ CHE SAREMO

indirizzo strategico 12: Città internazionale

☑ Il Sindaco di Firenze è stato eletto, per i prossimi due anni, presidente di **Eurocities**, la principale organizzazione delle Città europee con più di 250.000 abitanti. La Città di Firenze inoltre ha aderito al '**Green City Accord**', l'iniziativa della Commissione Ue in base alla quale i Sindaci si impegnano a migliorare la qualità dell'aria e dell'acqua, a estendere le aree verdi e a ripristinare gli ecosistemi urbani, ad avanzare verso l'economia circolare, a ridurre la produzione di rifiuti e a ridurre significativamente l'inquinamento acustico.

☑ Tra i riconoscimenti internazionali, si ricorda, inoltre, l'inserimento della Città di Firenze nella Lista A del CDP (**Carbon Disclosure Project**), l'organizzazione globale non-profit che si occupa dell'impatto sull'ambiente. Ogni anno l'organizzazione assegna un punteggio che va da A (migliore) a D sulla base di criteri associati alla leadership ambiente e quest'anno Firenze è stata premiata grazie alle azioni/interventi realizzati nell'ambito di progetti a finanziamento europeo come Replicate (Renaissance of Places with Innovative Citizenship And Technology), USER-CHI (Innovative solutions for solutions for USER centric CHarging Infrastructure) e PON Metro (Programma Operativo Nazionale delle Città Metropolitane).

indirizzo strategico 13: Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

☑ Innovazione digitale

Firenze è stata riconosciuta dall'ICity Rank prima città in Italia per trasformazione digitale.

La classifica ha messo a confronto 8 indici settoriali relativi a servizi erogati online, app di pubblica utilità gratuite, adozione di piattaforme digitali (Spid, PagoPa, Anpr), utilizzo dei social media, numero di open dataset rilasciati, trasparenza e comunicazione nella transizione digitale, rete wifi pubblico, IoT e tecnologie di rete nei servizi (reti semaforiche, illuminazione pubblica, raccolta rifiuti).



indirizzo strategico 13: Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

✔ Oltre alle azioni realizzate a seguito dell'emergenza epidemiologica come evidenziate nella paragrafo 4.1, si segnala il potenziamento dei **servizi online** (es: depositi delle pratiche edilizie) e l'avvio di numerosi servizi di pagamento con **pagoPA** (es: COSAP, CIMP, TARI, servizi dell'Istruzione -refezione, trasporto, pre e post-scuola, centri estivi-, servizi cimiteriali, multe). Il numero degli **opendata** messi a disposizione sono oltre 1.700 ed il portale è stato rinnovato, rendendolo mobile friendly.

✔ Si segnala inoltre l'attivazione del sito **www.firenzeditale.it**, la prima piattaforma italiana dedicata alle competenze digitali promossa da un Comune. L'obiettivo dell'Amministrazione, infatti, non è solo quello di avere una città smart ma anche fiorentini smart; la piattaforma infatti offre la possibilità di seguire, in maniera gratuita, corsi di formazione per imparare a usare gli strumenti digitali e ridurre il digital divide tra le persone. Il portale nasce dallo sviluppo del piano Firenze Digitale partito nel 2016 con promotore il Comune di Firenze e portato avanti grazie al lavoro congiunto di Regione Toscana, Camera di Commercio di Firenze, Confservizi Cispel Toscana e delle aziende partecipate Alia, Publiacqua, Firenze Parcheggi, Sas, Toscana Energia, Ataf, Silfi, Casa spa, Farmacie Fiorentine.

Per quanto riguarda le azioni collegate all'**indirizzo strategico 14 "Protezione civile"** si rimanda al paragrafo 4.1. in quanto lo stato di emergenza sanitaria nazionale per COVID-19 ha fortemente caratterizzato le attività riconducibili a questo indirizzo.



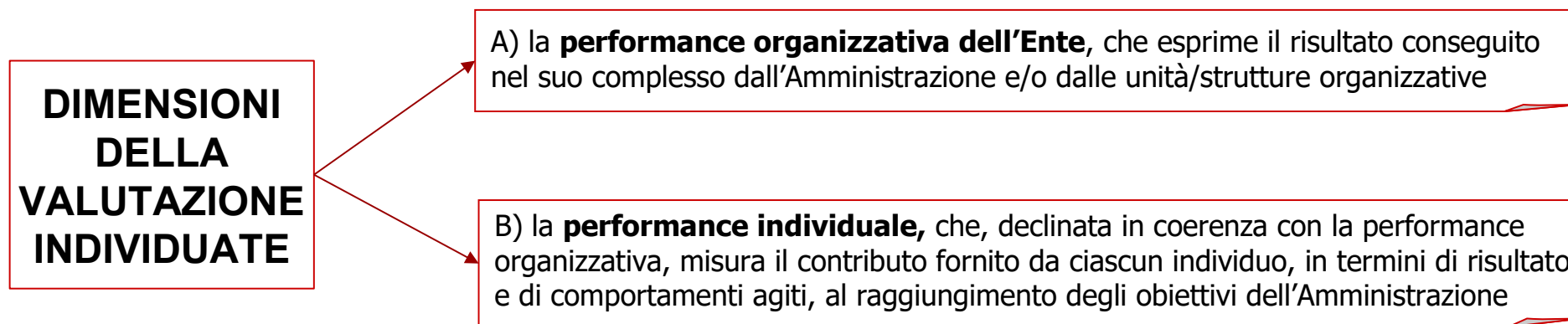
COMUNE DI
FIRENZE

5. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

5.1 IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.).

Con deliberazione della Giunta comunale n. 147 del 02.04.19 è stato approvato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.). Il nuovo S.M.V.P. ha recepito le novità introdotte dal d.lgs. 74/17 in materia di ottimizzazione della produttività' del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle P.A., tenuto conto dell'esperienza acquisita, dell'assetto e della cultura organizzativa dell'Ente. Il Sistema, inoltre, è stato progettato con la finalità di apprezzare e valorizzare le capacità dei collaboratori e individuarne eventuali criticità, al fine di migliorarle nonché di consentire una gestione trasparente e appropriata della valutazione, nel rispetto della normativa. Come previsto dalla normativa, il Sistema è sottoposto a revisioni annuali, per migliorarne l'applicazione e per tenerlo aggiornato rispetto all'evoluzione giuridica e organizzativa.



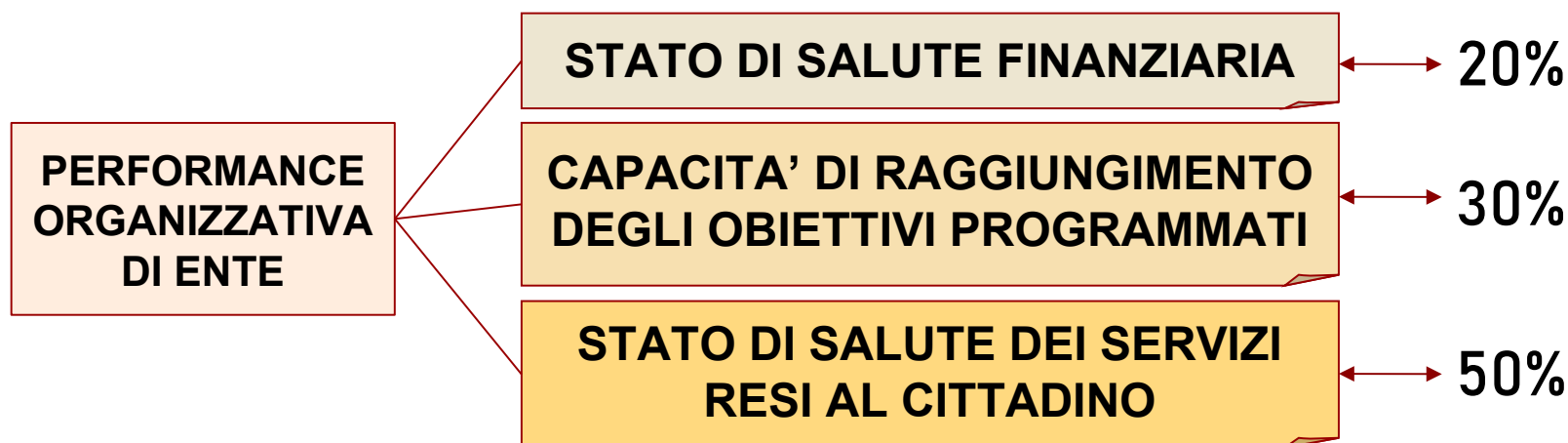
Le dimensioni della valutazione sopra individuate hanno un impatto diverso a seconda del ruolo di ciascun dipendente.

 Il nuovo S.M.V.P è consultabile al link: <https://www.comune.fi.it/pagina/amministrazione-trasparente-performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della>

5.2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE

Per quanto riguarda la dimensione della **performance organizzativa**, il livello di analisi prescelto è stato quello **dell'Ente nel suo complesso**, quale performance di struttura. Infatti ancorare le valutazioni dei singoli alla valutazione complessiva dell'Ente rende la valutazione stessa agli occhi di terzi più equilibrata e nello stesso tempo contribuisce a rafforzare il senso di appartenenza, la trasversalità e la collaborazione tra Direzioni.

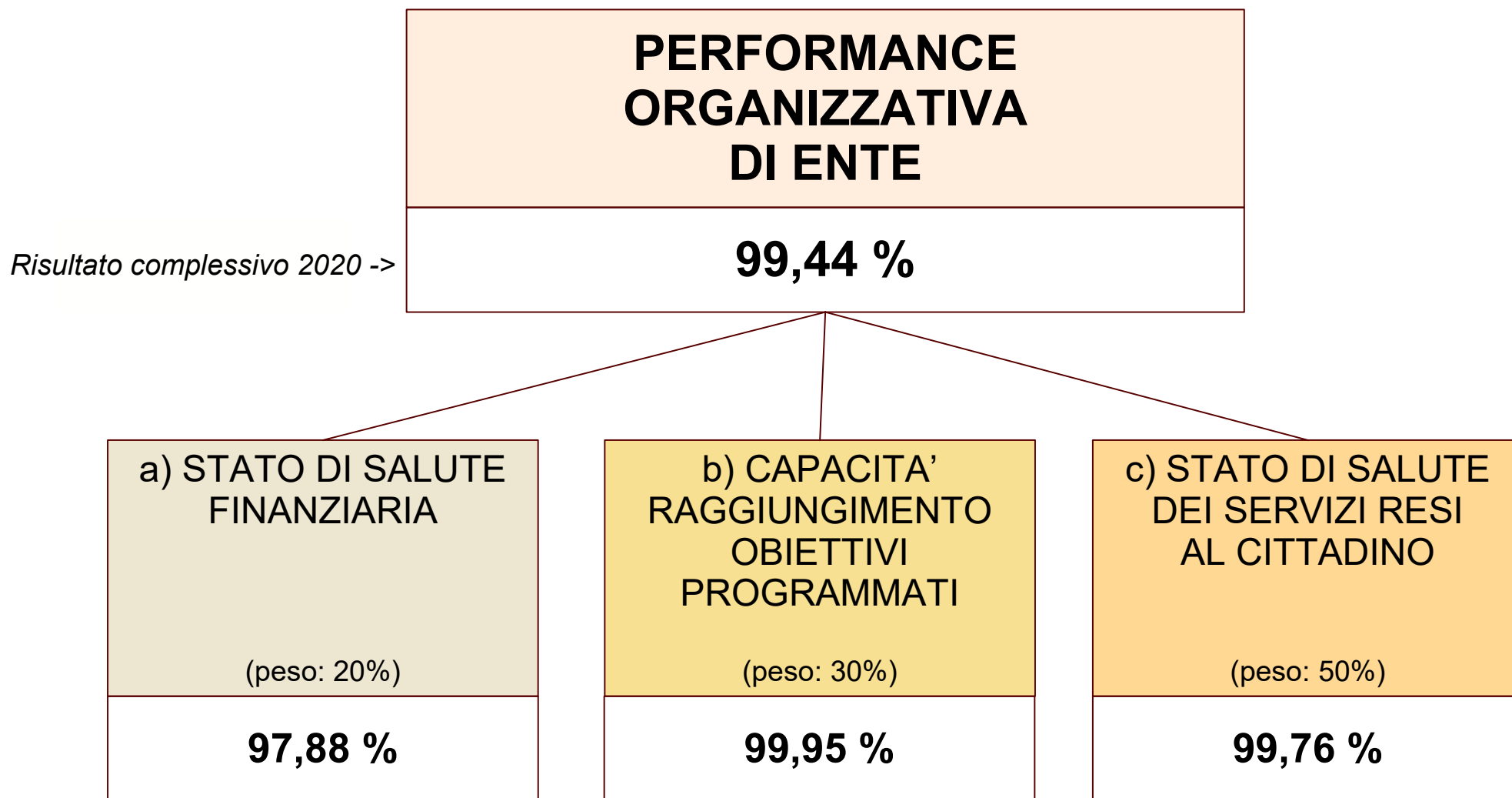
La performance di Ente è il risultato finale della performance di tre diverse dimensioni, ciascuna con una pesatura distinta:



L'insieme degli indicatori e relativi valori attesi delle tre dimensioni, come sopra rappresentate, approvato con deliberazione della Giunta comunale n.377/19 nel 2020 è stato oggetto di aggiornamento con deliberazione n.480. A causa dell'emergenza sanitaria la rilevazione di alcuni di loro è stata sospesa. Gli indicatori, come aggiornati, sono stati distribuiti come segue:

- a) *stato di salute finanziaria*: 15 indicatori;
- b) *capacità di raggiungimento dei risultati programmati*: indicatore unico che calcola la media di raggiungimento % degli obiettivi del PEG (sviluppo; miglioramento e sintesi).
- c) *stato di salute dei servizi resi al cittadino*: 125 indicatori.

5.2 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE



In allegato A si riporta il **calcolo completo della performance di Ente 2020** con il dettaglio dei risultati delle dimensioni dello stato di salute finanziaria e dello stato dei servizi resi al cittadino e dei relativi indicatori. Il dettaglio della dimensione relativa alla capacità di raggiungimento degli obiettivi programmati è invece inserito nell'Allegato C.



COMUNE DI
FIRENZE

6. PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

6.1 IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA NUOVA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E I SUOI STRUMENTI

In questa parte della relazione diamo evidenza a quelli che sono stati i risultati raggiunti nel 2020 rispetto agli obiettivi del Piano Esecutivo di Gestione-Piano della Performance approvato dalla Giunta con deliberazione n. 114 del 22.4.2020.

Questi obiettivi hanno dato attuazione, nell'anno 2020, agli indirizzi strategici ed agli obiettivi strategici quinquennali declinati nella sezione strategica del Documento Unico di Programmazione (DUP), che trova origine nel Programma di mandato.

Le Linee Programmatiche di Mandato, che hanno sviluppato il programma elettorale "*Firenze è la città che siamo*", presentato alle elezioni amministrative del 26 maggio 2019, sono state tradotte in quattordici indirizzi strategici, articolati a loro volta in ventisette obiettivi strategici da realizzare nell'arco del mandato 2019/2024.

Gli indirizzi strategici rappresentano le aree tematiche di azione dell'Amministrazione e sono stati definiti in coerenza con le missioni di bilancio di cui al D.Lgs. 118/2011; mentre gli obiettivi strategici esprimono, nei singoli indirizzi di competenza, le priorità prefissate da perseguire nel quinquennio attraverso obiettivi operativi di medio periodo.

Si ricorda che il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.), ai sensi dell'art. 170 del d.lgs. 267/00, è la guida strategica e operativa dell'ente a carattere generale e si compone di due sezioni: la Sezione strategica e la Sezione operativa. La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo (cinque anni) mentre la seconda pari a quello del bilancio di previsione (tre anni).



a cura di: **Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica**

6.1 IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA NUOVA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E I SUOI STRUMENTI

Il primo D.U.P. seguito all'insediamento della nuova Amministrazione, ai sensi dell'art. art. 9 c.2 del Regolamento di contabilità, è stato presentato nei trenta giorni successivi alla presentazione delle Linee Programmatiche. Gli indirizzi strategici, che rappresentano le aree tematiche di azione dell'Amministrazione, sono stati definiti in coerenza con le missioni di bilancio come illustrata nell'immagine che segue.

<h3>DUP 2020/22: MISSIONI DI BILANCIO E INDIRIZZI STRATEGICI</h3>		
Descrizione		
MISSIONE	01	Servizi istituzionali, generali e di gestione → Indirizzo 13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e città metropolitana
MISSIONE	02	Giustizia
MISSIONE	03	Ordine pubblico e sicurezza → Indirizzo 4 Sicurezza urbana e legalità
MISSIONE	04	Istruzione e diritto allo studio → Indirizzo 3 Crescere con la scuola
MISSIONE	05	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali → Indirizzo 9 Il valore della cultura e della memoria
MISSIONE	06	Politiche giovanili, sport e tempo libero → Indirizzo 10 Firenze 2030 e lo sport
MISSIONE	07	Turismo → Indirizzo 11 Un turismo di qualità
MISSIONE	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa → Indirizzo 6 Un nuovo modello di città circolare - urbanistica
MISSIONE	09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente → Indirizzo 2 Firenze verde ed ecosostenibile
MISSIONE	10	Trasporti e diritto alla mobilità → Indirizzo 1 Mobilità intermodale
MISSIONE	11	Soccorso civile → Indirizzo 14 Protezione civile e città resiliente
MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia → Indirizzo 5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale
MISSIONE	13	Tutela della salute
MISSIONE	14	Sviluppo economico e competitività → Indirizzo 7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione
MISSIONE	15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale → Indirizzo 8 Per il lavoro e la formazione professionale
MISSIONE	17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche
MISSIONE	19	Relazioni internazionali → Indirizzo 12 Relazioni internazionali

6.2 DAL PROGRAMMA ELETTORALE ALLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA

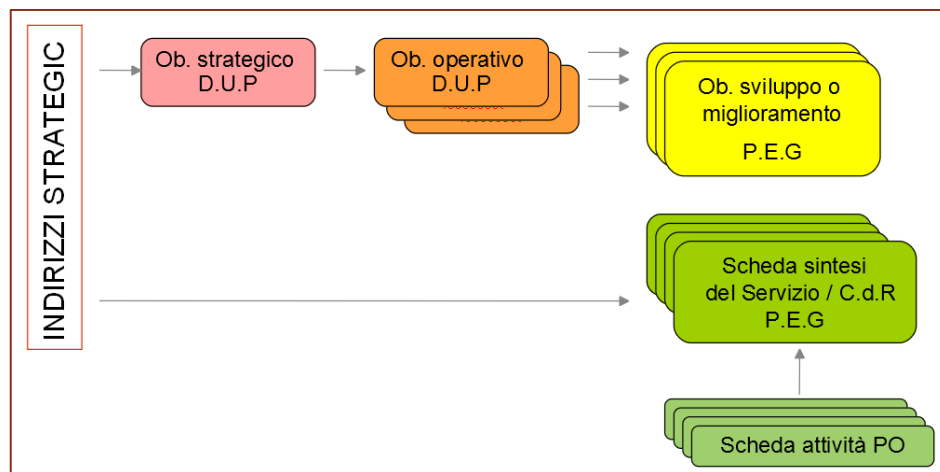
Le Linee Programmatiche 2019/24 sono state presentate dal Sindaco al Consiglio Comunale il 16.09.19 e sono state ripartite in 14 indirizzi strategici, declinati tenuto conto dei contenuti del programma elettorale e in 27 obiettivi strategici.

Tale articolazione è sintetizzata nello schema che segue.



6.3 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

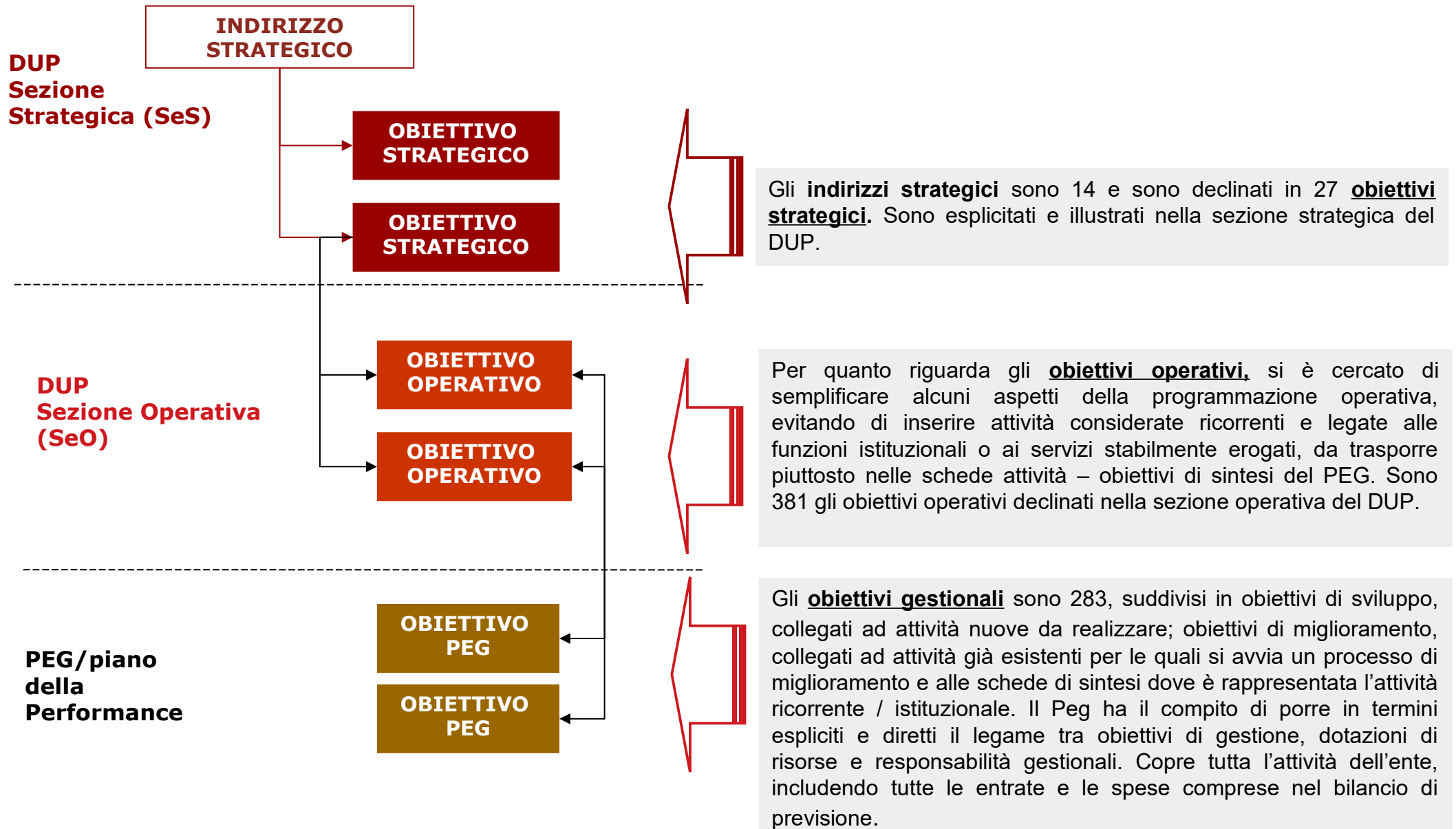
Gli obiettivi gestionali, nelle loro due tipologie dello sviluppo e del miglioramento, che danno attuazione alla pianificazione strategica, contenuti nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG), sono strettamente collegati e riconducibili, secondo un **modello ad albero**, a quelli strategici del DUP. I medesimi sono inoltre ricondotti agli operativi del DUP di riferimento, che le stesse Direzioni individuano ed enucleano, in un campo ad hoc della scheda di pianificazione. L'albero della performance è altresì funzionale alla rendicontazione dei risultati raggiunti secondo un percorso inverso, che parte dagli obiettivi gestionali e arriva al più generale programma di mandato.



Nell'allegato B riportiamo l'albero della performance 2020. Ogni obiettivo del Peg è collegato a un obiettivo padre di livello superiore rappresentato dall'obiettivo strategico (indirizzo strategico per le schede di sintesi) che è a sua volta collegato all'indirizzo padre. Le schede di sintesi esprimono le attività istituzionali dei Servizi e ad esse sono collegate le schede attività delle Posizioni Organizzative facenti parte del Servizio.

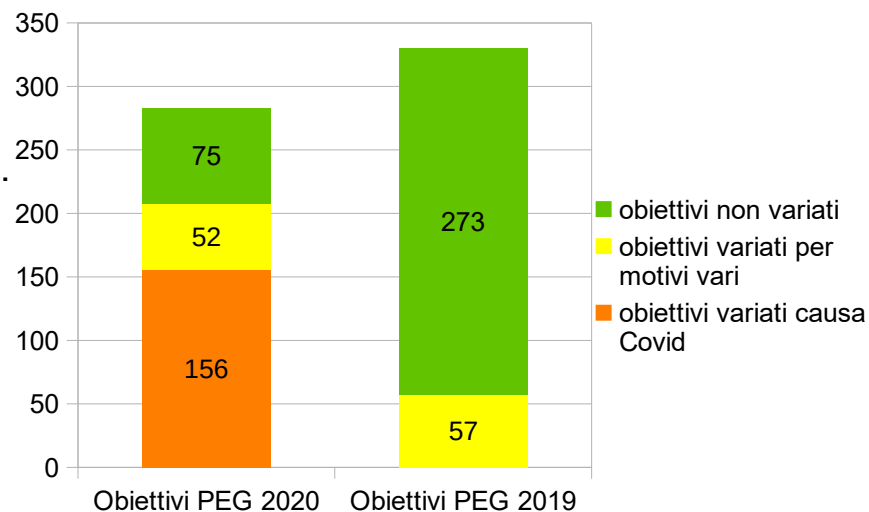
6.3 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: L'ALBERO DELLA PERFORMANCE

Ecco una rappresentazione grafica, accompagnata da indicazioni numeriche degli obiettivi, tipologie e collegamenti degli obiettivi strategici e operativi di cui al DUP 2020/2022 e gestionali del PEG 2020-21.



6.4 IMPATTO DEL COVID SULLA PIANIFICAZIONE 2020

L'impatto del Covid sulla pianificazione è stato molto forte. Gli obiettivi 2020 sono stati pianificati nei primi mesi dell'anno e approvati dalla Giunta nel mese di aprile, in pieno lockdown. Si è infatti ritenuto opportuno procedere alla loro approvazione dando comunque atto di quanto già elaborato dagli uffici con un documento che, di fatto, ha fotografato la pianificazione operativa agli inizi di Marzo 2020. Si è trattato di una pianificazione molto diversa rispetto a quella finale. Il PEG è stato infatti oggetto di una prima ampia revisione in settembre, per tener conto dell'impatto economico, sociale e organizzativa della emergenza sanitaria sull'Amministrazione Comunale. Di 283 obiettivi complessivi ne sono stati variati 177; a questi se ne sono aggiunti 31 ulteriori, variati nel mese di dicembre. Le variazioni, causa Covid, sono state complessivamente 156 pari al 55% degli obiettivi. Due le deliberazioni intervenute in variazione della pianificazione iniziale: la n. 287 del 22/09/2020 che ha recepito le modifiche intervenute a seguito della pandemia sia per attività che si sono rese impraticabili, sia per attività nuove sopravvenute e una seconda deliberazione, n. 518 del 15/12/2020 ha fatto seguito ad alcune richieste avanzate dagli uffici a fronte dell'aggravarsi della particolare situazione della pandemia.



Inoltre in data 27 maggio il Sindaco ha presentato il piano per la ripartenza "Rinasce Firenze" nel quale si è delineata una strategia per la ripresa del post epidemia di Firenze, aperta alla elaborazione collettiva mediante raccolta dei contributi di tutte le forze attive della città. Essa ha rappresentato un adattamento del programma di mandato di breve, medio e lungo periodo: l'Amministrazione ha infatti espresso delle nuove linee di indirizzo e la pianificazione si è dovuta conseguentemente adeguare.

6.5 PROGRAMMAZIONE E PERFORMANCE: I RISULTATI RISPETTO AGLI OBIETTIVI

Nella tabella che segue, per ciascun indirizzo strategico, riportiamo la suddivisione degli obiettivi tra sviluppo, miglioramento e sintesi dei Servizi con la percentuale media di realizzazione al 31.12.2020 calcolata in base alle percentuali finali di raggiungimento dei singoli indicatori. La % media finale 2020 si attesta al 99,9%. Solo quattro gli obiettivi non raggiunti al 100% , con le seguenti % : 90 , 98, 98,85, 99,2.

Indirizzo strategico	Totale obiettivi	Obiettivi sviluppo	Obiettivi miglioramento	Schede Sintesi	Obiettivi non al 100%	% media realizzazione
1 Mobilità intermodale	30	22	3	5		100
2 Firenze verde ed eco-sostenibile	23	10	9	4	1	99,96
3 Crescere con la scuola	20	11	5	4		100
4 Sicurezza urbana e legalità	18	13	3	2		100
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	23	4	15	4	1	99,95
6 Un nuovo modello di città circolare-Urbanistica	9	5	0	4		100
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	13	9	0	4		100
8 Per il lavoro e la formazione professionale	2	1	1	0		100
9 Il valore della cultura e della memoria	26	16	5	5		100
10 Firenze 2030 e lo sport	11	6	3	2		100
11 Un turismo di qualità	2	2	0	0		100
12 città internazionale	8	6	1	1		100
13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e città metropolitana	94	43	17	34	2	99,88
14 Protezione civile e città resiliente	4	1	2	1		100
TOTALE GENERALE	283	149	64	70	4	99,9

In allegato C), come suggerito dalle Linee Guida n. 4 della Funzione Pubblica, per ciascun indirizzo strategico abbiamo riportato l'elenco di tutti gli obiettivi PEG, evidenziando le tipologie di obiettivi (sviluppo, miglioramento o sintesi), il raggiungimento percentuale finale e le eventuali variazioni intervenute in corso d'anno (prima e seconda) con le relative sintetiche motivazioni.

6.6 ANALISI SWOT DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE: PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RISPETTO ALLA PROGRAMMAZIONE

A chiusura della Relazione si propone una riflessione, utilizzando la c.d. “analisi swot”, sui profili che caratterizzano il ciclo di gestione della performance del Comune di Firenze per la parte della programmazione che ne metta in evidenza i punti di forza e di debolezza, le opportunità e le minacce e che possa essere di utilità per implementare azioni di miglioramento. Alcune di queste azioni sono già in fase di implementazione e sono riportate a fondo pagina.

Punti di forza (Strengths)

- ▶ Sistema di pianificazione a cascata su livelli collegati (indirizzo strategico-obiettivo strategico- obiettivo di Peg - codice opera di investimento)
- ▶ Schede degli obiettivi a 360 gradi (per ogni obiettivo sono indicate sia le risorse finanziarie, di parte corrente e di investimento, sia le risorse umane impiegate)

Punti di debolezza (Weaknesses)

- ▶ Alta numerosità di obiettivi sia a livello di obiettivi operativi del DUP sia, di conseguenza, a livello di obiettivi PEG. Contenuto utilizzo della interdirezionalità
- ▶ Obiettivi non sempre sfidanti /autoreferenziali
- ▶ Assenza di un sistema di ponderazione degli obiettivi da monitorare
- ▶ Elevato numero di obiettivi con % di realizzazione al 100%

Opportunità (Opportunities)

- ▶ Introdurre un sistema di pesatura degli obiettivi per renderli più sfidanti
- ▶ Introdurre la pesatura delle fasi
- ▶ Maggiore coinvolgimento dell'utenza e degli stakeholders
- ▶ Programmazione operativa allineata con le priorità politiche definite nel piano di mandato

Minacce (Threats)

- ▶ Il sistema rischia di essere poco condiviso
- ▶ Timori di valutazione bassa per mancato raggiungimento obiettivi
- ▶ Scarsa percezione dell'utilità della pianificazione
- ▶ Eccessivo tecnicismo

Tra gli **elementi di miglioramento** che sono in fase di implementazione si rileva:

- ⇒ modifiche al SMVP rispetto alla performance organizzativa con l'aggiunta di due nuove dimensioni (organizzativa e partecipativa);
- ⇒ modifiche al regolamento di organizzazione per favorire una maggiore partecipazione nella valutazione della performance organizzativa;
- ⇒ estensione delle carte dei Servizi e delle indagini di gradimento al fine di favorire la valutazione partecipativa da parte degli utenti dei servizi e dell'attività dell'Ente;
- ⇒ introduzione di un sistema di pesatura degli obiettivi;
- ⇒ ipotesi di calcolare la % finale di realizzazione non solo sugli indicatori ma anche sulle fasi



**PRIMA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2020
STATO DI SALUTE FINANZIARIA**

LEGENDA



Indicatore raggiunto al 100%














Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%








Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%



COD.	TIPOLOGIA	INDICATORE	CRITERIO DI DETERMINAZIONE	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA 2020	ESITO	NOTE
1.1	RIGIDITA' STRUTTURALE DI BILANCIO	INCIDENZA SPESE RIGIDE (RIPIANO DISAVANZO, PERSONALE E DEBITO) SU ENTRATE CORRENTI	INCREMENTO NON > AL 5% MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI	34,89%	35,28%	<= 36,36%	31,66%	100,00		
10.4	INDEBITAMENTO	INDEBITAMENTO PRO-CAPITE (in valore assoluto)	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	€ 1.286,11	€ 1.280,27	<i>SOSPESO PER EMERGENZA COVID</i>				
/	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE	DISAVANZO DI AMMINISTRAZIONE DI FINE ANNO RISPETTO A QUELLO DI INIZIO ANNO	DISAVANZO DI FINE ANNO MINORE RISPETTO AL DISAVANZO DI INIZIO ANNO DEL 5,45% (IN MODO DA CONSENTIRE IL RECUPERO DELLA RATA DEL DISAVANZO)		NUOVO	<5,45%	€ 39.478.293,65*	100,00		* € 39.478.293,65 pari a -39% di differenza tra disavanzo di fine anno e disavanzo di inizio anno (disavanzo al 01.01.2020 €101.148.537,81 - disavanzo al 31.12.2020 €61.670.244,16)
2.2	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI ACCERTAMENTI DI PARTE CORRENTE (PRIMI TRE TITOLI DI ENTRATA) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	DECREMENTO NON > 2% DELLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	92,04%	95,48%	>=92,49%	97,16%	100,00		
2.4	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI ACCERTAMENTI DELLE ENTRATE PROPRIE SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	DECREMENTO NON > 2% DELLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	77,24%	77,38%	>=75,99%	63,00%	82,91		
2.6	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI CORRENTI (primi tre titoli di entrata) SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	77,16%	72,04%	<i>SOSPESO PER EMERGENZA COVID</i>				





COD.	TIPOLOGIA	INDICATORE	CRITERIO DI DETERMINAZIONE	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA 2020	ESITO	NOTE
2.8	ENTRATE CORRENTI	INCIDENZA DEGLI INCASSI DELLE ENTRATE PROPRIE SULLE PREVISIONI DEFINITIVE DI PARTE CORRENTE	CRESCENTE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	63,83%	57,08%	SOSPESO PER EMERGENZA COVID				
3.1	ANTICIPAZIONI DA ISTITUTO TESORIERE	UTILIZZO MEDIO GIORNALIERO ANTICIPAZIONI DI TESORERIA NEL CORSO DELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO AL VALORE CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0	0	0	100,00		
3.4	SPESA DI PERSONALE	SPESA DI PERSONALE PRO-CAPITE	RAPPORTO STANZIAMENTI DI COMPETENZA E RESIDENTI (CALCOLATO COME DA PIANO INDICATORI DI BILANCIO)		NUOVO	<= € 454,00	€ 454,71	99,84		
6.2	INTERESSI PASSIVI	INCIDENZA DEGLI INTERESSI PASSIVI SULLE ANTICIPAZIONI SUL TOTALE DELLA SPESA PER INTERESSI PASSIVI	STABILE RISPETTO AL CONSUNTIVO ANNO PRECEDENTE	0	0	0	0	100,00		
7.1	INVESTIMENTI	INCIDENZA DEGLI INVESTIMENTI SUL TOTALE DELLA SPESA CORRENTE E IN CONTO CAPITALE	STABILE RISPETTO MEDIA VALORI CONSUNTIVI ULTIMI TRE ANNI (FATTO SALVO IL DATO DA DEPURARE RISPETTO A EVENTUALI PICCHI OVVERO A EVENTUALI ENTRATE UNA TANTUM > 10.000 €)	16,86%	13,37%	>=15,98%	14,71%	92,05		
7.4	INVESTIMENTI	INVESTIMENTI COMPLESSIVI PRO-CAPITE (IN VALORE ASSOLUTO)	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	310,63	239,23	>= € 291,37	€ 272,20	93,42		
8.1	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI PASSIVI CORRENTI	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI con soglia di tolleranza del 10%	80,03%	78,36%	<=70,56% * <=80,41 %	78,76%	100,00		*per errore materiale il valore atteso approvato con delibera n. 480/2020 è stato <=70,56% invece del valore corretto <=80,41% (media calcolata sulla base dei dati ufficiali dei consuntivi degli esercizi 2017, 2018 e 2019)
8.2	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE SU STOCK RESIDUI PASSIVI IN CONTO CAPITALE AL 31.12	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI con soglia di tolleranza del 10%	83,7%	69,45%	<= 80,86% *	82,65%	100,00		Indicatore raggiunto applicando la soglia di tolleranza del 10% *con la soglia di tolleranza del 10% il valore è <= (80,86+8,09) 88,95%





COD.	TIPOLOGIA	INDICATORE	CRITERIO DI DETERMINAZIONE	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA 2020	ESITO	NOTE
8.4	ANALISI RESIDUI	INCIDENZA NUOVI RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE SU STOCK RESIDUI ATTIVI DI PARTE CORRENTE	< ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI	33,16%	31,54%	<i>SOSPESO PER EMERGENZA COVID</i>				
9.1	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI NELL'ESERCIZIO	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI con soglia di tolleranza del 10%	73%	79,62%	>= 74,51 % *	71,17%	100,00		Indicatore raggiunto applicando la soglia di tolleranza del 10% *con la soglia di tolleranza del 10% il valore è >= (74,51-7,45) 67,06%
9.2	SMALTIMENTO DEBITI NON FINANZIARI	SMALTIMENTO DEBITI COMMERCIALI NATI IN ESERCIZI PRECEDENTI	STABILE RISPETTO ALLA MEDIA DEI VALORI CONSUNTIVI DEGLI ULTIMI TRE ANNI con soglia di tolleranza del 10%	81,52%	79,96%	>= 81,71 % *	75,95%	100,00		Indicatore raggiunto applicando la soglia di tolleranza del 10% *con la soglia di tolleranza del 10% il valore è >= (81,71-8,17) 73,54%
/	INDEBITAMENTO (DEBITI FINANZIARI)	INDEBITAMENTO EFFETTIVO RISPETTO AL TASSO CONSENTITO DI LEGGE PARI AL 10% DELLE ENTRATE RELATIVE AI PRIMI TRE TITOLI DEL RENDICONTO DEL PENULTIMO ANNO A QUELLO IN CUI VIENE PREVISTA LA ASSUNZIONE DEI MUTUI (ART. 204 TUEL)	< 3% (7 PUNTI MENO RISPETTO AL LIMITE DI LEGGE)	2,28%	2,09%	< 3%	1,96%	100,00		
/	TEMPESTIVITA' PAGAMENTI	TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (ARTICOLO 9 COMMA 1, DPCM DEL 22 SETTEMBRE 2014)	COME DA PARAMETRI DI LEGGE (VALORE NEGATIVO)	-1,71	-4,65	valore negativo	-11,73	100,00		Il valore negativo significa che l'amministrazione ha effettuato i propri pagamenti mediamente in anticipo rispetto ai tempi di scadenza delle fatture
						MEDIA COMPLESSIVA		97,88 %		





<p>SECONDA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2020</p> <p>CAPACITÀ DI RAGGIUNGERE RISULTATI PROGRAMMATI</p>
<p>INDICATORE UNICO: MEDIA DI RAGGIUNGIMENTO IN % DEGLI OBIETTIVI DEL PEG</p>
<p>Il PEG 2020, approvato dalla Giunta con delibera n. 114/2020 e modificato con variazioni n. 287/2020, n.409/2020 e n. 518/2020 risulta composto da 283 obiettivi di cui n.149 di sviluppo, n. 64 di miglioramento e n. 70 di sintesi.</p>
<p><i>Formula di calcolo:</i></p> $\frac{\text{Somma delle \% di raggiungimento degli obiettivi di peg (sviluppo-miglioramento-sintesi)}}{\text{N. complessivo di obiettivi (sviluppo-miglioramento-sintesi)}}$
<p>MEDIA COMPLESSIVA: 99,95 %</p>




TERZA DIMENSIONE DELLA PERFORMANCE DI ENTE 2020 STATO DI SALUTE DEI SERVIZI RESI									
LEGENDA									
			Indicatore raggiunto al 100%						
			Indicatore con raggiungimento tra 99% e 95%						
			Indicatore con raggiungimento inferiore al 95%						
INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	N. VARCHI E CORSIE PREFERENZIALI CONTROLLATI TELEMATICAMENTE	TOTALE VARCHI + CORSIE PREFERENZIALI CON CONTROLLO TELECAMERE	54	59	55	59	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	COPERTURA CONTROLLO NOTTURNO TELEMATICO DEI VARCHI DI ACCESSO ALLA ZTL	ORE ANNUE NOTTURNE DI CONTROLLO VARCHI ACCESSO ALLA ZTL	465	468	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
1) MOBILITA' INTERMODALE	OFFERTA PRESE RICARICA ELETTRICA	N. PRESE RICARICA ELETTRICA	383	383	400	412	100,00		





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A RIQUALIFICAZIONE FUNZIONALE DI STRADE E PIAZZE	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI 2020 CENTRO STORICO E QUARTIERI	-	€ 5.120.373,25	1.800.000	€ 5.992.216,70	100,00		Sono stati conclusi i lavori su Via dei Serragli e su Lungarno Acciaiuoli, mentre sono stati realizzati all'89% i lavori su Via Pandolfini. Sono stati avviati i lavori di riqualificazione di Via Guicciardini, completati i lavori di riqualificazione di Via dei Cerretani e via del Palazzuolo, nonché completata la prima fase dei lavori di riqualificazione di Piazza Nannotti ed approvato il progetto definitivo relativo alla seconda fase. Sono inoltre stati conclusi gli interventi di riqualificazione marciapiedi di cui al "bando periferie" (Walking City) nei quartieri 2-3-4-5, diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 27 km di marciapiedi.
1) MOBILITA' INTERMODALE	IMPORTO LORDO LAVORI ESEGUITI RELATIVI A INFRASTRUTTURE PER LA SICUREZZA STRADALE E LA CIRCOLAZIONE	IMPORTO COMPLESSIVO LAVORI ESEGUITI 2020	-	€ 1.686.156,16	1.500.000	€ 1.928.816,60	100,00		Realizzazione di interventi di sicurezza stradale 2020 - Intersezione Piazzale di Porta romana - spartitraffico Piazza Batoni - marciapiede Via de Vanni - marciapiede Via del larione - Via Cigoli intersezione - Intersezione fra via Girolamo Benivieni e via Pier Capponi - Intersezione fra via delle Panche e via del Chiuso dei Pazzi





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	N. COMPLESSIVO IMPIANTI SEMAFORICI CENTRALIZZATI	290	290	295	321	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	N.POSTI AUTO DISPONIBILI IN AREE DI PARCHEGGIO INTERRATE E DI SUPERFICIE	N. POSTI SOSTA COMPLESSIVI IN AREE PARCHEGGIO	-	8.200	8.200	8.200	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	N. PARCOMETRI INSTALLATI CON TASTIERA ALFANUMERICA	-	165	243	243	100,00		E' stata completata l'installazione dei nuovi parcometri con tastiera alfanumerica nella ZCS1.
1) MOBILITA' INTERMODALE	STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM STRADE OGGETTO DI MANUTENZIONE	69	54	30	35,7	100,00		E' proseguita nel corso dell'anno l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale di circa 36 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 12 km di marciapiedi.




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN MQ STRADE LASTRICATE OGGETTO DI MANUTENZIONE	-	5.248	2500	2.630	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	VERIFICHE SVOLTE SU ATTIVITA' SVOLTE IN APPALTO GLOBAL SERVICE (MANUTENZIONE STRADE E SEGNALETICA)	N. VERIFICHE MANUTENZIONE STRADE Q1, Q2345 E SEGNALETICA VERTICALE E ORIZZONTALE	777	1.543	850	1.406	100,00		La riduzione è collegata agli effetti dell'emergenza Covid
1) MOBILITA' INTERMODALE	MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	ESTENSIONE IN KM DEI MARCIAPIEDI OGGETTO DI MANUTENZIONE	-	33	6	11,4	100,00		E' proseguita nel corso dell'anno l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale di circa 36 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 12 km di marciapiedi.
1) MOBILITA' INTERMODALE	CONTROLLI SU SILFISPA NELL'AMBITO DEL DISCIPLINARE TECNICO DEL 01/03/2016	N. CONTROLLI ESEGUITI	196	75	35	55	100,00		La riduzione è collegata agli effetti dell'emergenza Covid



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	ILLUMINAZIONE A LED	APPARECCHI ILLUMINANTI A LED / TOTALE APPARECCHI ILLUMINANTI*100	55,7%	57,65% (27.403/47.530)	65,00%	74,04 % (35.717/48.237)	100,00		Il piano di riqualificazione energetica è stato sostanzialmente concluso nel 2020, consentendo una riduzione della spesa energetica dell'ordine del 50%.
1) MOBILITA' INTERMODALE	ANOMALIE RILEVATE MEDIANTE SORVEGLIANZA GLOBAL SERVICE	N. COMPLESSIVO ANOMALIE RILEVATE	-	3.078	3.000	2.948	100,00		Andamento ottimale dell'indicatore: dato decrescente.
1) MOBILITA' INTERMODALE	SPORTELLO SUOLO PUBBLICO: TEMPISTICA DI RILASCIO PRATICHE OCCUPAZIONE E ALTERAZIONE (CITYWORKS E CITYSPACE)	PRATICHE ALTERAZIONI SUOLO PUBBLICO+ OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO RILASCIATE ENTRO 60 GG. DALLA RICHIESTA/PRATICHE RILASCIATE*100	-	93,07% (9.165/9.847)	80%	94,00% (8.371/8.905)	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	POSTI SOSTA BICI	N. COMPLESSIVO POSTI SOSTA BICI IN RASTRELLIERE E RISERVATI AL BIKE SHARING	17.560	+1140 (totale:18.100)	+300 (TOTALE 1.446)	+ 500 (TOTALE 1.646)	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
1) MOBILITA' INTERMODALE	PISTE CICLABILI OGGETTO MANUTENZIONE (PIANO ROTOLAMENTO)	KM PIANI ROTOLAMENTO PISTE CICLABILI OGGETTO DI MANUTENZIONE	1,3	2,98	1,5	2,57	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	NUOVE PISTE CICLABILI	KM NUOVE PISTE CICLABILI REALIZZATE	-	10	1,5	2	100,00		Sono stati affidati i lavori per la realizzazione delle seguenti nuove piste ciclabili previste nel Pon Metro: Gramsci-Mazzini, Lapini, Segni, Livenza, Lunga, Cavallaccio, Gignoro-Casaccia, Venti Settembre - Ponte Rosso, Calasso-Vitelli, Nenni-Torregalli e Ponte all'Asse.
1) MOBILITA' INTERMODALE	TRAMVIA: POSTI A KM LINEA OFFERTI	N. CORSE ANNUE * NUMERO POSTI A BORDO	386.000.000	642.400.157	250.000.000	651.015.056	100,00		
1) MOBILITA' INTERMODALE	SODDISFAZIONE DELL' UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO DELLA TRAMVIA	PASSEGGERI CHE DA QUESTIONARIO SI DICHIARANO SODDISFATTI DEL SERVIZIO (VALUTAZIONE >= 6/10) / QUESTIONARI COMPILATI*100	-	99,18%% (1.571/1.584)	90%	NON REALIZZATO CAUSA LIMITAZIONI COVID (indicatore sospeso)			




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	TASSO ADOZIONE CANI OSPITATI NEL CANILE	CANI ADOTTATI / CANI OSPITATI*100	66,6%	83,5% (81/97)	69%	76,92% (80/104)	100,00		
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	ESTENSIONE DEL VERDE URBANO PRO-CAPITE	MQ SUPERFICIE VERDE FRUIBILE (INCLUSO VERDE SPORTIVO) / RESIDENTI	20,69	20,77 (7.746.673 m2 / 372.905)	20,8	21,33 (7.795.175/ 365.437)	100,00		
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	TAGLIO ERBA	INTERVENTI EFFETTUATI NEI 5 QUARTIERI / INTERVENTI PROGRAMMATI NEI 5 QUARTIERI	25/25 (5 PER QUARTIERE)	25/25	25/25	25/25	100,00		
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	INCREMENTO % DEL PATRIMONIO ARBOREO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE	PATRIMONIO ARBOREO 2020 / PATRIMONIO ARBOREO 2019*100	-	1,055 (81.370/ 77.115)	1,5%	1,504% (75.280/71.504)	100,00		Nel 2020 il patrimonio arboreo è cresciuto dell'1,5% rispetto al patrimonio arboreo dell'anno precedente



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	TASSO CONTROLLO STABILITA' DEGLI ALBERI	ALBERI SOTTOPOSTI A CONTROLLO STABILITA' / TOTALE ALBERI	20,2%	22,7% (16.000/ 79.956)	20%	20% (46.532/9.308)	100,00		In relazione alla riduzione delle risorse causata dall'emergenza Covid-19, l'attività di verifica si è concentrata sugli alberi a maggiore rischio, alberi soggetti a controllo di stabilità degli alberi (classe B e C)
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	TASSO RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI	RACCOLTA DIFFERENZIATA / RIFIUTI PRODOTTI (T)	54%	53,7% (121.138t /225.583t)	55,00%	53,95% (133.609,192/247 .659,257)	98,09		
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	CASSONETTI INTERRATI	N. CASSONETTI INTERRATI	371	400	+40 (TOTALE 440)	+48 (TOTALE 448)	100,00		
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	SPORTELLO ECO-EQUO: MANIFESTAZIONI CON PARTECIPAZIONE ATTIVA	MANIFESTAZIONI CON PARTECIPAZIONE ATTIVA EFFETTUATE / MANIFESTAZIONI PROGRAMMATE	16	24/15	12/12	12/12	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	TEMPI MEDI DI RILASCIO PARERI RICHIESTI SU RELAZIONI GEOLOGICHE	GIORNI LAVORATIVI COMPLESSIVI IMPIEGATI PER RILASCIO PARERI / N. PARERI RILASCIATI	-	30	20	2	100,00		Pratiche esaminate nel 2020 ed inserite nel database sono n. 344. Differenza tempo tra la richiesta e l'invio protocollato del parere: n.15 in 1 gg.(4,36%), n.260 in 2 gg.(75,59%) n. 65 in 3 gg (18,89%) n. 4 in 5 gg (1,16%).
2) FIRENZE VERDE E ECOSOSTENIBILE	IMPIANTI TERMICI PERICOLOSI	ADEGUAMENTI FATTI NEL RISPETTO TERMINI /DIFFIDE EMESSE DALL'UFFICIO A FRONTE SEGNALAZIONI DI PERICOLOSITA'	<i>INDICATORE NUOVO</i>		18/20 (90%)	23/25 (92%)	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA SERVIZIO MATERNE	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE*100	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00		Tutti i bambini per i quali è stata fatta richiesta sono stati inseriti a scuola, pertanto non vi è lista d'attesa. Nel 2020 sono stati inseriti 2.320 bambini.
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	GRADIMENTO RISPETTO A SERVIZIO MATERNE : VALORE MEDIO RISPOSTE RICEVUTE NEI QUESTIONARI (SCALA 1-5)	VALORE MEDIO RISPOSTE IN SCALA 1-5	-	4	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA RICHIESTA LABORATORI LINGUISTICI	DOMANDE ACCOLTE / DOMANDE PERVENUTE*100	98% (991/1.011)	98,2% (1.110/1.130)	95,00%	98,31% (928/944)	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA RICHIESTA SERVIZIO EDUCATIVO	INTERVENTI ATTIVATI / RICHIESTE PERVENUTE NEI TERMINI DALLE SCUOLE	93% (921/987)	98,5% (946/960)	90,00%	95,13% (976/1026)	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	97% (893/920)	97,2% (858/883)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA DOMANDA TRASPORTO ALUNNI DISABILI (DIRETTA E APPALTO)	ALUNNI INSERITI / DOMANDE RICEVUTE*100	97% (74/76)	97,3% (72/74)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	CONTROLLI CENTRI COTTURA IN APPALTO	N. CONTROLLI ATTIVITA' CENTRI COTTURA IN APPALTO E REFETTORI SCOLASTICI / N° GIORNI MEDI EROGAZIONE PASTI	1,6 (282/172)	1,7 (290/170)	2,59 (290/112)	2,59 (290/112)	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	COPERTURA DOMANDA SERVIZIO PRE E POST SCUOLA	ALUNNI INSERITI / DOMANDE PERVENUTE	99,1% (2.587/2.610)	98,55% (2.712/2.752)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE: TASSO OCCUPAZIONE STUDENTI	STUDENTI OCCUPATI ENTRO 6 MESI DAL RILASCIO DELLA QUALIFICA / STUDENTI CUI E' STATA RILASCIATA LA QUALIFICA PROFESSIONALE *100	59%	60%	> 35%	60,27% (44/73)	100,00		Le attività del C.F.P. sono state realizzate in modalità a distanza ed in presenza secondo le differenti indicazioni normative vigenti nel corso dell'anno
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	CHIAVI DELLA CITTA': ADESIONE AI PROGETTI PROPOSTI	PROGETTI ATTIVATI / PROGETTI PROPOSTI	84% (378/448)	90,64% (494/545)	>80%	85,10% (377/443)	100,00		



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	CHIAVI DELLA CITTA': GRADIMENTO DOCENTI	VALORE MEDIO RISPOSTE RICEVUTE NEI QUESTIONARI (SCALA DA 1 A 3)	2,7 (scala 1-3)	2,8	>1,5	2,60	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI DA TUTTI I SERVIZI COMPETENTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I. (CON RAGIONEVOLE ASPETTATIVA DI FINANZIAMENTO)	41/41	33/33 (100%)	14/14 (100%)	54/54 (100%)	100,00		
3) CRESCERE CON LA SCUOLA	EDILIZIA SCOLASTICA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	59/59	100% (33/33)	23/23 (100%)	35/35 (100%)	100,00		Sono stati ultimati i lavori afferenti l'auditorium della scuola Guicciardini, delle scuole B. Angelico, Cadorna, Matteotti e alcuni interventi afferenti l'adeguamento alle norme antincendio. Oltre a quelle previste si sono aggiunte attività straordinarie finalizzate all'adeguamento e adattamento funzionale degli spazi e delle aule didattiche in conseguenza dell'emergenza sanitaria da Covid 19.



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO OFFERTO DALLA P.M. COMPLESSIVAMENTE	QUESTIONARI CON RISPOSTE POSITIVE (MOLTISSIMO; MOLTO; ABBASTANZA) / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI *100	77,4%	85,1% (1.021/1.200)	75%	NON REALIZZATO CAUSA LIMITAZIONI COVID (indicatore sospeso)			
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	TEMPISTICA INTERVENTO RILEVAZIONE INCIDENTI	INTERVENTI ENTRO 15 MINUTI DALLA RICHIESTA CON CODICE ROSSO (COME CLASSIFICATI DA SERVIZIO DI EMERGENZA SANITARIA O CON ESITO MORTALE) / INTERVENTI COMPLESSIVI CON CODICE ROSSO *100	93,4% (267/286)	91,1% (245/269)	>90%	93,14% (190/204)	100,00		
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	TASSO EVASIONE RICHIESTE INTERVENTO (CENTRALE OPERATIVA)	RICHIESTE EVASE / RICHIESTE PERVENUTE *100	72% (37.848/ 52.375)	81,2% (38.198/ 47.020)	80%	86,81% (28.976/33.379)	100,00		Si rileva una diminuzione di richieste causa limitazioni Covid





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	SERVIZI DI CONTRASTO ALL'ABUSIVISMO COMMERCIALE	N. SERVIZI DI REPRESSIONE E CONTRASTO ALL'ABUSIVISMO COMMERCIALE	INDICATORE NUOVO		TRA 2.000 E 5.000	5.032	100,00		
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	SERVIZI DI CONTROLLO ANTIDEGRADO	N. SERVIZI DI CONTROLLO ANTIDEGRADO (ES: MENDICANTI, BIVACCHI, ARTISTI DI STRADA, INSEDIAMENTI ABUSIVI E CAMPER, FERMI PER IDENTIFICAZIONE, ANTIDROGA, PARCHEGGIATORI ABUSIVI)	1.582	1.933	TRA 600 E 1.000	1.119	100,00		
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	TASSO ANNULLAMENTO VERBALI	VERBALI ANNULLATI PER VIOLAZIONE DI LEGGE (NELL'ANNO DI RIFERIMENTO) / VIOLAZIONI ACCERTATE(NELL' ANNO DI RIFERIMENTO) *100	0,3% (2.141/ 721.868)	0,23% (1.659/ 714.001)	<=0,30%	0,24% (1.841/ 754.576)	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CAPACITA' DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI NOTIFICATE	IMPORTO RISCOSSO NELL'ANNO DI RIFERIMENTO / IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE NELL'ANNO DI RIFERIMENTO	50,61%	53,67% (32.513.321,03/ 60.581.395,74)	> AL 40%	58,01% (34.919.697,41/ 60.196.100,91)	100,00		
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	CAPACITA' DI NOTIFICA IN ITALIA	VERBALI DI ACCERTAMENTO NOTIFICATI / VERBALI ACCERTAMENTO EMESSI	79,65%	93,31% (507.715/ 544.105)	> 80%	93,57% (606.489/ 648.141)	100,00		
4) SICUREZZA URBANA E LEGALITA'	TELECAMERE DI SICUREZZA INSTALLATE	N. TELECAMERE VIDEOSORVEGLIANZA SUL TERRITORIO	510	+ 490 (totale 1.000)	(+40) (TOTALE 1.040)	+ 240 (TOTALE 1.240)	100,00		Il sistema di videosorveglianza è costituito da telecamere collegate con rete in fibra ottica a un sistema centrale di supervisione, gestione ed archiviazione
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	OFFERTA POSTI NIDO	SOMMA POSTI PER TUTTE (3)LE TIPOLOGIE DI GESTIONE	2.478	2.477	2.468	2.468	100,00		





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	COPERTURA DEL SERVIZIO NIDI	BAMBINI INSERITI / BAMBINI DA INSERIRE *100	56% (1.437/2.559)	58,06% (1.426/2.456)	66,00%	90,54% (1.942/2.145)	100,00		Si rileva un incremento dei bambini inseriti ed una diminuzione della domanda che hanno aumentato in modo consistente la % di copertura
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	GRADIMENTO RISPETTO AL SERVIZIO NIDI (gestione diretta e in appalto)	VALORE MEDIO ASSOLUTO RISPOSTE RICEVUTE NEI QUESTIONARI (scala da 1 a 10)	8,8	8,7 diretta 8,9 appalto	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	UNIVERSITA' ETA' LIBERA: COPERTURA MEDIA POSTI OFFERTI NEI CORSI	POSTI COMPLESSIVI COPERTI / POSTI COMPLESSIVI OFFERTI	83% (7.358/8.827)	81,6% (7.520/9.212)	>60%	81,93% (7.641/9.326)	100,00		I corsi si sono svolti con la trasformazione durante l'anno di corsi in presenza in corsi online
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	GRADIMENTO UTENZA CENTRI ESTIVI	VALORE MEDIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA (scala da 1 a 10)	8,74	8,45	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	FREQUENZA MEDIA GIORNALIERA NELLE LUDOTECHE	TOTALE FREQUENTANTI / GG. APERTURA (tutte le ludoteche)	31	31,15	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	GRADIMENTO UTENZA LUDOTECHE	VALORE MEDIO ASSOLUTO RISPOSTE RICEVUTE NEI QUESTIONARI (scala da 1 a 10)	8,51	9,11	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	TEMPI DI RILASCIO ATTO DI CONCESSIONE LOCULO CIMITERIALE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	1,99	2 giorni lavorativi	2	2 GIORNI LAVORATIVI	100,00		
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	TEMPI DI RILASCIO AUTORIZZAZIONI AD INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA SU SEPOLTURE PRIVATE E ALL'INGRESSO DELLE IMPRESE	TEMPO MEDIO (TEMPI TOTALI / N. RICHIESTE)	-	3 giorni lavorativi	3	3 GIORNI LAVORATIVI	100,00		





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	OFFERTA DEL SERVIZIO NAVETTA ALL'INTERNO DEL CIMITERO DI TRESPIANO	N. SERVIZI (INTESI COME GIRI EFFETTUATI CON I BUS IN SERVIZIO)/ GIORNATE IN CUI VIENE EFFETTUATO IL SERVIZIO	<i>INDICATORE NUOVO</i>		9.936/300 (33,12)	8.200/286 (28,67)	86,56		Il minore numero di giri effettuati è dovuto alla chiusura del cimitero per ottanta giorni a causa dell'emergenza Covid
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	TASSO DI UTILIZZO DELLE STRUTTURE A GESTIONE DIRETTA RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI	GG. ACCOGLIENZA EFFETTIVA / GG. ACCOGLIENZA POTENZIALE*100	82%	82,9% (32.000/ 38.600)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI: UTENTI ASSISTITI	N. ASSISTITI	1.264	1.286	1.305	1.289	98,77		
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	VACANZE ANZIANI: UTENTI PARTECIPANTI	N. ISCRITTI (PARTECIPANTI ESCLUSO RINUNCE)	659	736	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	PERCENTUALE DI ASSEGNAZIONE DEGLI ORTI SOCIALI	ORTI SOCIALI ASSEGNATI / ORTO SOCIALI DA ASSEGNARE *100	875	100% (884/884)	100% (892 /892)	100% (892/892)	100,00		
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	UTENZA SPORTELLO UNICO IMMIGRAZIONE	N. COMPLESSIVO UTENTI	35.000	24.000	18.000	20.000	100,00		Il valore atteso dell'indicatore è stato ridotto rispetto agli anni precedenti in quanto, a seguito dell'emergenza Covid, nel periodo marzo – giugno l'accesso è stato di carattere telefonico
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ERP: OFFERTA ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE	8.013	8.004	7.994	7.992	99,97		Il valore al 31.12.2020 è diminuito di n. 2 alloggi in quanto ai sensi della LRT 5/2014 sono in corso le alienazioni degli alloggi ERP ai nuclei familiari assegnatari.
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ERP: ASSEGNAZIONE ALLOGGI	N. ALLOGGI ERP DI PROPRIETA' DEL COMUNE (RI)ASSEGNATI OGNI ANNO E CONCESSI IN UTILIZZO AUTORIZZATO / N. ALLOGGI TOTALI/*100	1,88% (151/8.013)	1% (80/8.004)	0,9% (72/7994)	2,16% (173/7.992)	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ERP: COPERTURA DOMANDA E GESTIONE GRADUATORIA	N. ALLOGGI ERP ASSEGNATI / N. NUCLEI FAMILIARI IN GRADUATORIA*100	6,15% (151/2.464)	3,5% (83/2.324)	3,5% (72/2020)	4,95% (100/2.019)	100,00		
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	ERP: ESECUZIONE SGOMBERI O RILASCI ALLOGGI OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO	SGOMBERI ESEGUITI / ALLOGGI ERP OCCUPATI ABUSIVAMENTE O SENZA TITOLO*100	68% (17/25)	82,6% (19/23)	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
5) PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETA' E IL BENESSERE SOCIALE	CONTRIBUTO AFFITTO: COPERTURA DELLA DOMANDA	DOMANDE AMMESSE A CONTRIBUTO / DOMANDE RICEVUTE*100	72% (903/1.249)	79,39% (932/1.174)	70%	77,71% (1.862/2.396)	100,00		All'erogazione del contributo a integrazione dei canoni di locazione si è aggiunta l'erogazione di un contributo straordinario di sostegno alla locazione a seguito dell'emergenza Covid-19, con un notevole aumento sia delle domande ricevute che di quelle ammesse al contributo.
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	RIGENERAZIONE URBANA: EFFICACIA DEL COORDINAMENTO IN TERMINI DI SEMPLIFICAZIONE PER UTENZA	PROCEDIMENTI DI PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA CONDOTTI IN MODALITA' CONFERENZA SERVIZI O RACCOLTA CONTESTUALE PARERI / PROCEDIMENTI ATTIVABILI (CON DOCUMENTAZIONI E COMPLETA)	INDICATORE NUOVO		100%	100% (15/15)	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	TEMPISTICA MEDIA DI RILASCIO DEI CERTIFICATI DI DESTINAZIONE URBANISTICA : INTERVALLO TEMPORALE MEDIO INTERCORRENTE TRA DATA DI PROTOCOLLAZIONE DELLE RICHIESTE E DATA RILASCIO CERTIFICATI	SOMMATORIA GIORNI (DATA RILASCIO - DATA PROTOCOLLO) DEI CDU RILASCIATI/CDU RILASCIATI			=<10 GG	5	100,00		
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	VISURE DIGITALI	VISURE EVASE IN FORMATO DIGITALE / TOTALE VISURE *100			65%	91% (4.405/4.807)	100,00		
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	TEMPO MEDIO DI VERIFICA DELLE SCIA EDILIZIE E DEI PERMESSI DI COSTRUIRE SOSTITUTIVI DI SCIA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPRE	-	24,90 (72.330/2.905)	25 g	25 g	100,00		
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SCIA (CONTROLLO SOSTANZIALE)	N. SCIA CONTROLLATE / N. SCIA PERVENUTE *100	-	100% (2.905/2.905)	100%	100% (2.651/2.651)	100,00		




INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	TEMPI MEDI DI CONTROLLO OTTEMPERANZA ALLE ORDINANZE DECORSI I 90 GG. PER L'OTTEMPERANZA	CALCOLATO IN AUTOMATICO DA SISTEMA GESPRA	30 g	30 g (20.580/686)	30 g	30g	100,00		
6) UN NUOVO MODELLO DI CITTA' CIRCOLARE - URBANISTICA	CAPACITÀ DI CHIUSURA DELLE POSIZIONI DI CONDONO	N. POSIZIONI CONDONO CHIUSE / N. POSIZIONI CONDONO DA CHIUDERE *100	-	43,66% (2.550/5.841)	35% (1.180/3.291)	45% (1.493/3.291)	100,00		
7) SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AI SERVIZI OFFERTO COMPLESSIVAMENTE E DALLA DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO ATTRAVERSO IL SUAP	N.QUESTIONARI COMPILATI CON PUNTEGGIO DA 5 A 10 SULLA SPECIFICA DOMANDA DI GRADIMENTO / TOTALE QUESTIONARI COMPILATI*100	60%	61,54% (24/39)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
7) SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE ON LINE	TASSO PROCEDIMENTI INTERAMENTE CONDUCIBILI ON LINE / TOTALE PROCEDIMENTI	-	100% (867/867)	100%	100% (895/895)	100,00		



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
7) SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	SUAP:TASSO PRATICHE ATTIVATE ON LINE	PRATICHE ATTIVATE ON LINE / PRATICHE COMPLESSIVE*100	81,45% (10.685/13.119)	82,65% (10.179/12.316)	81,00%	88,71% (10.700/12.062)	100,00		
7) SVILUPPO ECONOMICO, COMPETITIVITA' E ALTA FORMAZIONE	ATTIVITA' ECONOMICHE STORICHE E TRADIZIONALI RICONOSCIUTE	N. COMPLESSIVO	-	365	380 (+15)	389	100,00		Indicatore collegato all'applicazione del "Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività economiche storiche e tradizionali fiorentine" che ha l'obiettivo di promuovere tali attività e frenare la scomparsa di tanti esercizi artigiani e commerciali che rappresentano elementi del patrimonio culturale e identitario cittadino
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	ACCESSI AI MUSEI CIVICI	N. ACCESSI COMPLESSIVI AI MUSEI CIVICI (INCLUSE TORRI)	1.338.751	1.342.190	217.048	256.811	100,00		
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	APERTURA DEI MUSEI CIVICI	N. GIORNATE DI APERTURA DEI MUSEI CIVICI (INCLUSE TORRI)	2.990	2.720	1.158	1.097	94,73		Accessi ed aperture sono diminuiti a seguito delle chiusure dei musei stabilite dai D.P.C.M. per emergenza Covid





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CUSTOMER SATISFACTION RISPETTO AI MUSEI CIVICI FIORENTINI	QUESTIONARI CON GIUDIZI POSITIVI (MOLTO-ABBASTANZA SODDISFATTO) / QUESTIONARI COMPLESSIVI COMPILATI*100	-	81,92% (1.015/1.239)	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	INIZIATIVE CULTURALI SUL TERRITORIO (NON BIBLIOTECHE)	N. INIZIATIVE OFFERTE ALLA CITTADINANZA	990	620	150	370	100,00		Le iniziative culturali sul territorio si sono sensibilmente ridotte a causa dell'emergenza Covid
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	ESTENSIONE SUPERFICIE BIBLIOTECHE COMUNALI	SUPERFICIE COMPLESSIVA	11.778	11.900	11.900	11.900	100,00		
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI CULTURALI NELLE BIBLIOTECHE CITTADINE	N. PARTECIPANTI COMPLESSIVO	75.500	75.737	13.000	20.279	100,00		La notevole riduzione valore atteso è dovuta al lungo periodo di chiusura o di apertura parziale e alla difficile ripartenza a pieno regime





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	CONSULTAZIONI ARCHIVISTICHE (FISICHE E DIGITALI)	N. COMPLESSIVO CONSULTAZIONI	17.976	16.252	8.000	14.938	100,00		Drastica riduzione del valore atteso dovuta alla chiusura totale dell'archivio causa emergenza covid e alla ripresa con accessi contingentati e limitata capienza della sala di consultazione. A consuntivo è stato comunque raggiunto un numero di consultazioni leggermente inferiore agli anni precedenti.
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	ORE APERTURA SETTIMANALE DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI (ANCHE ITINERANTI)	ORE MEDIE DI APERTURA SETTIMANALE	-	50	45	45	100,00		
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	INDICE DI CIRCOLAZIONE DELLA DOTAZIONE DOCUMENTALE DELLE BIBLIOTECHE	N. PRESTITI / DOTAZIONE DOCUMENTALE DELLE BIBLIOTECHE	-	0,47 (284.581/ 604.687)	0,13	0,24	100,00		Notevole riduzione del valore atteso in considerazione del lungo periodo di chiusura o di apertura parziale.
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	MUSEI CIVICI: ESTENSIONE SUPERFICIE MUSEALE	SUPERFICIE ESPOSITIVA	12758	14000	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	BELLE ARTI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	100% (28/28)	100% (17/17)	100% (7/7)	100% (19/19)	100,00		
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	BELLE ARTI: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	100% (16/16)	100% (28/28)	100% (25/25)	100% (26/26)	100,00		
9) IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA	BELLE ARTI: CAPACITA' DI OTTENIMENTO FINANZIAMENTI DA PRIVATI	PROGETTI FINANZIATI DA PRIVATI	11	5	2	3	100,00		L'attività di fundrising ha portato alla definizione di un contratto di sponsorizzazione tecnica e a due versamenti in art bonus. Il contratto di sponsorizzazione afferisce al restauro di sei lunette nel Chiostro grande in Santa Maria Novella. Un versamento "in art bonus" particolarmente rilevante va a finanziare il progetto di rifacimento dell'illuminazione nel Cortile di Michelozzo in Palazzo Vecchio . Un altro versamento registrato a fine anno sempre in "art bonus" è destinato al restauro di statue e fontane storiche cittadine.





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	UTENTI DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI	N. COMPLESSIVO UTENTI (SIA SPORTELLO FISICO CHE ON LINE)	6.909	7.238	3.000	4.131	100,00		Riduzione dovuta ad emergenza Covid
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	INFO PUBBLICATE SU PORTALE GIOVANI	N. COMPLESSIVO INFO PUBBLICATE SUL PORTALE GIOVANI	6.861	8.604	7.000	7.130	100,00		
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	EVENTI-INIZIATIVE SPORTIVE SUPPORTATE/O ORGANIZZATI ANCHE NEI QUARTIERI	N. COMPLESSIVO	105	124	>30	32	100,00		Riduzione dovuta ad emergenza Covis





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	GRADIMENTO DELL'UTENZA RISPETTO ALLE INIZIATIVE DEL CAMMINARE ALL'APERTO (BIBLIOPASSI-VERDEPASSI-ARTEPASSI)	RISPOSTE POSITIVE (MOLTO-ABBASTANZA SODDISFATTO) / RISPOSTE COMPLESSIVE PERVENUTE (TUTTE LE AREE DI INDAGINE)	-	92,8% (116/125)	INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID				
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	COPERTURA DELLA ASSEGNAZIONE RISPETTO ALLA DISPONIBILITA' ORARIA IMPIANTI A GESTIONE DIRETTA E PISCINE	ORE ASSEGNATE / ORE DISPONIBILI*100	96% (94.080/ 98.000)	95,66% (595/622)	95,00%	87,5% (553/632)	92,10		Nel corso del 2020 l'attività sportiva, dopo un iniziale programmazione, a causa dell'emergenza sanitaria ha dovuto subire un continuo cambiamento per ottemperare alle varie misure legislative che sono entrate in vigore e alle richieste delle società sportive. Gli impianti in gestione diretta, escluso il primo lockdown di marzo 2020, sono rimasti aperti per consentire gli allenamenti degli atleti di interesse nazionale e l'attività sportiva individuale all'aperto.
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	MONITORAGGIO ADEMPIMENTI CONTRATTUALI DEI CONCESSIONARI IMPIANTI SPORTIVI	N. ISPEZIONI EFFETTUATE / N. IMPIANTI IN CONCESSIONE SOGGETTI A CONTROLLO SU ATTIVITÀ CONTRATTUALI *100	-	43,54% (27/62)	40,32% (25/62)	45,16% (28/62)	100,00		





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	TRADIZIONI POPOLARI:OFFERTA EVENTI	N. COMPLESSIVO EVENTI OFFERTI INERENTI LE TRADIZIONI POPOLARI FIORENTINE	21	28	>6	25	100,00		
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	IMPIANTI SPORTIVI: CAPACITA' PROGETTUALE	PROGETTI REDATTI / PROGETTI PREVISTI NEL P.T.I.	100% (14/14)	100% (11/11)	6/6 (100%)	100% (9/9)	100,00		
10) FIRENZE 2030 E LO SPORT	IMPIANTISTICA SPORTIVA: CAPACITA' REALIZZATIVA DEGLI APPALTI	LAVORI ESEGUITI / LAVORI PROGRAMMATI	100% (7/7)	100% (23/23)	100% (10/10)	100% (15/15)	100,00		
11) UN TURISMO DI QUALITA'	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AI SERVIZI OFFERTI DA INFOPOINT (STAZIONE, BIGALLO AL 30.06.2020 , AEROPORTO	N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO POSITIVO (FACCINA SORRIDENTE DEL SISTEMA "TOUCH") / N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO	-	97,17% (5.428/ 5.586)	97,00%	98,81% (996/1.008)	100,00		Rilevazione attiva fino a marzo, poi sospesa causa chiusura point fino a giugno, riattivata solo parzialmente per divieto utilizzo touch.





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	INIZIATIVE DI CONSULTAZIONE APERTA DEI CITTADINI PER LA DEFINIZIONE DELLE AZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE	N. CITTADINI PARTECIPANTI / N. INIZIATIVE DI CONSULTAZIONE SVOLTE	900/6	900/1	300/1	394/1	100,00		Si è trattato di consultazione on line su piattaforma digitale in rete civica nell'ambito del progetto "Rinasce Firenze"
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RETE CIVICA: N° SESSIONI	N° SESSIONI INTERNE ED ESTERNE MONITORATE ATTRAVERSO GOOGLE ANALYTICS	-	3.052.231	2.800.000	3.193.587	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	FOLLOWERS NELLE PAGINE ISTITUZIONALI SOCIAL DEL COMUNE	N°FOLLOWERS FACEBOOK+INSTAGRAM+TWITTER+YOUTUBE+ISSUU	-	210.054	220.000	250.006	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO CONTACT CENTER 055/055	QUESTIONARI CON RISPOSTA POSITIVA (BUONO E OTTIMO) / QUESTIONARI COMPLESSIVI COMPILATI*100	80%	81,1% (820/1.011)	80%	84%	100,00		



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	EVENTI OSPITATI NELLE SALE MONUMENTALI	N. EVENTI OSPITATI	<i>INDICATORE NUOVO</i>		50	71	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI COPERTURA DELLA PUBBLICAZIONE ONLINE DEGLI ORDINI ED ESITI DEI LAVORI E DELLA DIRETTA STREAMING DELLE SEDUTE	N. SEDUTE DEL CONSIGLIO CON PUBBLICATI ORDINI ED ESITI LAVORI E IN DIRETTA STREAMING / N. SEDUTE DEL CONSIGLIO	100% (48/48)	100% (40/40)	100%	100% (45/45)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	QUALITA' ATTI: ATTI QUALITATIVAMENTE BUONI (SENZA RILIEVI A SEGUITO CONTROLLO)	N. ATTI SENZA RILIEVI QUALITATIVI / N. ATTI CONTROLLATI (ODE + ALTRI APPLICATIVI)*100	54% (168/306)	64,9% (227/350)	60%	78,31% (213/272)	100,00		Il controllo successivo di regolarità amministrativa è effettuato dal Servizio Anticorruzione Trasparenza e Controlli previa estrazione a campione di una % degli atti dell'Ente.
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI COPERTURA DELLA FORMAZIONE IN TEMA ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	N. DIRIGENTI E P.O. FORMATI IN ALMENO UN' INIZIATIVA / DIRIGENTI E P.O. EFFETTIVAMENTE PRESENTI IN SERVIZIO *100	79% (206/261)	88,3% (181/205)	90%	93,18% (53+152 / 57+163)	100,00		



INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	INDICE DI TRASPARENZA DEL SITO WEB (COMPLETEZZA SEZIONI PUBBLICATE IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE)	N. SEZIONI OGGETTO DELLA GRIGLIA DI RILEVAZIONE ANAC/N. SEZIONI ATTESTATE DAL NUCLEO DI VALUTAZIONE *100	<i>INDICATORE NUOVO</i>		100%	100% (6/6)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ IN HOUSE PRIMO SEMESTRE 2020	N. SOCIETÀ IN HOUSE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO SOCIETÀ IN HOUSE*100	4	3/3 (100%)	3/3 (100%)	100% (3/3)	100,00		I report hanno riguardato: Casa Spa, Sas e Silfi
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI COPERTURA DEL CONTROLLO SULLE SOCIETÀ PARTECIPATE SECONDO SEMESTRE 2019	N. SOCIETÀ PARTECIPATE CONTROLLATE / N. COMPLESSIVO PARTECIPATE*100	-	14/14 (100%)	13/13 (100%)	13/13 (100%)	100,00		Sono state svolte le attività di controllo previste nel Regolamento comunale sui controlli, diversificando le richieste in base alle tipologie di società e tipologia di rapporto contrattuale di servizio in essere con l'Amministrazione
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	CONTROLLO STRATEGICO E CONTROLLO DI GESTIONE: REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	N. REPORT PERIODICI PRODOTTI E APPROVATI CON DELIBERAZIONE	-	8	8	8	100,00		PEG 2020 (DGC 114/20), stato attuazione DUP 2019(DCC 28/20), Relazione performance 19(DGC183/20), 1° variazione Peg (DGC 287/20), 2° variazione Peg (DGC 518/20), Referto CDG (DGC 480/20), Dup 2021/23 (DCC 41/20), stato attuazione Dup 1° sem.2020 (DCC 41/20)





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI DEL COMUNE CON RINNOVATA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001	N. SERVIZI CERTIFICATI ISO 9001	4	4	4	4	100,00		Si tratta dei seguenti servizi: Polizia Municipale, Ufficio Statistica, Agenzia Formativa e Direzione Sistemi Informativi
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	CARTE DEI SERVIZI PER L'UTENZA	N. CARTE DI SERVIZI ADOTTATE	8	8 totali	9 TOTALI (+1)	9	100,00		Si è aggiunta al 2020 la Protezione Civile. I documenti sono consultabili in Amministrazione Trasparente, sezione "Servizi erogati"
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	PON METRO: RISPETTO DELLA CAPACITA' REALIZZATIVA STABILITA NEI 5 ASSI DI INTERVENTO	IMPORTO DEI PAGAMENTI EFFETTUATI / TARGET DI SPESA DEI 5 ASSI DI INTERVENTO	-	125% (€ 6.015.000 / € 4.800.000)	100% TARGET DI SPESA 2020 (€7.209.617,89)	119,5% (€8.622.245,81)	100,00		Per dettagli: http://www.ponmetro.it/
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	CAPACITÀ DI ABBATTIMENTO DEL PREMIO ASSICURATIVO INAIL: ACCOGLIMENTO DELLA RICHIESTA DI SCONTO SUL PREMIO ASSICURATIVO DENOMINATO "OSCILLAZIONE PER PREVENZIONE"	SI/NO	<i>INDICATORE NUOVO</i>		SI	SI	100,00		





INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO -> SVOLGIMENTO DELL'INDAGINE	SI/NO	SI	SI	SI	SI	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RESIDENTI PER DIPENDENTE NEL RISPETTO DEL VALORE SOGLIA DI LEGGE	N. RESIDENTI / N. DIPENDENTI	95,13 (376.529/ 3.958)	91,19 (372.905/ 4.089)	>=89	93,32 (365.437/3.916)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	DIPENDENTI PER DIRIGENTE NEL RISPETTO DEL VALORE SOGLIA DI LEGGE	N. DIPENDENTI / N. DIRIGENTI	63,84 (3.958/62)	70,5 (4.089/58)	>=62	68,74 (3.918/57)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	OFFERTA FORMATIVA PER DIPENDENTE (VALORE MEDIO NAZIONALE RILEVATO)	N. ORE DI FORMAZIONE EROGATA (COMPRESA QUELLA SULLA SICUREZZA DEL LAVORO) / N. DIPENDENTI IN SERVIZIO	-	16,47 (67.344/4.089)	>=10	14,82 (58.076/3.918)	100,00		

INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AI SERVIZI ON LINE (INCLUSE LE APP)	N.UTENTI CHE HANNO RISPOSTO POSITIVAMENTE RISPETTO ALLA EFFICIENZA DEI SERVIZI ON LINE (MOLTO+ABBASTA NZA SODDISFATTI) / N.UTENTI COMPLESSIVI CHE HANNO RISPOSTO A QUESTIONARIO*100	-	93,8% (5.529/5.895)	92,00%	93,5%	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	MEDIA ACCESSI GIORNALIERI ALLA RETE WI-FI	N.ACCESSI COMPLESSIVI ANNUALI ALLA RETE WI-FI / N. GIORNI DELL'ANNO	30.927	37.676 (13.751.740/ 365)	20.000	21.225 (7.768.350/366)	100,00		Riduzione dovuta al forte calo degli accessi giornalieri nel periodo del lockdown per il Covid-19 (quasi il 90% registrato tra il picco massimo del 20/02 - quasi 40.000 -, e il minimo - 4.300 - del 12 aprile 2020)
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	SERVIZI ON LINE: N. SERVIZI DIGITALI E APP ATTIVI INSERITI NEL CATALOGO SERVIZI DELL'ENTE	N. COMPLESSIVO SERVIZI E APP IN CATALOGO SERVIZI	-	152	165 (+25)	166	100,00		Per l'elenco completo: https://www.comune.fi.it/pagina/portale-dei-servizi https://www.comune.fi.it/app
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	CAPACITA' DI PUBBLICAZIONE DATA SET	N. DATA SET PUBBLICATI NEL PORTALE OPEN DATA	1.581	1.624	1835 (+230)	1.843	100,00		

INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	INDAGINI DI GRADIMENTO SUI SERVIZI OFFERTI	N. COMPLESSIVO INDAGINI CURATE DAL SERVIZIO STATISTICA	15	15	15	15	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADIMENTO UTENZA RISPETTO AI SERVIZI DEMOGRAFICI COMPLESSIVAMENTE	QUESTIONARI GRADIMENTO CON RISPOSTA POSITIVA (OTTIMO E BUONO) / QUESTIONARI COMPLESSIVI*100	75%	81,7% (127.900/156.604)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	TEMPI DI ATTESA SPORTELLI PRINCIPALI SERVIZI DEMOGRAFICI (PARTERRE-ALBERTI-BINI)	TEMPO MEDIO DI ATTESA	27 minuti	33 minuti	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	TASSO CERTIFICAZIONI ON LINE	CERTIFICATI ON LINE / CERTIFICATI TOTALI*100	53,8% (58.844/109.370)	61,2% (70.082/114.476)	>=54%	60% (70.466/117.349)	100,00		

INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	ACCESSIBILITA': PUNTI RILASCIO CERTIFICATI	N. PUNTI RILASCIO	180	200	200	210	100,00		Tra cui: edicole, associazioni, tabaccherie, sindacati
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	COPERTURA SERVIZIO DOMICILIARE	N. SERVIZI A DOMICILIO EROGATI / RICHIESTE PERVENUTE	1.036/1.036	100% (577/577)	<i>INDICATORE SOSPESO CAUSA EMERGENZA COVID</i>				
13) BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	N. RAPPORTI DI STATISTICA A DIMENSIONE METROPOLITANA	N. RAPPORTI	3	3	3	3	100,00		I rapporti considerati sono: Rapporto sulle previsioni demografiche di Firenze e della Città Metropolitana, rapporto di ricerca sull'utilizzo statistico degli archivi amministrativi per l'analisi socio economica delle famiglie dell'area metropolitana fiorentina , rapporto sul gradimento dei servizi on line del Comune di Firenze e della Città Metropolitana

INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	RISPETTO TEMPISTICA DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLA RENDICONTAZIONE FINANZIARIA	DOCUMENTI DI PROGRAMMAZION E E DI RENDICONTAZION E FINANZIARIA PRESENTATI NEI TEMPI I LEGGE / DOCUMENTI DI PROGRAMMAZION E E RENDICONTAZION E FINANZIARIA DA PRESENTARE*100	100%	100% (3/3)	100,00%	100% (2/2)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	TASSO RISCOSSIONE ACCERTAMENTI FISCALI IMU E TARI	IMPORTO INCASSATO / IMPORTO ACCERTAMENTO FISCALE (IMU E TARI)*100	3,3/11,5 mil (28,9%)	41,87% (8.787.939,16/ 20.989.230,44)	10%	16% (7,4/46,3 MLN)	100,00		Indicatore risente dell'impatto del Covid
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	QUALITA' ATTIVITA' ACCERTATIVA IMU E TARI	ATTI ANNULLATI / ATTI EMESSI*100	172/1961 (8,8%)	5,11% (755/14.761)	<=10%	1,66% (181/10.892)	100,00		
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI REALIZZO DELLE ENTRATE DA TRIBUTI COMUNALI E CANONI (COMPRESO RECUPERO EVASIONE)	IMPORTO ACCERTAMENTI / IMPORTO PREVISIONE ASSESTATA*100	98,28%	100% (348.419.480,02/ 346.749.627,71)	90%	104%	100,00		

INDIRIZZO STRATEGICO DUP	INDICATORE	FORMULA DI CALCOLO	VALORE RAGGIUNTO 2018	VALORE RAGGIUNTO 2019	VALORE ATTESO 2020	VALORE RAGGIUNTO 2020	% RAGGIUNTA	ESITO	NOTE
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	CAPACITA' DI ACCERTAMENTO DELL'EVASIONE	ENTRATE ACCERTATE DA RECUPERO EVASIONE TRIBUTI E CANONI COMUNALI / ENTRATE CORRENTI AL NETTO DEI CORRELATI*100	3,8%	4,5%	1,5%	2,41%	100,00		Nel 2020 sono state sospese le notifiche degli atti di accertamento per emergenza Covid
13) BUONA AMMINISTRAZION E, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTA' METROPOLITANA	GRADO DI UTILIZZO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE	IMMOBILI UTILIZZATI / IMMOBILI COMPLESSIVI*100	94,74% (18.000/ 19.000)	94,74% (18.000/ 19.000)	96% (14.000/14.50 0)	96,55% (14.000/14.500)	100,00		
14) PROTEZIONE CIVILE E CITTA' RESILIENTE	AGGIORNAMENTO DEL PIANO UNICO DI PROTEZIONE CIVILE	SI/NO	-	SI	SI	SI	100,00		Il Piano, con i relativi allegati, è stato aggiornato con determinazione n° 3154/2020
14) PROTEZIONE CIVILE E CITTA' RESILIENTE	VOLONTARI IN CONVENZIONE FORMATI	VOLONTARI FORMATI / VOLONTARI CONVENZIONATI *100	14%	14,5% (147/1.015)	14%	20,35% (268/1.317)	100,00		
							MEDIA COMPLESSIVA		99,76%

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DI ENTE 2020

STATO SALUTE
FINANZIARIA

(peso 20%)

97,88 %

CAPACITA'
RAGGIUNGIMENTO
RISULTATI
PROGRAMMATI

(peso 30%)

99,95 %

STATO DI SALUTE DEI
SERVIZI RESI AL
CITTADINO

(peso 50%)

99,76 %

MEDIA DEFINITIVA (PONDERATA) PERFORMANCE DI ENTE 2020: 99,44 %

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG29P	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana. Progettazione nuova linea a Campi Bisenzio (linea 4.2)	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG34P	SVILUPPO	Revisione della convenzione di concessione e definizione del contenzioso in essere	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG36P	SVILUPPO	Sviluppo del Sistema Tramviario: lotto 2 della variante al centro storico. Progetto definitivo approvato in linea tecnica con delibera 398 del 11/8/2016	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG37P	SVILUPPO	Accordo per estensioni sistema tramviario in area metropolitana. Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli a valle redazione progetto definitivo e istanza finanziamento al Mit	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2019_ZG38P	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario in area metropolitana: Tramvia Linea 4 Leop.-Piaffe	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2020_ZG06	SVILUPPO	Potenziamento del trasporto pubblico locale mediante la realizzazione delle linee 2 e 3.1 della tramvia di Firenze e gestione della mobilità urbana	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2020_ZG29	SVILUPPO	Accordo per estensioni del sistema tramviario in area metropolitana. Progettazione nuova linea a Sesto Fiorentino (Linea 2.2)	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.1	Estendere il sistema tramviario	2020_ZG36	SVILUPPO	Sviluppo del sistema tramviario: linea 3.2.2 Libertà Rovezzano	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2019_ZG19P	SVILUPPO	Riqualificazione di aree cittadine e interventi di riqualificazione arredo urbano	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2019_ZG24P	SVILUPPO	Nuovo by-pass Ugnano Mantignano	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2019_ZG26P	SVILUPPO	Svincolo di Peretola A11 e favorire la realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG02	SVILUPPO	Interventi per il supporto e l'implementazione della mobilità sostenibile	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG04	SVILUPPO	Interventi di riqualificazione delle strade e delle piazze cittadine e miglioramento viabilità sui lungarni	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG05	SVILUPPO	Interventi per la fluidificazione del traffico urbano, l'intermodalità, il miglioramento del piano della sosta e della sicurezza stradale	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale			2020_ZG09	SINTESI	Attività espletate dal Servizio Mobilità	Nuove infrastrutture e Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG11	MIGLIORAMENTO	Interventi di manutenzione e riqualificazione della rete viaria cittadina e delle sue pertinenze	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZG26	SVILUPPO	Nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	1	Mobilità intermodale	1.2	Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile	2020_ZP01	SVILUPPO	Acquisizione aree necessarie a realizzazione svincolo terminale di Peretola/nuovo ramo ingresso Aeroporto, tramite procedimento espropriativo	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2019_ZG21P	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG03	SVILUPPO	Sistemi tecnologici e telematici per la gestione della mobilità e della viabilità della Smart City (PonMetro - Patto per la Città)	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG07	SVILUPPO	SVILUPPO E MESSA IN PRODUZIONE PROVVEDIMENTI MOBILITA' CON SISTEMA GEOWORKS	Nuove infrastrutture e Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG08	SVILUPPO	SOSTA GRATUITA PER I RESIDENTI SU TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE - FASE DI SPERIMENTAZIONE	Nuove infrastrutture e Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG10	MIGLIORAMENTO	GLOBAL SERVICE: APPALTO PLURIENNALE DI GESTIONE E MANUTENZIONE STRADALE	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG13	MIGLIORAMENTO	IMPLEMENTAZIONE SISTEMI DI GESTIONE DEL SUOLO PUBBLICO	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA
2020	1	Mobilità intermodale			2020_ZG15	SINTESI	Attività ordinarie Servizio Viabilità	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA
2020	1	Mobilità intermodale	1.3	Governare il traffico urbano	2020_ZG17	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture 2020	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE
2020	1	Mobilità intermodale	1.4	Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una sharing city	2019_ZG20P	SVILUPPO	Progettazione, realizzazione, messa in sicurezza e riqualificazione di piste ciclabili e di interventi per la mobilità sostenibile	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE
2020	1	Mobilità intermodale			2020_ZG01	SINTESI	Attività trasversali, complementari e strategiche di competenza del Direttore per la gestione della mobilità e della viabilità	Nuove infrastrutture e Mobilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO
2020	1	Mobilità intermodale			2020_ZG16	SINTESI	Attività del Servizio Programmazione mobilità e piste ciclabili 2020	Nuove infrastrutture e Mobilità	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE
2020	1	Mobilità intermodale			2020_ZG18	SINTESI	Realizzazione del Sistema Tranviario Fiorentino (Convenzioni stipulate con Ataf SpA e Tram di Firenze SpA). Attuazione degli accordi sottoscritti con Autostrade per l'Italia. Attuazione degli accordi sottoscritti con RFI.	Nuove infrastrutture e Mobilità	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2019_ZT13P	MIGLIORAMENTO	Riqual. piazze (Vittoria, Costituzione,Indipendenza); bonifica e riqual. Giardini (via Schiff, P.zza Tasso, P.ze Vettori, Balducci. Manutenzione Dallapiccola, Don Puliti, Tasso e Valdelsa.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2019_ZT16P	MIGLIORAMENTO	Redazione e approvazione del Piano comunale del Verde ai sensi della L. 10/2013 Norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani.	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_Z513	SVILUPPO	Masterplan Cascine. Interventi strutt. e infrastrutturali per miglioramento ambientale del Prco (Emissario riva destra 2 lotto, Ex Meccanò, Porto Leopoldino). Triennio 2020-2022. Interventi Area Ex Gover	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_Z515	MIGLIORAMENTO	Promozione dei progetti di "forestazione urbana"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2020_ZT01	SINTESI	Sintesi servizio Igiene Pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT02	SVILUPPO	Canile rifugio: coinvolgimento Comuni contermini per servizio in convenzione e servizio pensione.	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2020_ZT03	SINTESI	Programmazione attività della Direzione. Atti di indirizzo dell'attività ambientale, delle procedure di gara di lavori pubblici, servizi e forniture.	Ambiente	DIREZIONE AMBIENTE	LEONARDI MIRKO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2020_ZT08	SINTESI	Manutenzione aree a verde dei quartieri 1-2-3-4 e 5 e programma pluriennale delle attività	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT09	SVILUPPO	Difesa del suolo: prevenzione rischi idrogeologici e sismici e tutela della qualità dei suoli e del sottosuolo	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT10	SVILUPPO	Rafforzamento della rete ecologica, valorizzazione delle area fluviali.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT15	MIGLIORAMENTO	Riqualificazione e implementazione di aree verdi, aree ludiche e aree cani della Città per il triennio 2020-2022	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT20	SVILUPPO	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente: promuovere, valorizzare e diffondere una cultura ecosostenibile	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZT22	MIGLIORAMENTO	Recupero di aree inesitate (abbandonate) ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e riqualificazione orti urbani esistenti	Ambiente	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.1	Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	2020_ZV01	MIGLIORAMENTO	Implementazione servizi igienici pubblici e installazione di bagni autopulenti	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2019_ZT19P	MIGLIORAMENTO	Proposta di aggiornamento al "Regolamento Comunale per la disciplina dei servizi di smaltimento dei rifiuti Urbani" 2019-2020	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_Z514	SVILUPPO	Promozione piano d'azione per una Firenze "plastic free"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_Z805	SVILUPPO	Supporto giuridico per l'attuazione, negli appalti di beni e servizi, dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) e del Green Public Procurement (GPP), affinché ogni appalto integri i criteri ambientali e soci	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_ZR08	SVILUPPO	Contrasto all'abbandono rifiuti anche con l'uso della strumentazione e mappatura dei fondi in stato di abbandono	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_ZT04	MIGLIORAMENTO	Progetti europei della Direzione Ambiente finanziati nei programmi Comunitari: partecipazione ad iniziative pubbliche, in particolare quelle organizzate da EUROCITIES. Nuovi progetti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile			2020_ZT05	SINTESI	Gestione delle pratiche e delle attività degli uffici afferenti al Servizio Sostenibilità, Valutazione Ambientale, Geologia e Bonifiche	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_ZT06	SVILUPPO	Miglioramento della qualità dell'aria: azioni di sviluppo.	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_ZT18	MIGLIORAMENTO	Gestione contratto concessione rifiuti	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO
2020	2	Firenze verde ed ecosostenibile	2.2	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente	2020_ZT21	SVILUPPO	Progetti Europei finanziati (Nemo - E-VIA)	Ambiente	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2017_ZI_08P20	SVILUPPO	Progetto di OUTDOOR EDUCATION Educazione all'aperto nei nidi e nelle scuole dell'infanzia.	Istruzione	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2019_ZI19P	MIGLIORAMENTO	Continuità educativa 06: elaborazione di nuovi percorsi di formazione congiunta 06 per il personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia prosecuzione in considerazione dell'evoluzione legislativa	Istruzione	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_Z518	SVILUPPO	Riqualificazione dell'intero complesso dell' ex Meccanotessile.	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_02	SVILUPPO	PROGETTO "SCUOLE APERTE"	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_04	SVILUPPO	Ridisegnare e riorganizzare il servizio di scuolabus con percorsi e tragitti che siano funzionali ad una migliore gestione del servizio.	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_06	SVILUPPO	Potenziare la rete delle ludoteche come presidi di educazione e partecipazione nei Quartieri	Istruzione	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_07	MIGLIORAMENTO	Ampliare l'offerta educativa per le scuole fiorentine con ulteriori percorsi ed eventi oltre a quelli previsti da "Le Chiavi della Città"	Istruzione	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_10	SVILUPPO	Prima Carta sperimentale dei Servizi per la refezione scolastica del Comune di Firenze.	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	3	Crescere con la scuola			2020_ZI_11	SINTESI	Personale e formazione, contabilità, gare beni e servizi, staff Direzione Istruzione e Vice Direzione	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA
2020	3	Crescere con la scuola			2020_ZI_12	SINTESI	Attività del Servizio all'infanzia	Istruzione	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO
2020	3	Crescere con la scuola			2020_ZI_14	SINTESI	Gestione delle attività educative e formative	Istruzione	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_15	MIGLIORAMENTO	Riprogettazione centri estivi comunali (3/14 anni) a seguito misure prevenzione COVID nel rispetto linee guida nazionali/regionali e azioni per realizzazione centri estivi privati.	Istruzione	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA
2020	3	Crescere con la scuola	3.1	Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	2020_ZI_16	MIGLIORAMENTO	Gestione emergenza Covid-19: analisi e riorganizzazione attività Direzione Istruzione	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZI_01	SVILUPPO	Supporto alla pianificazione, programmazione e svolgimento delle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi della Direzione Istruzione	Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZI_03	SVILUPPO	PROGRAMMARE INSIEME - Definizione di una nuova modalità condivisa di programmazione degli interventi sulle strutture scolastiche	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	BARTOLI LUCIA

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	3	Crescere con la scuola			2020_ZI_13	SINTESI	Gestione mensa, trasporto, pre/post scuola, centri alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità servizi. Interventi diritto studio.	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZV04	MIGLIORAMENTO	Proseguire realizzazione interventi miglioramento edilizia scolastica, con particolare attenzione a prevenzione antincendio, efficienza sismica, sicurezza	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZV05	SVILUPPO	Realizzazione nuovi nidi e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZV06	SVILUPPO	Realizzare il nuovo biennio Isis (Leonardo da Vinci)	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	3	Crescere con la scuola	3.2	Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture	2020_ZV07	SVILUPPO	Riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani quale complesso polifunzionale ad uso civico	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2018_ZI15P20	SVILUPPO	Analisi delle dinamiche incidentali e campagna informativa sulla sicurezza stradale	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_Z521	MIGLIORAMENTO	Gestione sgomberi degli immobili occupati abusivamente	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZG12	MIGLIORAMENTO	Gestione del contratto di Servizio con la società Silfi Spa	Nuove infrastrutture e Mobilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZL12	MIGLIORAMENTO	Aumentare contributi per attività e centri culturali in zone periferiche per animare aree decentrate. Prevedere spazi estivi in piazze decentrate	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR01	SVILUPPO	Messa in esercizio App SecurityMobile	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR03	SVILUPPO	Attività di sperimentazione per l'automatizzazione assenze	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR04	SVILUPPO	Sperimentazione del coordinamento delle attività di Polizia Giudiziaria del corpo attraverso l'istituzione di un servizio di Pronto intervento di P.G.	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR05	SVILUPPO	Camper per la legalità: nuova modalità di interazione con il cittadino, finalizzata sia all'ascolto che all'informazione, supporto progetto Vigile di Quartiere	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR06	SVILUPPO	L'obiettivo è la costruzione di una mappa dinamica dei luoghi a rischio di occupazione o già occupati sul territorio fiorentino	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR07	SVILUPPO	Sicurezza Stradale: prevenzione e contrasto ai comportamenti illeciti alla guida e controllo della viabilità. Promuovere l'educazione stradale.	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR10	SVILUPPO	Sicurezza urbana e mobilità sicura - muoversi sicuri nel territorio del Q1	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR11	SVILUPPO	Sicurezza urbana e mobilità sicura - Muoversi sicuri nel territorio dei quartieri 2,3,4,5	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR12	SVILUPPO	Integrazione e sviluppo della App IF della infomobilità nella Centrale Operativa	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR13	SVILUPPO	Predisposizione procedura per l'applicazione dell'istituto dell'autotutela amministrativa ai verbali di violazione di norme del Codice della Strada	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZR14	SVILUPPO	Attività propedeutica e gestione procedura di gara per la sottoscrizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per la fornitura di capi di vestiario, calzature ed altri accessori	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA
2020	4	Sicurezza urbana e legalità	4.1	Percepire la sicurezza	2020_ZV08	SVILUPPO	Completare Piano installazione telecamere videosorveglianza (periferie) in condivisione con Quartieri, Prefettura, Questura, P. M.le e implementaz. Software gestione e ricerca immagini	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	4	Sicurezza urbana e legalità			2020_ZR15	SINTESI	Attività tipiche della Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	4	Sicurezza urbana e legalità			2020_ZR16	SINTESI	Attività Istituzionale Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	Corpo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2018_ZI_22P20	MIGLIORAMENTO	Ampliamento del sistema educativo integrato pubblico/privato nei nidi d'infanzia	Istruzione	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2019_ZI18P	MIGLIORAMENTO	Riorganizzazione del coordinamento pedagogico e proposta nuovo regolamento organizzativo dei servizi all'infanzia alla luce del D.Lsg.vo 65/2017	Istruzione	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2020_Z522	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla natalità	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2020_ZN01	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla genitorialità	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2020_ZN08	SINTESI	Servizio Sociale Professionale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2020_ZN14	MIGLIORAMENTO	Promozione benessere sociale della popolazione anziana	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1	Sostenere le famiglie	2020_ZN17	MIGLIORAMENTO	Azioni educative e culturali e interventi di inclusione e sostegno a favore di minori e giovani	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_Z523	MIGLIORAMENTO	Completamento Superamento Poderaccio	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN02	MIGLIORAMENTO	Interventi di prevenzione contro la violenza su donne e minori e di protezione delle vittime	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN03	SVILUPPO	Sviluppo sistema delle accoglienze sociali e delle unità di strada	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2020_ZN05	SINTESI	Obiettivo di sintesi Direttore Direzione Servizi Sociali	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2020_ZN06	SINTESI	Sintesi Servizio Sociale Amministrativo	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN07	MIGLIORAMENTO	Interventi di inclusione sociale per una città aperta e solidale	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN13	MIGLIORAMENTO	Interventi e servizi per anziani	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN15	MIGLIORAMENTO	Interventi di accessibilità e inclusione disabili	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN16	MIGLIORAMENTO	Promozione della salute e del benessere del cittadino attraverso il rafforzamento delle politiche di integrazione sociosanitaria.	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN19	MIGLIORAMENTO	Istituzione ufficio per l'espletamento delle procedure di affidamento dei servizi sociali in base agli strumenti previsti dalla normativa vigente di settore.	Servizi Sociali	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZN20	MIGLIORAMENTO	Realizzazione di misure urgenti di solidarietà alimentare in favore dei cittadini e nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica COVID -19	Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZR02	SVILUPPO	Formare i vigili di quartiere nell'apprendimento delle nozioni di base del linguaggio dei segni.	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.2	Promuovere e sostenere il benessere sociale	2020_ZV09	MIGLIORAMENTO	Adeguare gli edifici e i luoghi pubblici ai diversi tipi di disabilità - Gestione contributi a privati cittadini per interventi in edifici privati	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.3	Assicurare il diritto alla casa	2020_Z524	SVILUPPO	Sostenere modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale			2020_ZN09	SINTESI	Attuazione delle politiche inerenti la gestione e lo sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e le varie forme di sostegno all'abitare sociale promosse dal Comune di Firenze	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE
2020	5	Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.3	Assicurare il diritto alla casa	2020_ZN11	SVILUPPO	Promozione interventi a favore della fascia grigia	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra tutela ambientale e potenzialità sviluppo	2020_Z525	SVILUPPO	Aumentare offerta abitativa, con le ristrutturazioni degli alloggi ERP e riqualificazione e destinazione di immobili rigenerati anche a progetti di "Social Housing" e "Affordable Housing"	Servizi Sociali	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra tutela ambientale e potenzialità sviluppo	2020_ZS1_1	SVILUPPO	Piano per la riconversione delle caserme	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra tutela ambientale e potenzialità sviluppo	2020_ZS1_3	SVILUPPO	Regolamento Urbanistico: varianti di medio termine.	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra tutela ambientale e potenzialità sviluppo	2020_ZS1_4	SVILUPPO	Piano Operativo e nuovo Piano Strutturale. Attività propedeutiche.	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica	6.1	Garantire una città in equilibrio tra tutela ambientale e potenzialità sviluppo	2020_ZT11	SVILUPPO	Valutazione Ambientale Strategica e supporto geologico alle attività della Direzione Urbanistica; Valutazione Impatto Ambientale per la tramvia linea 3.2.1	Ambiente	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2020_ZS0	SINTESI	Indirizzo a programmazione attività di pianificazione urbanistica conseguenti a modifiche normative e sviluppo delle relative procedure, attività di confronto con realtà istituzionali, professionali e sociali	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2020_ZS1	SINTESI	Coordinamento attività di pianificazione urbanistica	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2020_ZS2	SINTESI	Coordinamento attività giuridiche ed amministrative della Direzione	Urbanistica	SERVIZIO AMMINISTRATIVO URBANISTICA	CISTERNINO ELEONORA
2020	6	Un nuovo modello di città circolare – Urbanistica			2020_ZS3	SINTESI	Gestione edilizia privata	Urbanistica	EDILIZIA PRIVATA	FANCELLI ELISABETTA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.1		2020_ZP02	SVILUPPO	Valorizzazione dei principali complessi immobiliari di proprietà dell'Amministrazione (San Firenze).	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_Z106	SVILUPPO	Sviluppare e promuovere il brand Firenze a supporto della raccolta fondi per la Rinascita di Firenze e per la promozione del territorio.	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_Z527	SVILUPPO	Sviluppo economico e vivibilità nel Centro Storico - verifica e adeguamento del Regolamento per la tutela e il decoro nell'Area Unesco	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZQ05	SVILUPPO	Progetti di promozione e valorizzazione del tessuto economico locale tradizionale e innovativo	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZQ06	SVILUPPO	Potenziamento e sviluppo dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZQ09	SVILUPPO	Adeguamento gestionale Sigepro per attività di controllo sulle attività e collegamento alla nuova versione del portale telematico regionale STAR - Attività Produttive	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZQ14	SVILUPPO	Valorizzazione consorzi dei Mercati Coperti	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZQ15	SVILUPPO	Protocollo di Intesa Centri Commerciali Naturali	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.2	Valorizzare Firenze eccellenza in economia, artigianato, ricerca e nel "Made in Florence" di qualità	2020_ZV10	SVILUPPO	Qualificare Polo Espositivo Fortezza con interventi tecnologicamente avanzati attraverso realizzazione nuovo Padiglione Bellavista e riqualificazione Padiglioni Machiavelli, Spadolini e Cavaniglia	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2020_ZQ01	SINTESI	Coordinamento dell'attività della Direzione	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2020_ZQ04	SINTESI	Azioni di supporto alle attività economiche e all'accoglienza turistica	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2020_ZQ08	SINTESI	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.	Attività economiche e turismo	ATTIVITA' PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	7	Sviluppo economico, competitività e alta formazione			2020_ZQ11	SINTESI	Servizio Commercio Area Pubblica, Suolo Pubblico e Taxi	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA
2020	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2020_Z526	MIGLIORAMENTO	Implementazione strumenti amministrativi per l'erogazione del reddito di cittadinanza	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202
2020	8	Per il lavoro e la formazione professionale	8.1	Supportare e garantire il lavoro	2020_ZI_08	SVILUPPO	Favorire sinergie con imprese e enti per agevolare l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro anche attraverso il supporto alla valorizzazione della formazione tecnica e professionale	Istruzione	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_Z10	SVILUPPO	Promozione e valorizzazione delle Tradizioni popolari fiorentine, con particolare riguardo al Calcio Storico ed al Corteo della Repubblica Fiorentina	Ufficio del Sindaco	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	9	Il valore della cultura e della memoria			2020_Z107	SINTESI	Servizio Eventi Manifestazioni cittadine e Cerimoniale: attività istituzionale	Ufficio del Sindaco	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_Z519	SVILUPPO	Patrimonio UNESCO - Valorizzazione del patrimonio di interesse religioso	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_Z528	SVILUPPO	Mandela Forum	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_ZL02	SVILUPPO	Avvio del progetto Firenze Patrimonio Mondiale - Museo Diffuso nel circuito Porte, Torri, Fortezze della città.	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_ZL03	SVILUPPO	Sviluppo progetto Firenze Card - verifica della distribuzione dei benefici economici delle vendite della Card, implementazione App	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_ZL06	SVILUPPO	Valorizzazione Memoriale di Auschwitz	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_ZL07	SVILUPPO	Valorizzazione plessi museali attraverso specifici progetti finalizzati a incrementare l'offerta culturale e sviluppo biglietteria on line	Cultura e Sport	MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.1	Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	2020_ZL22	SVILUPPO	Banca dati	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_Z520	SVILUPPO	Riqualificazione degli spazi non museali del complesso immobiliare di Santa Maria Novella	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_Z529	SVILUPPO	Ridefinizione del contratto di servizio con il soggetto valorizzatore dei Musei civici comunali (Associazione MUS.E.)	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL08	SVILUPPO	Valorizzazione delle iniziative culturali attraverso attività di comunicazione rivolte a cittadini e turisti	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL10	MIGLIORAMENTO	Sostegno agli enti no profit e alle istituzioni partecipate dal Comune	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL13	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione Estate Fiorentina, con diffusione cultura anche nelle piazze e nei parchi più periferici, aprendo le iniziative culturali ai grandi talenti e agli spazi meno conosciuti, ampliando i progetti.	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL14	SVILUPPO	Proseguire con la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali. Rafforzare collaborazioni con gruppi di cittadini, associazioni e istituti culturali della città.	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL15	SVILUPPO	Implementare il patrimonio documentario a disposizione dei cittadini. Promozione della lettura nell'area Sdiaf e valorizzazione Archivio Storico . Rafforzare la rete delle Biblioteche di area fiorentina.	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL17	SVILUPPO	Valorizzare la diffusione della street art e dell'arte urbana in città	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZL20	MIGLIORAMENTO	Sostegno pari opportunità e alle politiche di genere	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZV12	SVILUPPO	Completare il Teatro del Maggio Musicale Fiorentino realizzando il nuovo Auditorium da 1100 posti, le sale prova Regia e Coro, la buvette vip, gli ambienti di servizio e il parcheggio interrato	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZV13	SVILUPPO	Favorire il reperimento di risorse private per la cultura, avvicinando il mondo delle imprese e del lavoro alla conoscenza ed alla conservazione dell'eccezionale patrimonio storico artistico cittadino.	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZV14	MIGLIORAMENTO	Proseguire con la valorizzazione dei Contenitori della Cultura (teatri, complessi religiosi etc.) sviluppando le attività di progettazione avviate negli esercizi precedenti	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO
2020	9	Il valore della cultura e della memoria	9.2	Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura	2020_ZV21	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione Musei civici sviluppando le attività di progettazione relative ai Palazzo Vecchio, S.M. Novella, Novecento, Stibbert, al fine di ampliare orizzonti fruizione con incremento dotazioni interne	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO
2020	9	Il valore della cultura e della memoria			2020_ZL01	SINTESI	Attività Direzione Cultura e Sport	Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria			2020_ZL05	SINTESI	Attività Servizio Musei	Cultura e Sport	MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI	FARSI GABRIELLA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria			2020_ZL11	SINTESI	Promozione e valorizzazione Sistema Biblioteche cittadine e Archivio Storico. Sostegno politiche giovanili e pari opportunità. Valorizzazione Estate Fiorentina con progetti speciali artistico culturali	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	9	Il valore della cultura e della memoria			2020_ZV15	SINTESI	Obiettivo sintesi del Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio.	Servizi tecnici	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.1	Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	2020_ZI_05	SVILUPPO	"LA PAROLA UNISCE...LA LINGUA RENDE UGUALI" - valorizzazione dei Centri di Alfabetizzazione	Istruzione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.1	Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	2020_ZL16	MIGLIORAMENTO	Consolidamento attività di orientamento al lavoro e formazione rivolta ai giovani. Attività sportello Informagiovani in sinergia con Portale Giovani e Europe Direct. Sostegno Politiche di Genere	Cultura e Sport	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.1	Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	2020_ZS1_2	SVILUPPO	Coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana	Urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2018_ZL21P20	SVILUPPO	Analisi e sviluppo nuovi applicativi software per l'informatizzazione del Servizio Sport	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_Z531P	SVILUPPO	Nuovo Stadio di Firenze	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_ZL18	MIGLIORAMENTO	Potenziare e innovare lo Sport per tutti, facilitando l'accesso alla pratica sportiva non strutturata e valorizzando i progetti legati al camminare e alla promozione di stili di vita sani	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_ZV16	SVILUPPO	Nuova impiantistica sportiva: nuove palestre polifunzionali Via Geminiani e Mezzetta; nuovo grande polo sportivo nell'area di San Bartolo a Cintoia	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_ZV18	MIGLIORAMENTO	Adeguamento funzionale e normativo e valorizzazione impianti sportivi e palestre scolastiche, con risorse interne ed esterne all'amministrazione comunale	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport	10.2	Potenziare e innovare lo sport per tutti	2020_ZV19	SVILUPPO	Creazione di un centro sportivo "sporthabile" (impianto natatorio a Firenze nord) e di un centro socio-culturale di quartiere per giovani (immobile oggetto di ristrutturazione in V.le dei Pini)	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	10	Firenze 2030 e lo sport			2020_ZL19	SINTESI	Attività Istituzionale Servizio Sport	Cultura e Sport	SPORT	DE PONTI CARLA
2020	10	Firenze 2030 e lo sport			2020_ZV11	SINTESI	Obiettivo di sintesi Servizio Supporto Tecnico Quartieri e Impianti Sportivi.	Servizi tecnici	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO
2020	11	Un turismo di qualità	11.1	Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo	2020_ZQ07	SVILUPPO	Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica	Attività economiche e turismo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA
2020	11	Un turismo di qualità	11.1	Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo	2020_ZR09	SVILUPPO	Contrasto ai fenomeni di abusivismo nei servizi al turismo	Corpo Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_002	MIGLIORAMENTO	"Florence Foundation" - Assistenza tecnico-giuridica nell'ambito delle preliminari azioni di promozione	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z507_	SVILUPPO	studio e analisi del nuovo ciclo di programmazione 2021-2027	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z508	SVILUPPO	Firenze 2020	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z509	SVILUPPO	Progetti di attrazione, promozione, sviluppo territoriale e marketing internazionale	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z510	SVILUPPO	Gestione fondi strutturali a livello nazionale	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA
2020	12	Città internazionale	12.1	Firenze città del mondo capitale d'Europa	2020_Z511	SVILUPPO	Firenze città d'Europa	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA
2020	12	Città internazionale			2020_Z103	SVILUPPO	Eventi 2020: coordinamento organizzativo grandi eventi internazionali e sportivi, promozione attività delle associazioni impegnate per la cura della Città, e rafforzamento iniziative di solidarietà internazionale.	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA
2020	12	Città internazionale			2020_Z512	SINTESI	Attività del Servizio Ricerca Finanziamenti e Pon Metro	Direzione Generale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_004	SINTESI	Svolgimento funzioni Segretario generale di cui all'articolo 97 TUEL	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_Z107P20	SVILUPPO	Trasferimento in ambiente drupal dei siti tematici del Comune di Firenze	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZC11P	SVILUPPO	Sperare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZE12P	SVILUPPO	Revisione Regolamento per la Gestione dei Fondi Economici	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZE13P	SVILUPPO	Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZE15P	MIGLIORAMENTO	Controllo evasione e recupero dei tributi comunali IMU e TARI - Attività accertativa massiva con incrocio di banche dati ed informatizzazione dichiarazioni /denunce da parte dei singoli contribuenti	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZE20P	MIGLIORAMENTO	Informatizzazione controlli sui conti di gestione dell'agente contabile Agenzia Entrate Riscossione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2019_ZE26P	SVILUPPO	Pago PA e tributi semplici	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	CASSANDRINI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_001	MIGLIORAMENTO	Assicurare l'adeguata applicazione della normativa sull'anticorruzione e favorire la diffusione di una cultura della legalità attraverso adeguate misure	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_003	MIGLIORAMENTO	Supporto tecnico-giuridico in materia di contenimento del Covid-19.	Segretario Generale	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z108	SVILUPPO	Rinasce Firenze: definizione partecipata di una strategia del post-pandemia per la ripartenza sociale ed economica della Città	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z202	SVILUPPO	Messa a punto editoriale di sistemi di diffusione mediatica diversificati delle attività del Consiglio per favorire e promuovere attraverso l'informazione la partecipazione della cittadinanza	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z203	SVILUPPO	Indicazioni per la semplificazione dei regolamenti dell'ente	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z401	SVILUPPO	Produzione digitale atti amministrativi	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z402	MIGLIORAMENTO	Azioni per la trasparenza nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z404	MIGLIORAMENTO	CONSOLIDAMENTO CASE COMUNALI DECENTRATE	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z408	MIGLIORAMENTO	Attuazione Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza	Segr.Generale/Affari Istituz.	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z501	SVILUPPO	Evoluzione del sistema informativo territoriale	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z502	MIGLIORAMENTO	Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z503	MIGLIORAMENTO	Sviluppo degli strumenti di programmazione e monitoraggio in sinergia con il programma di mandato. Affinamento del sistema degli indicatori della performance organizzativa di Ente	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z505	MIGLIORAMENTO	Implementazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL).	Direzione Generale	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	BARTOLINI ALESSANDRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z516	SVILUPPO	Nuove soluzioni per Firenze Fiera	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z517	SVILUPPO	Progetto Florence Multimedia	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z7A1	SVILUPPO	Convenzioni per l'accesso alla banca dati anagrafica Consulta	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z7A2	SVILUPPO	Potenziamento e consolidamento conoscenze specialistiche trasversali in materia di Stato Civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z7B1	SVILUPPO	Monitoraggio edifici sedi di seggio elettorale	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z7B2	SVILUPPO	Digitalizzazione Schedario Anagrafico cartaceo dal 1870 al 1999	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z7B3	MIGLIORAMENTO	Realizzazione campagne di sensibilizzazione e comunicazione per favorire la dichiarazione di donazione organi e tessuti in collaborazione con la Regione Toscana	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z802	SVILUPPO	Revisione straordinaria elenchi operatori economici per l'affidamento di lavori di importo inferiore a € 1.000.000,000, di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), c) e c bis) del D.lgs. 50/2016	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z803	SINTESI	Espletamento procedure relative ad appalti di lavori e adempimenti connessi, gestione albo fornitori, attività di programmazione delle OO.PP ed approfondimenti normativi per direzioni tecniche.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z807	SVILUPPO	Analisi e studi di fattibilità per operazioni di carattere strategico o straordinario su enti partecipati dall'Amministrazione.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_Z809	SVILUPPO	Acquisti di beni e servizi necessari per lo svolgimento dei servizi essenziali durante l'emergenza sanitaria di covid 19	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZA01	SINTESI	Coordinamento di tutta l'attività di rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione e consulenza legale su tutte le questioni giuridiche.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZA02	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione in materia di lavori pubblici e attività contrattuali.	Avvocatura	LL.PP.E ATTIVITA' CONTRATTUALI	SANSONI ANDREA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZA03	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione Comunale in materia di Urbanistica, Edilizia e Ambiente.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZA04	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione Comunale in materia di rilevanza economico patrimoniale, servizi e pubblico impiego.	Avvocatura	ECONOMICO PATRIMONIALE E DEL PUBBLICO IMPIEGO	PISAPIA ANTONELLA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZA05	MIGLIORAMENTO	Formazione connessa alle aree di rischio potenziale.	Avvocatura	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZB01	SINTESI	Sintesi attività uffici afferenti al direttore Direttore	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB03	SVILUPPO	Progetto lavoro agile per innovare il sistema di gestione risorse: messa a regime	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZB04	SINTESI	Sintesi delle attività del Servizio "Amministrazione del Personale"	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB05P	SVILUPPO	Fascicolo digitale del dipendente	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB06P	MIGLIORAMENTO	Sviluppo sistema informativo del personale - Implementazione piattaforma e learning per formazione	Risorse Umane	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZB07	SINTESI	Sintesi del Servizio Acquisizione Risorse	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB08	MIGLIORAMENTO	Contrattazione decentrata: messa a regime degli istituti contrattuali disciplinati dal CCDI 2019	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB09	MIGLIORAMENTO	Digitalizzazione della procedura di rilevazione delle presenze e razionalizzazione disciplina interna degli orari	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB10	SVILUPPO	Seconda stagione dei concorsi per un reclutamento rispondente alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione	Risorse Umane	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZC03	SVILUPPO	Supporto alla transizione digitale, rafforzamento permanente Data protection e privacy della Direzione Sistemi informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZC04	SVILUPPO	Emergenza Coronavirus - Supporto alla gestione digitale dell'Ente	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZE01	SINTESI	Attività della Direzione Risorse Finanziarie	Risorse finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	CASSANDRINI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZE02	SINTESI	Attività del Servizio Economico Finanziario	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZE03	SINTESI	Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZE06	SVILUPPO	Adeguamento della gestione e del regolamento della riscossione coattiva alla riforma della riscossione (legge 160/2019). Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione	Risorse finanziarie	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZP03	SVILUPPO	Revisione portafoglio assicurativo dell'Ente	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZP04	SINTESI	Gestione del patrimonio non ERP dell'Ente.	Patrimonio immobiliare	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZP05	SVILUPPO	DIGITALIZZAZIONE ARCHIVI STORICI CIMITERIALI.	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZP06	SVILUPPO	Procedimento di riqualificazione dei manufatti cimiteriali.	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMENTERIALI	BONIFAZI GIOVANNI
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZP07	SINTESI	Obiettivo di sintesi Servizio Servizi Cimiteriali	Patrimonio immobiliare	SERVIZI CIMENTERIALI	BONIFAZI GIOVANNI
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZP08	SINTESI	Organizzazione, coordinamento, indirizzo e controllo delle attività e dei programmi della Direzione.	Patrimonio immobiliare	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZQ02	MIGLIORAMENTO	Ottimizzazione attività e procedimenti in ambito sanzioni pecuniarie, formazione ed autoformazione al personale della P.O. in materie di competenza, tenuto conto di novità normative e nuove attribuzioni.	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZQ03	SVILUPPO	Semplificazione amministrativa e SUAP: completamento passaggio alla piattaforma STAR	Attività economiche e turismo	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZQ12	SVILUPPO	Elaborazione nuovo Regolamento Taxi, NCC e Taxi merci	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZQ13	SVILUPPO	Raccolta firma e Fondi con gestione on line	Attività economiche e turismo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZV20	MIGLIORAMENTO	Manutenzione, conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale, interventi finalizzati alla sicurezza luoghi di lavoro e gestione utenze	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2018_ZX02_P20	SVILUPPO	PON Metro - Progetto PEA Dematerializzazione	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2020_ZC06	SVILUPPO	Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2020_ZC09	SVILUPPO	Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	VANNUCCINI GIANLUCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.2	Per una città intelligente	2020_ZS0_1	SVILUPPO	Piattaforma on line edilizia-urbanistica, visure e nuovo gestionale PEA	Urbanistica	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_Z104	SVILUPPO	Attuazione Regolamento gestione "Beni Comuni".	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_Z105	SVILUPPO	Implementazione funzioni dello sportello al cittadino presso le sedi di ogni Quartiere.	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_Z532P	SVILUPPO	Bando periferie - Città diffusa	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_Z533P	SVILUPPO	Coordinamento degli interventi del "Patto per Firenze"	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.3	Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini	2020_ZV17	SVILUPPO	Servizio distribuzione del gas naturale negli Ambiti Territoriali Minimi (Atem 1 e 2) Di cui Firenze è capofila e stazione appaltante – affidamento servizio	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z101	SINTESI	Attività gestionali della Direzione Ufficio del Sindaco	Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z102	SINTESI	Attività istituzionale del Progetto comunicazione	Ufficio del Sindaco	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z110	SINTESI	Supporto Amministrativo della Direzione e coordinamento dell'attività di assistenza agli organi istituzionali dei Quartieri	Ufficio del Sindaco	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z201	SINTESI	Attività della Direzione del Consiglio	Direzione del Consiglio com.le	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z403	SVILUPPO	Conservazione dei documenti: avvio coservazione unità archivistiche	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z406	SINTESI	Gestione Anticorruzione trasparenza controlli	Segr.Generale/Affari Istituz.	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z407	SINTESI	Attività Affari Istituzionali	Segr.Generale/Affari Istituz.	UFF.SEG.GEN.AFF.ISTITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z504	SINTESI	Attività di coordinamento e supporto del Servizio	Direzione Generale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z506	SINTESI	Attività del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP)	Direzione Generale	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	BARTOLINI ALESSANDRO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z530	SINTESI	Attività della Direzione Generale	Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z7A	SINTESI	Attività istituzionale Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z7B	SINTESI	Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z801	SINTESI	Coordinamento attività direzione, monitoraggio, incarichi ed incentivo funzioni tecniche per opere pubbliche.	Gare Appalti e Partecipate	DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE	PALLADINO DOMENICO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z806	SINTESI	Acquisti beni e servizi a Reg. Economale, Cassa Economato, Inventario beni mobili, Gestione SI.GE.ME, Controlli ex art.80 D.lgs. 50/16, magazzini, acquisti beni investimento generali; servizi generali	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_Z808	SINTESI	Attività giuridico-amministrativa ed economico-finanziaria finalizzata ai controlli sulle società partecipate.	Gare Appalti e Partecipate	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZB02P	SVILUPPO	Strumenti di governance organizzativa per creare valore pubblico.	Risorse Umane	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZC00	SINTESI	Attività di coordinamento della gestione ordinaria e di interesse di tutta la Direzione Sistemi Informativi	Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZC07	SINTESI	Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	Sistemi Informativi	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZC08	SINTESI	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale	Sistemi Informativi	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	VANNUCCINI GIANLUCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1	Attuare un Comune efficiente e partecipato	2020_ZE04	SVILUPPO	Operazione straordinaria di Rinegoiazione Mutui finalizzata al risparmio ammortamento in scadenza 2020 per dare un importante contributo al riequilibrio di bilancio a seguito dell'emergenza Covid19	Risorse finanziarie	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZV02	SINTESI	Obiettivo di sintesi del Direttore.	Servizi tecnici	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE
2020	13	Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana			2020_ZV03	SINTESI	Obiettivo di sintesi del Servizio Gestione e Manutenzione.	Servizi tecnici	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO
2020	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2019_Z104P	SVILUPPO	Rafforzamento della capacità operativa della protezione civile	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim
2020	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2020_Z7C1	MIGLIORAMENTO	Istituire gli stati generali della protezione civile individuando forme di collaborazione e procedure di raccordo	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim
2020	14	Protezione civile e città resiliente	14.1	Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	2020_Z7C2	MIGLIORAMENTO	Aggiornare il Piano di protezione civile quale strumento di tutela della popolazione, degli animali, dei beni e dell'ambiente	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim

Allegato B Albero della Performance - Esercizio 2020

Esercizio	Indirizzo strategico	Descrizione indirizzo	Obiettivo strategico	Descrizione obiettivo strategico	obiettivo PEG (Codice)	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	Direzione	C/Responsabilità	Responsabile
2020	14	Protezione civile e città resiliente			2020_Z7C	SINTESI	Attività ordinaria del Servizio Protezione Civile anno 2020.	Servizi Territoriali e Prot.Civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2019_ZG29P	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana. Progettazione nuova linea a Campi Bisenzio (linea 4.2)	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZG34P	SVILUPPO	Revisione della convenzione di concessione e definizione del contenzioso in essere	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la revisione della concessione con Tram di Firenze SpA sono state tutte posticipate al 31.10.2021 su richiesta del concessionario, nell'ambito della transazione definita tra le parti, uniformando le scadenze e portandole a 15 mesi dalla transazione. La proposta transattiva è stata trasmessa dagli uffici in data 25-5-2020.
2019_ZG36P	SVILUPPO	Sviluppo del Sistema Tramviario: lotto 2 della variante al centro storico. Progetto definitivo approvato in linea tecnica con delibera 398 del 11/8/2016	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZG37P	SVILUPPO	Accordo per estensioni sistema tramviario in area metropolitana. Linea 3.2.1 per Bagno a Ripoli a valle redazione progetto definitivo e istanza finanziamento al Mit	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti l'approvazione del progetto definitivo in linea tecnica da parte del Consiglio Comunale, ai fini delle varianti urbanistiche, e quelle per la definizione di una proposta di approvazione economica dell'intervento da parte dell'Amministrazione, slittano al 2021. Ciò per lo slittamento della Conferenza di Servizi al 31/12/2020, vista la pronuncia dell'Autorità Competente, intervenuta con DGC 394/2020 del 20/10/2020, di non assoggettabilità dell'opera a VIA con prescrizioni, raccomandazioni e riferimenti normativi da assumere nelle diverse fasi di attuazione dell'intervento
2019_ZG38P	SVILUPPO	Accordo per le estensioni del sistema tramviario in area metropolitana: Tramvia Linea 4 Leop.-Piagge	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> si è reso necessario integrare l'obiettivo per recepire le indicazioni dell'Amministrazione (D.Giunta 2020/G/00154), connesse alla nuova viabilità Pistoiese-Rosselli, parcheggio scambiatore Svincolo Indiano e nuova viabilità delle Piagge. In esito a ciò è stato necessario prevedere una progettazione integrata e congiunta delle varie opere, con un significativo incremento dell'attività di indagine, valutazione ed approfondimento; questo ha reso necessario l'aggiornamento dei rapporti contrattuali con l'affidatario del servizio ed in particolare i relativi termini temporali.

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZG06	SVILUPPO	Potenziamento del trasporto pubblico locale mediante la realizzazione delle linee 2 e 3.1 della tramvia di Firenze e gestione della mobilità urbana	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	DIREZIONALE	100	2	<p><u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19</p> <p><u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti la linea 3.2.1 per Bagno a Ruoli hanno avuto variazioni a causa della pronuncia dell'Autorità Competente nella procedura di assoggettabilità a VIA, intervenuta il 20/10/2020, che ha previsto prescrizioni significative da ottemperare nelle fasi progettuali e realizzative dell'opera. Si è reso dunque necessario adeguare il progetto definitivo prima di procedere alla convocazione della seduta conclusiva della Conferenza di Servizi. Le attività di adeguamento progettuale si sono concluse entro l'anno.</p> <p>Le attività inerenti la progettazione Linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio, a seguito delle numerose prescrizioni e richieste di adeguamento progettuale ricevute, potranno essere concluse solo nel 2021. Le attività inerenti la Linea 2.2 Aeroporto – Sesto Fiorentino sono state variate a seguito della richiesta da parte del Comune di Sesto Fiorentino, con delibera del 02/10/2020, di verificare la possibilità di modificare il progetto inserendo il prolungamento lungo via Giusti e il posizionamento del capolinea in piazza Lavagnini, prefigurando con ciò modifiche sostanziali al progetto, sulle quali si è richiesto il parere della Cabina di Regia della Regione Toscana. Solo a valle di tale valutazione potrà essere ripreso l'iter progettuale della Linea 2.2.</p>
2020_ZG29	SVILUPPO	Accordo per estensioni del sistema tramviario in area metropolitana. Progettazione nuova linea a Sesto Fiorentino (Linea 2.2)	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG36	SVILUPPO	Sviluppo del sistema tramviario: linea 3.2.2 Libertà Rovezzano	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la trasmissione della richiesta di finanziamento al M.I.T. sono state prorogate da aprile a luglio 2020 a seguito di nota protocollata con cui il M.I.T. ha prorogato al 15/07/2020 l'invio della documentazione. La documentazione è stata trasmessa con nota prot. 180192 del 13/07/2020, ad integrazione di quella precedentemente inviata.
2019_ZG19P	SVILUPPO	Riqualificazione di aree cittadine e interventi di riqualificazione arredo urbano	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100	2	<p><u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 .</p> <p><u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti l'approvazione del progetto esecutivo Piazza Goldoni a causa dello slittamento del finanziamento sono rimandate al 2021</p>
2019_ZG24P	SVILUPPO	Nuovo by-pass Ugnano Mantignano	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZG26P	SVILUPPO	Svincolo di Peretola A11 e favorire la realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci.	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100		

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZG02	SVILUPPO	Interventi per il supporto e l'implementazione della mobilità sostenibile	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	DIREZIONALE	100	2	<p><u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 .</p> <p><u>Seconda variazione:</u> oltre alle variazioni legate alla emergenza sanitaria, le attività connesse all'avvio del nuovo contratto di gestione del T.P.L., anche a causa di ulteriori problematiche giudiziarie che hanno ulteriormente complicato le fasi di chiusura del contratto regionale e dell'affidamento al nuovo gestore, sono venute meno sul 2020.</p>
2020_ZG04	SVILUPPO	Interventi di riqualificazione delle strade e delle piazze cittadine e miglioramento viabilità sui lungarni	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	DIREZIONALE	100	2	<p><u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19</p> <p><u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti la progettazione definitiva riqualificazione Via Faenza sono slittate al 2021 a seguito di cambio fonte di finanziamento. Le attività inerenti l'intervento di riqualificazione di via Por Santa Maria (Accordo Quadro Publiacqua) sono state integrate con l'esecuzione dei lavori sulla rete gas, propedeutici alla realizzazione dei successivi interventi sul piano stradale. Le attività inerenti l'intervento di Via Guelfa sono slittate dopo i lavori di Via Panicale, a causa del ritardato avvio dei lavori ad esso propedeutici previsti da Publiacqua. Tale intervento sarà riprogrammato nei primi mesi del 2021.</p>
2020_ZG05	SVILUPPO	Interventi per la fluidificazione del traffico urbano, l'intermodalità, il miglioramento del piano della sosta e della sicurezza stradale	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	DIREZIONALE	100	2	<p><u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19</p> <p><u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti l'adozione della variante urbanistica intersezione nodo Via delle Bagnese - Via Poccianti sono state rinviate in quanto è emerso un problema di carattere patrimoniale pregresso (proprietà delle aree sulle quali insiste l'attuale viabilità che risultano ancora di proprietà privata) che dovrà essere sanato dalla Direzione Patrimonio e dall'Avvocatura prima del proseguimento dell'iter. L'avvio della gara per realizzazione parcheggio scambiatore, Linea 3 Viale Corsica subisce uno slittamento per problemi sul finanziamento.</p> <p>Anche gli interventi per la sicurezza Viali Guidoni ed Etruria hanno subito degli slittamenti per necessità di rivedere le progettazioni a seguito delle nuove disposizioni di legge. Infine la progettazione definitiva della rotatoria Pistoiese Malaparte è venuta meno nei tempi previsti in quanto è necessaria la collaborazione del Comune su cui ricade l'opera, fino ad oggi non manifestatasi, per l'inserimento nello strumento urbanistico e per l'effettuazione delle attività necessarie alle procedure espropriative, inclusa la regolarizzazione della proprietà delle aree su cui sorge l'attuale via Pistoiese.</p> <p>Problemi legati all'emergenza Covid hanno determinato la rimodulazione dei tempi per la realizzazione dei lavori del by-pass di Mantignano – Ugnano.</p>
2020_ZG09	SINTESI	Attività espletate dal Servizio Mobilità	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZG11	MIGLIORAMENTO	Interventi di manutenzione e riqualificazione della rete viaria cittadina e delle sue pertinenze	VIABILITA'	NASTI ILARIA	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> alcune attività sono slittate causa Covid. Per altri motivi, legati a cambio di priorità dell'Amministrazione, le attività inerenti l'avvio lavori riqualificazione di Viale Etruria sono venute meno e sostituite con intervento analogo su Viadotto Marco Polo. Inoltre l'intervento su Via Faenza è slittato al 2021 a seguito di cambio fonte di finanziamento con fondi ministeriali. La progettazione è comunque stata conclusa. Infine l'avvio lavori Via Guelfa è slittato al 2021 in quanto nel cronoprogramma è successivo all'intervento di Via Panicale che non si è avviato a causa di rallentamenti dovuti al mancato avvio dei lavori ad esso propedeutici previsti da Publicacqua, creando uno scostamento a catena dei tempi previsti.
2020_ZG26	SVILUPPO	Nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder.	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADALE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100	2	Le attività inerenti la consegna e l'esecuzione dei lavori sono state prorogate da giugno 2020 a marzo 2021 in quanto, durante la fase di acquisizione delle aree, è emersa un'incoerenza nella documentazione catastale per cui la Direzione Patrimonio ha avuto necessità di effettuare alcuni approfondimenti, con conseguente aumento dei tempi previsti per il completamento delle attività di esproprio.
2020_ZP01	SVILUPPO	Acquisizione aree necessarie a realizzazione svincolo terminale di Peretola/nuovo ramo ingresso Aeroporto, tramite procedimento espropriativo	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	DIREZIONALE	100		
2019_ZG21P	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti la progettazione esecutiva del collegamento viario Osteria – Lucania sono rinviate a dopo l'approvazione della variante ex art. 34 LR 65/2016 per l'adeguamento urbanistico.
2020_ZG03	SVILUPPO	Sistemi tecnologici e telematici per la gestione della mobilità e della viabilità della Smart City (PonMetro - Patto per la Città)	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	INTERDIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG07	SVILUPPO	SVILUPPO E MESSA IN PRODUZIONE PROVVEDIMENTI MOBILITA' CON SISTEMA GEOWORKS	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZG08	SVILUPPO	SOSTA GRATUITA PER I RESIDENTI SU TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE - FASE DI SPERIMENTAZIONE	MOBILITA'	CEOLONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZG10	MIGLIORAMENTO	GLOBAL SERVICE: APPALTO PLURIENNALE DI GESTIONE E MANUTENZIONE STRADALE	VIABILITA'	NASTI ILARIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG13	MIGLIORAMENTO	IMPLEMENTAZIONE SISTEMI DI GESTIONE DEL SUOLO PUBBLICO	VIABILITA'	NASTI ILARIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG15	SINTESI	Attività ordinarie Servizio Viabilità	VIABILITA'	NASTI ILARIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG17	SVILUPPO	Realizzazione di infrastrutture 2020	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZG20P	SVILUPPO	Progettazione, realizzazione, messa in sicurezza e riqualificazione di piste ciclabili e di interventi per la mobilità sostenibile	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZG01	SINTESI	Attività trasversali, complementari e strategiche di competenza del Direttore per la gestione della mobilità e della viabilità	DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'	TARTAGLIA VINCENZO	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti la progettazione di fattibilità tecnico-economica dei prolungamenti nell'area metropolitana (Linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio) a seguito delle numerose prescrizioni e richieste di adeguamento progettuale ricevute potranno essere concluse solo nel 2021. Le medesime attività inerenti la linea 2.2. Aeroporto – Sesto Fiorentino sono state sospese per modifiche sostanziali al progetto richieste dal Comune di Sesto Fiorentino, sulle quali si è richiesto il parere della Cabina di Regia della Regione Toscana. Altra variazione è collegata alla emergenza sanitaria Covid 19.
2020_ZG16	SINTESI	Attività del Servizio Programmazione mobilità e piste ciclabili 2020	SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E MOBILITA' E PISTE CICLABILI	CARONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100		
2020_ZG18	SINTESI	Realizzazione del Sistema Tranviario Fiorentino (Convenzioni stipulate con Ataf SpA e Tram di Firenze SpA). Attuazione degli accordi sottoscritti con Autostrade per l'Italia. Attuazione degli accordi sottoscritti con RFI.	UFFICIO TRAMVIA INTERVENTI TAV E AUTOSTRADE	PRIORE MICHELE	DIREZIONALE	100		
2019_ZT13P	MIGLIORAMENTO	Riquil. piazze (Vittoria, Costituzione,Indipendenza); bonifica e riquil. Giardini (via Schiff, P.zza Tasso, P.ze Vettori, Balducci. Manutenzione Dallapiccola, Don Puliti, Tasso e Valdelsa.	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la riqualificazione di Piazza della Costituzione, ovvero la consegna lavori ed esecuzione delle opere sul 2020, sono venute meno a causa di eventi imprevisti e imprevedibili consistenti nella sopravvenuta necessità, notificata dal Settore Genio Civile Valdarno Superiore, di progettare e realizzare importanti interventi di messa in sicurezza idraulica dell'asta del Torrente Mugnone prossima a Piazza della Costituzione, che interferiscono in modo non trascurabile sulle previsioni di riqualificazione dell'area. Con nota prot. n° 164809 del 30/06/2020 la Direzione Ambiente ha accolto l'istanza di recesso dell'Impresa aggiudicataria. Le attività inerenti Piazza Balducci - Consegna dei lavori ed esecuzione delle opere – sono venute meno nel 2020 per problemi di finanziamento. Si rende inoltre necessario implementare l'obiettivo sul 2020 con le attività inerenti sia Piazza Indipendenza II lotto – Predisposizione, approvazione del progetto, e determina a contrarre con fine prevista 31/12/2020, sia Piazza Pier Vettori II lotto – Predisposizione, approvazione del progetto, e determina a contrarre con fine prevista 31/12/2020
2019_ZT16P	MIGLIORAMENTO	Redazione e approvazione del Piano comunale del Verde ai sensi della L. 10/2013 Norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani.	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	DIREZIONALE	100	1	
2020_Z513	SVILUPPO	Masterplan Cascine. Interventi strutt. e infrastrutturali per miglioramento ambientale del Prco (Emissario riva destra 2 lotto, Ex Meccanò, Porto Leopoldino). Triennio 2020-2022. Interventi Area Ex Gover	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100		
2020_Z515	MIGLIORAMENTO	Promozione dei progetti di “forestazione urbana”	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZT01	SINTESI	Sintesi servizio Igiene Pubblica, Ambientale e Vivibilità Urbana	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZT02	SVILUPPO	Canile rifugio: coinvolgimento Comuni contermini per servizio in convenzione e servizio pensione.	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZT03	SINTESI	Programmazione attività della Direzione. Atti di indirizzo dell'attività ambientale, delle procedure di gara di lavori pubblici, servizi e forniture.	DIREZIONE AMBIENTE	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	99		
2020_ZT08	SINTESI	Manutenzione aree a verde dei quartieri 1-2-3-4 e 5 e programma pluriennale delle attività	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZT09	SVILUPPO	Difesa del suolo: prevenzione rischi idrogeologici e sismici e tutela della qualità dei suoli e del sottosuolo	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100		
2020_ZT10	SVILUPPO	Rafforzamento della rete ecologica, valorizzazione delle area fluviali.	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100		
2020_ZT15	MIGLIORAMENTO	Riqualificazione e implementazione di aree verdi, aree ludiche e aree cani della Città per il triennio 2020-2022	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti: approvazione del progetto, determina a contrarre e supporto all'espletamento della gara per l'accordo quadro 2020 per la fornitura e posa in opera di attrezzature ludiche e arredi in aree verdi, slittano al 31.12.2020 (determina) e al 31.3.2021(gara). Ciò a fronte dello slittamento dei termini originariamente previsti per la contrazione mutui.
2020_ZT20	SVILUPPO	Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente: promuovere, valorizzare e diffondere una cultura ecosostenibile	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZT22	MIGLIORAMENTO	Recupero di aree inesitate (abbandonate) ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e riqualificazione orti urbani esistenti	SERVIZIO PARCHI GIARDINI E AREE VERDI	CANTINI CECILIA	DIREZIONALE	100	1	Si rende necessario implementare l'obiettivo con la previsione di una nuova fase che tenga conto del Progetto Dona un albero e che consiste nella messa a dimora di nuovi alberi
2020_ZV01	MIGLIORAMENTO	Implementazione servizi igienici pubblici e installazione di bagni autopulenti	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	DIREZIONALE	100		
2019_ZT19P	MIGLIORAMENTO	Proposta di aggiornamento al "Regolamento Comunale per la disciplina dei servizi di smaltimento dei rifiuti Urbani" 2019-2020	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100		
2020_Z514	SVILUPPO	Promozione piano d'azione per una Firenze "plastic free"	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO Delega vice-direttore generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100	1	Si rende necessario implementare l'obiettivo con ulteriori fasi ed indicatori più significativi, anche in ottica pluriennale, conformemente a quanto previsto nel Piano d'azione sulla riduzione della plastica
2020_Z805	SVILUPPO	Supporto giuridico per l'attuazione, negli appalti di beni e servizi, dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) e del Green Public Procurement (GPP), affinché ogni appalto integri i criteri ambientali e soci	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR08	SVILUPPO	Contrasto all'abbandono rifiuti anche con l'uso della strumentazione e mappatura dei fondi in stato di abbandono	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZT04	MIGLIORAMENTO	Progetti europei della Direzione Ambiente finanziati nei programmi Comunitari: partecipazione ad iniziative pubbliche, in particolare quelle organizzate da EUROCITIES. Nuovi progetti	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la disseminazione vengono meno perché erroneamente previste nel contesto dell'obiettivo
2020_ZT05	SINTESI	Gestione delle pratiche e delle attività degli uffici afferenti al Servizio Sostenibilità, Valutazione Ambientale, Geologia e Bonifiche	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100		
2020_ZT06	SVILUPPO	Miglioramento della qualità dell'aria: azioni di sviluppo.	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100		
2020_ZT18	MIGLIORAMENTO	Gestione contratto concessione rifiuti	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100		
2020_ZT21	SVILUPPO	Progetti Europei finanziati (Nemo - E-VIA)	SERVIZIO RIFIUTI IGIENE PUBBLICA AMBIENTALE E DEL TERRITORIO	LEONARDI MIRKO	DIREZIONALE	100		
2017_ZI_08P20	SVILUPPO	Progetto di OUTDOOR EDUCATION Educazione all'aperto nei nidi e nelle scuole dell'infanzia.	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZI19P	MIGLIORAMENTO	Continuità educativa 06: elaborazione di nuovi percorsi di formazione congiunta 06 per il personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia prosecuzione in considerazione dell'evoluzione legislativa	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO	DIREZIONALE	100		
2020_Z518	SVILUPPO	Riqualificazione dell'intero complesso dell'ex Meccanotessile.	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_02	SVILUPPO	PROGETTO "SCUOLE APERTE"	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_04	SVILUPPO	Ridisegnare e riorganizzare il servizio di scuolabus con percorsi e tragitti che siano funzionali ad una migliore gestione del servizio.	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_06	SVILUPPO	Potenziare la rete delle ludoteche come presidi di educazione e partecipazione nei Quartieri	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_07	MIGLIORAMENTO	Ampliare l'offerta educativa per le scuole fiorentine con ulteriori percorsi ed eventi oltre a quelli previsti da "Le Chiavi della Città"	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZI_10	SVILUPPO	Prima Carta sperimentale dei Servizi per la refezione scolastica del Comune di Firenze.	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_11	SINTESI	Personale e formazione, contabilità, gare beni e servizi, staff Direzione Istruzione e Vice Direzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_12	SINTESI	Attività del Servizio all'infanzia	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_14	SINTESI	Gestione delle attività educative e formative	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_15	MIGLIORAMENTO	Riprogettazione centri estivi comunali (3/14 anni) a seguito misure prevenzione COVID nel rispetto linee guida nazionali/regionali e azioni per realizzazione centri estivi privati.	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_16	MIGLIORAMENTO	Gestione emergenza Covid-19: analisi e riorganizzazione attività Direzione Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_01	SVILUPPO	Supporto alla pianificazione, programmazione e svolgimento delle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi della Direzione Istruzione	DIREZIONE ISTRUZIONE	BARTOLI LUCIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_03	SVILUPPO	PROGRAMMARE INSIEME - Definizione di una nuova modalità condivisa di programmazione degli interventi sulle strutture scolastiche	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	BARTOLI LUCIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_13	SINTESI	Gestione mensa, trasporto, pre/post scuola, centri alfabetizzazione, inclusione scolastica, assistenza disabili, servizi supporto. Gestione sistemi informatici e contabilità servizi. Interventi diritto studio.	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV04	MIGLIORAMENTO	Proseguire realizzazione interventi miglioramento edilizia scolastica, con particolare attenzione a prevenzione antincendio, efficienza sismica, sicurezza	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZV05	SVILUPPO	Realizzazione nuovi nidi e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV06	SVILUPPO	Realizzare il nuovo biennio Isis (Leonardo da Vinci)	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti inizio lavori e conferimento incarichi strettamente correlati con l'appalto dei lavori sono posticipate a seguito di ricorso al Consiglio di Stato, comunque entro il 31.12.2020.
2020_ZV07	SVILUPPO	Riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani quale complesso polifunzionale ad uso civico	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2018_ZI15P20	SVILUPPO	Analisi delle dinamiche incidentali e campagna informativa sulla sicurezza stradale	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z521	MIGLIORAMENTO	Gestione sgomberi degli immobili occupati abusivamente	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZG12	MIGLIORAMENTO	Gestione del contratto di Servizio con la società Silfi Spa	VIABILITA'	NASTI ILARIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL12	MIGLIORAMENTO	Aumentare contributi per attività e centri culturali in zone periferiche per animare aree decentrate. Prevedere spazi estivi in piazze decentrate	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR01	SVILUPPO	Messa in esercizio App SecurityMobile	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR03	SVILUPPO	Attività di sperimentazione per l'automatizzazione assenze	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100		
2020_ZR04	SVILUPPO	Sperimentazione del coordinamento delle attività di Polizia Giudiziaria del corpo attraverso l'istituzione di un servizio di Pronto intervento di P.G.	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR05	SVILUPPO	Camper per la legalità: nuova modalità di interazione con il cittadino, finalizzata sia all'ascolto che all'informazione, supporto progetto Vigile di Quartiere	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR06	SVILUPPO	L'obiettivo è la costruzione di una mappa dinamica dei luoghi a rischio di occupazione o già occupati sul territorio fiorentino	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR07	SVILUPPO	Sicurezza Stradale: prevenzione e contrasto ai comportamenti illeciti alla guida e controllo della viabilità. Promuovere l'educazione stradale.	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR10	SVILUPPO	Sicurezza urbana e mobilità sicura - muoversi sicuri nel territorio del Q1	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR11	SVILUPPO	Sicurezza urbana e mobilità sicura - Muoversi sicuri nel territorio dei quartieri 2,3,4,5	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR12	SVILUPPO	Integrazione e sviluppo della App IF della infomobilità nella Centrale Operativa	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR13	SVILUPPO	Predisposizione procedura per l'applicazione dell'istituto dell'autotutela amministrativa ai verbali di violazione di norme del Codice della Strada	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR14	SVILUPPO	Attività propedeutica e gestione procedura di gara per la sottoscrizione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico per la fornitura di capi di vestiario, calzature ed altri accessori	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA	DIREZIONALE	100		
2020_ZV08	SVILUPPO	Completare Piano installazione telecamere videosorveglianza (periferie) in condivisione con Quartieri, Prefettura, Questura, P. M.le e implementaz. Software gestione e ricerca immagini	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZR15	SINTESI	Attività tipiche della Polizia Municipale	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR16	SINTESI	Attività Istituzionale Servizio Supporto Giuridico Amministrativo Polizia Municipale	SERVIZIO SUPPORTO GIURIDICO AMMINISTRATIVO	BACCEI SABRINA GIOVANNA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2018_ZI_22P20	MIGLIORAMENTO	Ampliamento del sistema educativo integrato pubblico/privato nei nidi d'infanzia	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO	DIREZIONALE	100		
2019_ZI18P	MIGLIORAMENTO	Riorganizzazione del coordinamento pedagogico e proposta nuovo regolamento organizzativo dei servizi all'infanzia alla luce del D.Lsg.vo 65/2017	SERVIZI ALL'INFANZIA	NOCENTINI RICCARDO	DIREZIONALE	100		
2020_Z522	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla natalità	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZN01	MIGLIORAMENTO	Interventi di sostegno alla genitorialità	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZN08	SINTESI	Servizio Sociale Professionale	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN14	MIGLIORAMENTO	Promozione benessere sociale della popolazione anziana	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN17	MIGLIORAMENTO	Azioni educative e culturali e interventi di inclusione e sostegno a favore di minori e giovani	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z523	MIGLIORAMENTO	Completamento Superamento Poderaccio	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN02	MIGLIORAMENTO	Interventi di prevenzione contro la violenza su donne e minori e di protezione delle vittime	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZN03	SVILUPPO	Sviluppo sistema delle accoglienze sociali e delle unità di strada	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN05	SINTESI	Obiettivo di sintesi Direttore Direzione Servizi Sociali	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN06	SINTESI	Sintesi Servizio Sociale Amministrativo	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN07	MIGLIORAMENTO	Interventi di inclusione sociale per una città aperta e solidale	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	LICITRA ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZN13	MIGLIORAMENTO	Interventi e servizi per anziani	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN15	MIGLIORAMENTO	Interventi di accessibilità e inclusione disabili	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN16	MIGLIORAMENTO	Promozione della salute e del benessere del cittadino attraverso il rafforzamento delle politiche di integrazione sociosanitaria.	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	DIREZIONALE	99	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZN19	MIGLIORAMENTO	Istituzione ufficio per l'espletamento delle procedure di affidamento dei servizi sociali in base agli strumenti previsti dalla normativa vigente di settore.	SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO	ACHENZA LAURA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN20	MIGLIORAMENTO	Realizzazione di misure urgenti di solidarietà alimentare in favore dei cittadini e nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica COVID -19	DIREZIONE SERVIZI SOCIALI	CAVALLERI VINCENZO	DIREZIONALE	100		
2020_ZR02	SVILUPPO	Formare i vigili di quartiere nell'apprendimento delle nozioni di base del linguaggio dei segni.	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100		
2020_ZV09	MIGLIORAMENTO	Adeguare gli edifici e i luoghi pubblici ai diversi tipi di disabilità - Gestione contributi a privati cittadini per interventi in edifici privati	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z524	SVILUPPO	Sostenere modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/2020	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZN09	SINTESI	Attuazione delle politiche inerenti la gestione e lo sviluppo dell'edilizia residenziale pubblica e le varie forme di sostegno all'abitare sociale promosse dal Comune di Firenze	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE	DIREZIONALE	100		
2020_ZN11	SVILUPPO	Promozione interventi a favore della fascia grigia	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE	DIREZIONALE	100		
2020_Z525	SVILUPPO	Aumentare offerta abitativa, con le ristrutturazioni degli alloggi ERP e riqualificazione e destinazione di immobili rigenerati anche a progetti di "Social Housing" e "Affordable Housing"	SERVIZIO CASA	PILOTTI ROSANNA ONILDE	DIREZIONALE	100		
2020_ZS1_1	SVILUPPO	Piano per la riconversione delle caserme	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZS1_3	SVILUPPO	Regolamento Urbanistico: varianti di medio termine.	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZS1_4	SVILUPPO	Piano Operativo e nuovo Piano Strutturale. Attività propedeutiche.	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZT11	SVILUPPO	Valutazione Ambientale Strategica e supporto geologico alle attività della Direzione Urbanistica; Valutazione Impatto Ambientale per la tramvia linea 3.2.1	SERVIZIO SOSTENIBILITA' VALUTAZIONE AMBIENTALE GEOLOGICA E BONIFICHE	COCCHI MARCELLO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZS0	SINTESI	Indirizzo a programmazione attività di pianificazione urbanistica conseguenti a modifiche normative e sviluppo delle relative procedure, attività di confronto con realtà istituzionali, professionali e sociali	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZS1	SINTESI	Coordinamento attività di pianificazione urbanistica	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100	1	Si rende necessario l'allineamento dell'indicatore inerente i tempi di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica a quello di cui alla performance ente dimensione Servizi: n. certificati rilasciati entro una media di 10 giorni lavorativi dalla richiesta / n. certificati richiesti con risultato atteso pari a 100%

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZS2	SINTESI	Coordinamento attività giuridiche ed amministrative della Direzione	SERVIZIO AMMINISTRATIVO URBANISTICA	CISTERNINO ELEONORA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZS3	SINTESI	Gestione edilizia privata	EDILIZIA PRIVATA	FANCELLI ELISABETTA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP02	SVILUPPO	Valorizzazione dei principali complessi immobiliari di proprietà dell'Amministrazione (San Firenze).	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO	INTERDIREZIONALE	100		
2020_Z106	SVILUPPO	Sviluppare e promuovere il brand Firenze a supporto della raccolta fondi per la Rinascita di Firenze e per la promozione del territorio.	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z527	SVILUPPO	Sviluppo economico e vivibilità nel Centro Storico - verifica e adeguamento del Regolamento per la tutela e il decoro nell'Area Unesco	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZQ05	SVILUPPO	Progetti di promozione e valorizzazione del tessuto economico locale tradizionale e innovativo	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ06	SVILUPPO	Potenziamento e sviluppo dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZQ09	SVILUPPO	Adeguamento gestionale Sigepro per attività di controllo sulle attività e collegamento alla nuova versione del portale telematico regionale STAR - Attività Produttive	ATTIVITA' PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	DIREZIONALE	100		
2020_ZQ14	SVILUPPO	Valorizzazione consorzi dei Mercati Coperti	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ15	SVILUPPO	Protocollo di Intesa Centri Commerciali Naturali	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV10	SVILUPPO	Qualificare Polo Espositivo Fortezza con interventi tecnologicamente avanzati attraverso realizzazione nuovo Padiglione Bellavista e riqualificazione Padiglioni Machiavelli, Spadolini e Cavaniglia	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE	DIREZIONALE	100	1	In relazione al servizio di progettazione del nuovo Padiglione Bellavista, aggiudicato con DD 2798 del 29.4.2020 è intervenuto il ricorso al TAR del 2° concorrente classificato alla gara. Tale procedimento determina incertezza nella definizione della seconda e successiva fase che riguarda la progettazione definitiva del padiglione. L'indeterminatezza comporta infatti l'impossibilità di effettuare l'impegno di spesa e il contratto del servizio di progettazione entro un termine pre-definito. La pianificazione si arricchisce di ulteriori attività non pianificate in precedenza nel Peg. Si propone l'inserimento di due nuove fasi che attengono alla progettazione dei lavori di restauro del tratto di mura afferente al Padiglione Machiavelli e alla predisposizione e inoltro alla Direzione Gare, Appalti e Partecipate per la pubblicazione della documentazione per la gara di appalto servizio di progettazione e DL dei Padiglioni Machiavelli e Cavaniglia

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZQ01	SINTESI	Coordinamento dell'attività della Direzione	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ04	SINTESI	Azioni di supporto alle attività economiche e all'accoglienza turistica	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ08	SINTESI	Programmazione, regolamentazione, organizzazione, gestione e controllo dei procedimenti e delle funzioni di competenza del Servizio Attività Produttive.	ATTIVITA' PRODUTTIVE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ11	SINTESI	Servizio Commercio Area Pubblica, Suolo Pubblico e Taxi	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z526	MIGLIORAMENTO	Implementazione strumenti amministrativi per l'erogazione del reddito di cittadinanza	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZI_08	SVILUPPO	Favorire sinergie con imprese e enti per agevolare l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro anche attraverso il supporto alla valorizzazione della formazione tecnica e professionale	ATTIVITA' EDUCATIVE E FORMATIVE	BOBOLI SIMONA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z10	SVILUPPO	Promozione e valorizzazione delle Tradizioni popolari fiorentine, con particolare riguardo al Calcio Storico ed al Corteo della Repubblica Fiorentina	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z107	SINTESI	Servizio Eventi Manifestazioni cittadine e Cerimoniale: attività istituzionale	EVENTI MANIFESTAZIONI CITTADINE E CERIMONIALE	VALDEVIES CARMELA	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z519	SVILUPPO	Patrimonio UNESCO - Valorizzazione del patrimonio di interesse religioso	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202	INTERDIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z528	SVILUPPO	Mandela Forum	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202	INTERDIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti sia l'iter di approvazione della proposta di deliberazione per l'abrogazione art. 15, 1c. lett. b) del Regolamento di gestione e uso degli impianti sportivi di proprietà comunale e per il recesso del Comune dall'Associazione Nelson Mandela Forum, sia la stesura degli atti di gara della concessione di valorizzazione, sono slittate di qualche mese, comunque entro l'anno 2020, a causa di sopraggiunta necessità di ulteriori approfondimenti sui bilanci (consuntivo e preventivo) dell'Associazione e a causa di esigenza di effettuare alcuni passaggi preliminari in Consiglio Comunale. Entrambe le attività sono state comunque espletate e in data 27 luglio 2020 il Consiglio ha deliberato il recesso del Comune dall'Associazione; con Deliberazione G.M. n. 417 del 5.11.2020 la Giunta ha fornito agli uffici ulteriori indirizzi per l'avvio delle attività giuridico-amministrative e tecniche propedeutiche all'espletamento della procedura ad evidenza pubblica per la concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici del complesso immobiliare.

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZL02	SVILUPPO	Avvio del progetto Firenze Patrimonio Mondiale - Museo Diffuso nel circuito Porte, Torri, Fortezze della città.	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL03	SVILUPPO	Sviluppo progetto Firenze Card - verifica della distribuzione dei benefici economici delle vendite della Card, implementazione App	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL06	SVILUPPO	Valorizzazione Memoriale di Auschwitz	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZL07	SVILUPPO	Valorizzazione plessi museali attraverso specifici progetti finalizzati a incrementare l'offerta culturale e sviluppo biglietteria on line	MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI	FARSI GABRIELLA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL22	SVILUPPO	Banca dati	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	INTERDIREZIONALE	100		
2020_Z520	SVILUPPO	Riqualificazione degli spazi non museali del complesso immobiliare di Santa Maria Novella	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202	INTERDIREZIONALE	100	2	Prima variazione: si rende necessario integrare l' obiettivo per renderlo omogeneo e coerente con l'obiettivo della Direzione Servizi Tecnici ZV21 inerente lo sviluppo delle attività di progettazione relative anche ai complessi di S. Maria Novella. Seconda variazione: l' attività inerente la rivalutazione sul piano strategico dell'attualità delle destinazioni assegnate al complesso di Santa Maria Novella negli atti di indirizzo vigenti è stata lievemente posticipata, in quanto si doveva concludere in seguito ad un sopralluogo che è slittato per sopraggiunti impegni istituzionali degli organi politici
2020_Z529	SVILUPPO	Ridefinizione del contratto di servizio con il soggetto valorizzatore dei Musei civici comunali (Associazione MUS.E.)	DIREZIONE GENERALE	BARTOLI LUCIA Delega vice-direttrice generale dt.1353/202	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL08	SVILUPPO	Valorizzazione delle iniziative culturali attraverso attività di comunicazione rivolte a cittadini e turisti	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZL10	MIGLIORAMENTO	Sostegno agli enti no profit e alle istituzioni partecipate dal Comune	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL13	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione Estate Fiorentina, con diffusione cultura anche nelle piazze e nei parchi più periferici, aprendo le iniziative culturali ai grandi talenti e agli spazi meno conosciuti, ampliando i progetti.	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL14	SVILUPPO	Proseguire con la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali. Rafforzare collaborazioni con gruppi di cittadini, associazioni e istituti culturali della città.	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL15	SVILUPPO	Implementare il patrimonio documentario a disposizione dei cittadini. Promozione della lettura nell'area Sdiaf e valorizzazione Archivio Storico . Rafforzare la rete delle Biblioteche di area fiorentina.	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL17	SVILUPPO	Valorizzare la diffusione della street art e dell'arte urbana in città	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZL20	MIGLIORAMENTO	Sostegno pari opportunità e alle politiche di genere	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV12	SVILUPPO	Completare il Teatro del Maggio Musicale Fiorentino realizzando il nuovo Auditorium da 1100 posti, le sale prova Regia e Coro, la buvette vip, gli ambienti di servizio e il parcheggio interrato	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV13	SVILUPPO	Favorire il reperimento di risorse private per la cultura, avvicinando il mondo delle imprese e del lavoro alla conoscenza ed alla conservazione dell'eccezionale patrimonio storico artistico cittadino.	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV14	MIGLIORAMENTO	Proseguire con la valorizzazione dei Contenitori della Cultura (teatri, complessi religiosi etc.) sviluppando le attività di progettazione avviate negli esercizi precedenti	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV21	MIGLIORAMENTO	Valorizzazione Musei civici sviluppando le attività di progettazione relative ai Palazzo Vecchio, S.M. Novella, Novecento, Stibbert, al fine di ampliare orizzonti fruizione con incremento dotazioni interne	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL01	SINTESI	Attività Direzione Cultura e Sport	DIREZIONE CULTURA E SPORT	FARSI GABRIELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZL05	SINTESI	Attività Servizio Musei	MUSEI COMUNALI E ATTIVITA CULTURALI	FARSI GABRIELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZL11	SINTESI	Promozione e valorizzazione Sistema Biblioteche cittadine e Archivio Storico. Sostegno politiche giovanili e pari opportunità. Valorizzazione Estate Fiorentina con progetti speciali artistico culturali	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV15	SINTESI	Obiettivo sintesi del Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio.	BELLE ARTI E FABBRICA DI PALAZZO VECCHIO	CASELLI GIORGIO	DIREZIONALE	100		
2020_ZI_05	SVILUPPO	"LA PAROLA UNISCE...LA LINGUA RENDE UGUALI" - valorizzazione dei Centri di Alfabetizzazione	SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE	CANTAFIO CASAMAGGI VALERIO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL16	MIGLIORAMENTO	Consolidamento attività di orientamento al lavoro e formazione rivolta ai giovani. Attività sportello Informagiovani in sinergia con Portale Giovani e Europe Direct. Sostegno Politiche di Genere	BIBLIOTECHE, ARCHIVI E POLITICHE GIOVANILI	NENCIONI LUANA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZS1_2	SVILUPPO	Coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana	PIANIFICAZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100		
2018_ZL21P20	SVILUPPO	Analisi e sviluppo nuovi applicativi software per l'informatizzazione del Servizio Sport	SPORT	DE PONTI CARLA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z531P	SVILUPPO	Nuovo Stadio di Firenze	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	DIREZIONALE	100	2	Le attività inerenti l'analisi dei progetti eventualmente presentati per realizzazione del Nuovo Stadio non sono state svolte secondo la previsione per assenza di soluzioni presentate da ACF Fiorentina. E' stato effettuato un coordinamento delle attività tecniche per la valutazione di nuove soluzioni, definizione documentazione e risposte per privati e Mibac.
2020_ZL18	MIGLIORAMENTO	Potenziare e innovare lo Sport per tutti, facilitando l'accesso alla pratica sportiva non strutturata e valorizzando i progetti legati al camminare e alla promozione di stili di vita sani	SPORT	DE PONTI CARLA	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV16	SVILUPPO	Nuova impiantistica sportiva: nuove palestre polifunzionali Via Geminiani e Mezzetta; nuovo grande polo sportivo nell'area di San Bartolo a Cintoia	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV18	MIGLIORAMENTO	Adeguamento funzionale e normativo e valorizzazione impianti sportivi e palestre scolastiche, con risorse interne ed esterne all'amministrazione comunale	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	2	<u>Prima variazione:</u> emergenza sanitaria per Covid 19 <u>Seconda variazione:</u> le attività inerenti i lavori allo stadio Franchi sono state oggetto di una complessa e variegata articolazione dei lavori nel corso del 2020, con la finalità di preservarne l'uso in sicurezza, sia da un punto di vista edile che impiantistico. L'indicatore più idoneo per rappresentare l'attività dell'ufficio nel suo complesso è divenuto, pertanto, la redazione del certificato di idoneità statica decennale dello Stadio prima della ripartenza della nuova stagione agonistica (19/09/2020), che costituisce la sintesi sia dei lavori eseguiti che degli studi condotti, anche con l'ausilio dell'Università di Firenze.
2020_ZV19	SVILUPPO	Creazione di un centro sportivo "sporthabile" (impianto natatorio a Firenze nord) e di un centro socio-culturale di quartiere per giovani (immobile oggetto di ristrutturazione in V.le dei Pini)	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZL19	SINTESI	Attività Istituzionale Servizio Sport	SPORT	DE PONTI CARLA	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19 (per entrambe le variazioni)
2020_ZV11	SINTESI	Obiettivo di sintesi Servizio Supporto Tecnico Quartieri e Impianti Sportivi.	SUPPORTO TECNICO QUARTIERI E IMPIANTI SPORTIVI	DREONI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_ZQ07	SVILUPPO	Attività di promozione, accoglienza ed informazione turistica	SERVIZIO PROMOZIONE ECONOMICA TURISTICA E LAVORO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZR09	SVILUPPO	Contrasto ai fenomeni di abusivismo nei servizi al turismo	DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE	TINELLA GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_002	MIGLIORAMENTO	"Florence Foundation" - Assistenza tecnico-giuridica nell'ambito delle preliminari azioni di promozione	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100		
2020_Z507_	SVILUPPO	studio e analisi del nuovo ciclo di programmazione 2021-2027	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z508	SVILUPPO	Firenze 2020	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z509	SVILUPPO	Progetti di attrazione, promozione, sviluppo territoriale e marketing internazionale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	DIREZIONALE	100		
2020_Z510	SVILUPPO	Gestione fondi strutturali a livello nazionale	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z511	SVILUPPO	Firenze città d'Europa	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	DIREZIONALE	100		
2020_Z103	SVILUPPO	Eventi 2020: coordinamento organizzativo grandi eventi internazionali e sportivi, promozione attività delle associazioni impegnate per la cura della Città, e rafforzamento iniziative di solidarietà internazionale.	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	INTERDIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z512	SINTESI	Attività del Servizio Ricerca Finanziamenti e Pon Metro	SERVIZIO RICERCA FINANZIAMENTI E PON METRO	BARBIERI ALESSANDRA	DIREZIONALE	100		
2020_004	SINTESI	Svolgimento funzioni Segretario generale di cui all'articolo 97 TUEL	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100		
2019_Z107P20	SVILUPPO	Trasferimento in ambiente drupal dei siti tematici del Comune di Firenze	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	INTERDIREZIONALE	100		
2019_ZC11P	SVILUPPO	Sperare l'infungibilità di beni e servizi, causa di dipendenza dai fornitori, in quanto detentori esclusivi delle relative conoscenze - fenomeno noto anche come "vendor lock-in"	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZE12P	SVILUPPO	Revisione Regolamento per la Gestione dei Fondi Economali	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONALE	100		
2019_ZE13P	SVILUPPO	Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZE15P	MIGLIORAMENTO	Controllo evasione e recupero dei tributi comunali IMU e TARI - Attività accertativa massiva con incrocio di banche dati ed informatizzazione dichiarazioni /denunce da parte dei singoli contribuenti	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2019_ZE20P	MIGLIORAMENTO	Informatizzazione controlli sui conti di gestione dell'agente contabile Agenzia Entrate Riscossione	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	DIREZIONALE	100		
2019_ZE26P	SVILUPPO	Pago PA e tributi semplici	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONALE	100		
2020_001	MIGLIORAMENTO	Assicurare l'adeguata applicazione della normativa sull'anticorruzione e favorire la diffusione di una cultura della legalità attraverso adeguate misure	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100		
2020_003	MIGLIORAMENTO	Supporto tecnico-giuridico in materia di contenimento del Covid-19.	SEGRETARIO GENERALE	ASCIONE GIUSEPPE	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z108	SVILUPPO	Rinascite Firenze: definizione partecipata di una strategia del post-pandemia per la ripartenza sociale ed economica della Città	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z202	SVILUPPO	Messa a punto editoriale di sistemi di diffusione mediatica diversificati delle attività del Consiglio per favorire e promuovere attraverso l'informazione la partecipazione della cittadinanza	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO	INTERDIREZIONALE	90	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z203	SVILUPPO	Indicazioni per la semplificazione dei regolamenti dell'ente	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO	DIREZIONALE	98		
2020_Z401	SVILUPPO	Produzione digitale atti amministrativi	UFF.SEG.GEN.AFF.I STITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z402	MIGLIORAMENTO	Azioni per la trasparenza nel rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.	UFF.SEG.GEN.AFF.I STITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA	DIREZIONALE	100		
2020_Z404	MIGLIORAMENTO	CONSOLIDAMENTO CASE COMUNALI DECENTRATE	UFF.SEG.GEN.AFF.I STITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA		100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z408	MIGLIORAMENTO	Attuazione Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z501	SVILUPPO	Evoluzione del sistema informativo territoriale	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z502	MIGLIORAMENTO	Indagini di gradimento dei servizi e attività a supporto del sistema dei controlli interni e rilevazione della performance	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	DIREZIONALE	100		
2020_Z503	MIGLIORAMENTO	Sviluppo degli strumenti di programmazione e monitoraggio in sinergia con il programma di mandato. Affinamento del sistema degli indicatori della performance organizzativa di Ente	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z505	MIGLIORAMENTO	Implementazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL).	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	BARTOLINI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z516	SVILUPPO	Nuove soluzioni per Firenze Fiera	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO	INTERDIREZIONALE	100	1	Si rende necessario implementare l'obiettivo con ulteriori attività, comunque concluse al 30 giugno 2020. A tale data sono state raccolte le istanze e presentate le soluzioni per la valorizzazione della società, di concerto con tutti i soci pubblici. Ogni ente pubblico ha avviato i percorsi dei piani di razionalizzazione.
2020_Z517	SVILUPPO	Progetto Florence Multimedia	DIREZIONE GENERALE	PALLADINO DOMENICO	INTERDIREZIONALE	100		
2020_Z7A1	SVILUPPO	Convenzioni per l'accesso alla banca dati anagrafica Consulta	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la stipula delle convenzioni per accesso a banca dati, a seguito di nota del Ministero degli Interni del 25 maggio 2020, sono venute meno. Infatti con la suddetta nota si conferma che possono accedere all'ANPR soltanto gli Ufficiali di Anagrafe.
2020_Z7A2	SVILUPPO	Potenziamento e consolidamento conoscenze specialistiche trasversali in materia di Stato Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z7B1	SVILUPPO	Monitoraggio edifici sedi di seggio elettorale	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z7B2	SVILUPPO	Digitalizzazione Schedario Anagrafico cartaceo dal 1870 al 1999	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z7B3	MIGLIORAMENTO	Realizzazione campagne di sensibilizzazione e comunicazione per favorire la dichiarazione di donazione organi e tessuti in collaborazione con la Regione Toscana	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z802	SVILUPPO	Revisione straordinaria elenchi operatori economici per l'affidamento di lavori di importo inferiore a € 1.000.000,000, di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), c) e c bis) del D.lgs. 50/2016	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti il controllo dei requisiti da effettuarsi sui soggetti sorteggiati tra tutti gli operatori iscritti nei nuovi elenchi dei controlli sono slittate, entro l'anno, per lo slittamento della preliminare formazione degli stessi al 30 settembre. Il controllo è stato effettuato al 15 ottobre 2020.
2020_Z803	SINTESI	Espletamento procedure relative ad appalti di lavori e adempimenti connessi, gestione albo fornitori, attività di programmazione delle OO.PP ed approfondimenti normativi per direzioni tecniche.	SERVIZIO AMMINISTRATIVO OPERE E LAVORI PUBBLICI	MANTOVANI RITA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z807	SVILUPPO	Analisi e studi di fattibilità per operazioni di carattere strategico o straordinario su enti partecipati dall'Amministrazione.	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE	DIREZIONALE	100		
2020_Z809	SVILUPPO	Acquisti di beni e servizi necessari per lo svolgimento dei servizi essenziali durante l'emergenza sanitaria di covid 19	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO	DIREZIONALE	100		
2020_ZA01	SINTESI	Coordinamento di tutta l'attività di rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione e consulenza legale su tutte le questioni giuridiche.	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZA02	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione in materia di lavori pubblici e attività contrattuali.	LL.PP.E ATTIVITA' CONTRATTUALI	SANSONI ANDREA	DIREZIONALE	100		
2020_ZA03	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione Comunale in materia di Urbanistica, Edilizia e Ambiente.	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZA04	SINTESI	Assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Amministrazione Comunale in materia di rilevanza economico patrimoniale, servizi e pubblico impiego.	ECONOMICO PATRIMONIALE E DEL PUBBLICO IMPIEGO	PISAPIA ANTONELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZA05	MIGLIORAMENTO	Formazione connessa alle aree di rischio potenziale.	DIREZIONE AVVOCATURA	PISAPIA ANTONELLA	DIREZIONALE	100		
2020_ZB01	SINTESI	Sintesi attività uffici afferenti al direttore Direttore	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZB03	SVILUPPO	Progetto lavoro agile per innovare il sistema di gestione risorse: messa a regime	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZB04	SINTESI	Sintesi delle attività del Servizio "Amministrazione del Personale"	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZB05P	SVILUPPO	Fascicolo digitale del dipendente	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	DIREZIONALE	100		
2020_ZB06P	MIGLIORAMENTO	Sviluppo sistema informativo del personale - Implementazione piattaforma e learning per formazione	SERVIZIO AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	BIAGIOTTI ANDREA	DIREZIONALE	100		
2020_ZB07	SINTESI	Sintesi del Servizio Acquisizione Risorse	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	DIREZIONALE	100		
2020_ZB08	MIGLIORAMENTO	Contrattazione decentrata: messa a regime degli istituti contrattuali disciplinati dal CCDI 2019	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZB09	MIGLIORAMENTO	Digitalizzazione della procedura di rilevazione delle presenze e razionalizzazione disciplina interna degli orari	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZB10	SVILUPPO	Seconda stagione dei concorsi per un reclutamento rispondente alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione	SERVIZIO ACQUISIZIONE RISORSE	GIAMPIETRO CLAUDIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZC03	SVILUPPO	Supporto alla transizione digitale, rafforzamento permanente Data protection e privacy della Direzione Sistemi informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZC04	SVILUPPO	Emergenza Coronavirus - Supporto alla gestione digitale dell'Ente	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONALE	100		
2020_ZE01	SINTESI	Attività della Direzione Risorse Finanziarie	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZE02	SINTESI	Attività del Servizio Economico Finanziario	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZE03	SINTESI	Attività Servizio Entrate e Recupero Evasione	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	DIREZIONALE	100	2	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZE06	SVILUPPO	Adeguamento della gestione e del regolamento della riscossione coattiva alla riforma della riscossione (legge 160/2019). Potenziamento servizi di Supporto al Cittadino per la Riscossione	SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE	ZENTI DAVIDE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP03	SVILUPPO	Revisione portafoglio assicurativo dell'Ente	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	DIREZIONALE	100		
2020_ZP04	SINTESI	Gestione del patrimonio non ERP dell'Ente.	GESTIONE PATRIMONIO	CERCHIARINI STEFANO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP05	SVILUPPO	DIGITALIZZAZIONE ARCHIVI STORICI CIMITERIALI.	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP06	SVILUPPO	Procedimento di riqualificazione dei manufatti cimiteriali.	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP07	SINTESI	Obiettivo di sintesi Servizio Servizi Cimiteriali	SERVIZI CIMITERIALI	BONIFAZI GIOVANNI	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZP08	SINTESI	Organizzazione, coordinamento, indirizzo e controllo delle attività e dei programmi della Direzione.	DIREZIONE PATRIMONIO IMMOBILIARE	PASCUZZI FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZQ02	MIGLIORAMENTO	Ottimizzazione attività e procedimenti in ambito sanzioni pecuniarie, formazione ed autoformazione al personale della P.O. in materie di competenza, tenuto conto di novità normative e nuove attribuzioni.	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ03	SVILUPPO	Semplificazione amministrativa e SUAP: completamento passaggio alla piattaforma STAR	DIREZIONE ATTIVITA' ECONOMICHE E TURISMO	DE SIERVO LUCIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ12	SVILUPPO	Elaborazione nuovo Regolamento Taxi, NCC e Taxi merci	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZQ13	SVILUPPO	Raccolta firma e Fondi con gestione on line	COMMERCIO AREE PUBBLICHE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO E TAXI	LASTRUCCI MARIA FRANCESCA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV20	MIGLIORAMENTO	Manutenzione, conservazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale, interventi finalizzati alla sicurezza luoghi di lavoro e gestione utenze	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2018_ZX02_P20	SVILUPPO	PON Metro - Progetto PEA Dematerializzazione	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	INTERDIREZIONALE	100		
2020_ZC06	SVILUPPO	Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZC09	SVILUPPO	Sviluppi su servizi digitali ai cittadini e piattaforme di elaborazione di dati	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	VANNUCCINI GIANLUCA	DIREZIONALE	100		
2020_ZS0_1	SVILUPPO	Piattaforma on line edilizia-urbanistica, visure e nuovo gestionale PEA	DIREZIONE URBANISTICA	FANFANI STEFANIA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z104	SVILUPPO	Attuazione Regolamento gestione "Beni Comuni".	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	DIREZIONALE	100		
2020_Z105	SVILUPPO	Implementazione funzioni dello sportello al cittadino presso le sedi di ogni Quartiere.	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z532P	SVILUPPO	Bando periferie - Città diffusa	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Le attività inerenti la richiesta di rimborso delle spese sostenute alla Presidenza del Consiglio, II tranche, sono lievemente slittate, entro l'anno, a causa di ritardi della Presidenza del Consiglio dei Ministri nella procedura di evasione della richiesta I tranche
2020_Z533P	SVILUPPO	Coordinamento degli interventi del "Patto per Firenze"	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV17	SVILUPPO	Servizio distribuzione del gas naturale negli Ambiti Territoriali Minimi (Atem 1 e 2) Di cui Firenze è capofila e stazione appaltante – affidamento servizio	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE	DIREZIONALE	100		
2020_Z101	SINTESI	Attività gestionali della Direzione Ufficio del Sindaco	UFFICIO DEL SINDACO	SANTORO FRANCESCA	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_Z102	SINTESI	Attività istituzionale del Progetto comunicazione	PROGETTO COMUNICAZIONE	ERRICO SIMONA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z110	SINTESI	Supporto Amministrativo della Direzione e coordinamento dell'attività di assistenza agli organi istituzionali dei Quartieri	SERVIZIO AMMINISTRATIVO E QUARTIERI	CAPANTINI MASSIMO	DIREZIONALE	100		
2020_Z201	SINTESI	Attività della Direzione del Consiglio	DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE	RUBELLINI PIETRO	DIREZIONALE	100		
2020_Z403	SVILUPPO	Conservazione dei documenti: avvio coservazione unità archivistiche	UFF.SEG.GEN.AFF.I STITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z406	SINTESI	Gestione Anticorruzione trasparenza controlli	SERVIZIO ANTICORRUZIONE TRASPARENZA E CONTROLLI	RUGI LUCA	DIREZIONALE	100		
2020_Z407	SINTESI	Attività Affari Istituzionali	UFF.SEG.GEN.AFF.I STITUZIONALI	DE ROSA PATRIZIA	DIREZIONALE	100		
2020_Z504	SINTESI	Attività di coordinamento e supporto del Servizio	SERVIZIO PIANIFICAZIONE CONTROLLO E STATISTICA	MARUNTI CHIARA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z506	SINTESI	Attività del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP)	SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	BARTOLINI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_Z530	SINTESI	Attività della Direzione Generale	DIREZIONE GENERALE	PARENTI GIACOMO	DIREZIONALE	100		
2020_Z7A	SINTESI	Attività istituzionale Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile	DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO	DIREZIONALE	100		
2020_Z7B	SINTESI	Attività istituzionale Servizio Servizi Demografici	SERVIZIO SERVIZI DEMOGRAFICI	GIANNESI IACOPO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z801	SINTESI	Coordinamento attività direzione, monitoraggio, incarichi ed incentivo funzioni tecniche per opere pubbliche.	DIREZIONE GARE APPALTI E PARTECIPATE	PALLADINO DOMENICO	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z806	SINTESI	Acquisti beni e servizi a Reg. Economale, Cassa Economato, Inventario beni mobili, Gestione SI.GE.ME, Controlli ex art.80 D.lgs. 50/16, magazzini, acquisti beni investimento generali; servizi generali	SERVIZIO AMMINISTRATIVO BENI E SERVIZI	PALLADINO DOMENICO	DIREZIONALE	100	1	Si rende necessario, per un errore nella pianificazione, modificare il valore atteso dell'indicatore relativo alle comunicazioni al tavolo tecnico dei soggetti aggregatori degli interventi superiori ad 1 milione di euro (per la programmazione 2021 – 2022). La % attesa del 100 viene variata in un numero pari a 1, in quanto è una sola la comunicazione obbligatoria per le Stazioni Appaltanti, da effettuarsi entro il mese di ottobre di ogni anno.
2020_Z808	SINTESI	Attività giuridico-amministrativa ed economico-finanziaria finalizzata ai controlli sulle società partecipate.	SERVIZIO SOCIETA' PARTECIPATE ASSOCIAZIONI E FONDAZIONI	SANTORO SALVATORE	DIREZIONALE	100		
2020_ZB02P	SVILUPPO	Strumenti di governance organizzativa per creare valore pubblico.	DIREZIONE RISORSE UMANE	SETTESOLDI ANNARITA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZC00	SINTESI	Attività di coordinamento della gestione ordinaria e di interesse di tutta la Direzione Sistemi Informativi	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI	GRAZIANI CATERINA	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZC07	SINTESI	Scheda di sintesi delle attività del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	FEMIA BENEDETTO	DIREZIONALE	100		

Allegato C Obiettivi Peg % e variazioni - Esercizio 2020

Codice obiettivo PEG	Tipo obiettivo PEG	Titolo OBIETTIVO PEG	C/Responsabilità	Responsabile	Classificazione obiettivo PEG	% realizzazione	Variazioni approvate	Motivazione delle principali variazioni
2020_ZC08	SINTESI	Attività ordinarie del Servizio legate alla gestione dei sistemi originati da progetti di innovazione, supporto IT alla sottomissione nuovi progetti europei, supporto alla gestione sistemi PA digitale	SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	VANNUCCINI GIANLUCA	DIREZIONALE	100		
2020_ZE04	SVILUPPO	Operazione straordinaria di Rinegoziazione Mutui finalizzata al risparmio ammortamento in scadenza 2020 per dare un importante contributo al riequilibrio di bilancio a seguito dell'emergenza Covid19	ECONOMICO FINANZIARIO	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONALE	100		
2020_ZV02	SINTESI	Obiettivo di sintesi del Direttore.	DIREZIONE SERVIZI TECNICI	MAZZONI MICHELE	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_ZV03	SINTESI	Obiettivo di sintesi del Servizio Gestione e Manutenzione.	GESTIONE E MANUTENZIONE	CIONI FILIPPO	DIREZIONALE	100		
2019_Z104P	SVILUPPO	Rafforzamento della capacità operativa della protezione civile	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim	INTERDIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z7C1	MIGLIORAMENTO	Istituire gli stati generali della protezione civile individuando forme di collaborazione e procedure di raccordo	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z7C2	MIGLIORAMENTO	Aggiornare il Piano di protezione civile quale strumento di tutela della popolazione, degli animali, dei beni e dell'ambiente	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim	DIREZIONALE	100	1	Emergenza sanitaria per Covid 19
2020_Z7C	SINTESI	Attività ordinaria del Servizio Protezione Civile anno 2020.	SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE	BARTOLINI ALESSANDRO Dal 17.12 Carla DE PONTI ad interim	DIREZIONALE	100		